

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE TURISMO 10 settembre 2019, n. 93

**CIG. 5519376D26 (contratto quadro) CIG. 7878835C50 (contratto esecutivo). “Progetto Gestione e manutenzione del SIRTUR 2019/2020”. Adesione al contratto Consip “Sistema Pubblico di Connettività (SPC) – Lotto 4. Servizi di realizzazione e gestione di portali e servizi on line”. Impegno di spesa.**

### Il Dirigente della Sezione

**Visti** gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97;

**Vista** la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/98;

**Visti** gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/01;

**Visto** l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;

**Visto** l’art. 18 del Dlgs 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali” in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;

**Vista** la D.G.R. n. 1176 del 29/07/2016 con la quale è stato conferito l’incarico di Dirigente della Sezione Turismo;

in Bari, presso la sede della Sezione, sulla base della istruttoria espletata dal Funzionario P.O. letta e confermata dal Dirigente del Servizio Sviluppo del Turismo, riceve dal medesimo Dirigente la seguente relazione.

Il SIRTUR (Sistema Informativo Regionale Turistico) è un’infrastruttura tecnologica e di servizi, realizzata da InnovaPuglia SPA (d’ora in poi anche solo Innovapuglia) e ospitata presso il Data Center della stessa, funzionale alla comunicazione e alla promozione del settore turistico, all’informatizzazione del rapporto con il sistema turistico pugliese e degli adempimenti formali a carico dei gestori delle strutture ricettive, alla pianificazione delle strategie territoriali per il turismo, alla programmazione delle risorse, alle attività di marketing.

E’ costituito da:

- Unico archivio dati di settore, a livello regionale;
- Applicativi informatici disponibili a diversi livelli istituzionali e agli operatori del settore (SPOT, CPS, DMS, datawarehouse, OTUR, piattaforma per il bando delle guide turistiche, CMS viaggiareinpuglia, Pugliaevents);
- Portale Turistico Regionale – viaggiareinpuglia.it, comprensivo di un sito mobile separato (in grado di offrire la totale personalizzazione dell’esperienza di navigazione mobile), di un’APP (Visit Puglia) e della versione social (PugliaXP).

Il SIRTUR costituisce l’infrastruttura informatica alla base dei servizi di promozione turistica nonché di tutti gli adempimenti normativi a carico del sistema turistico regionale e necessita di interventi finalizzati a garantirne la piena operatività e utilizzabilità, senza interruzioni di servizio.

Con DGR 573/2014 (che ha revocato e sostituito le DGR 1186/2013 e DGR 2799/2012) la Giunta Regionale ha adottato le disposizioni operative e di gestione del SIRTUR.

Con determinazione del dirigente della Sezione Turismo n. 66 del 31/05/2017 è stato approvato il “Progetto Gestione e manutenzione del SIRTUR 2017/2018” che, in estrema sintesi, prevede:

- l'affidamento ad Innovapuglia SPA, per l'importo di Euro 490.000,00, IVA inclusa, delle attività di conduzione operativa, assistenza e manutenzione del SIRTUR anno 2017, delle attività di progettazione e monitoraggio dell'intervento "*Servizi di conduzione operativa, assistenza tecnico-applicativa, help desk e manutenzione del SIRTUR anno 2018*" (cioè la predisposizione dei documenti progettuali e del capitolato tecnico per la gara "*Servizi di conduzione operativa, assistenza tecnico-applicativa, help desk e manutenzione del SIRTUR*" nonché il monitoraggio della fornitura, la supervisione dei sistemi informatici e gli aspetti legati alla sicurezza perimetrale), delle attività di Project Management;
- l'affidamento a soggetto da individuare mediante procedura ad evidenza pubblica dei servizi di conduzione operativa, assistenza tecnico applicativa, help desk e manutenzione del SIRTUR anno 2018, il cui importo è stimato in Euro 254.098,36 euro (IVA esclusa).

Nell'ambito dell'attività di progettazione dell'intervento "*Servizi di conduzione operativa, assistenza tecnico-applicativa, help desk e manutenzione del SIRTUR anno 2018*" Innovapuglia SPA ha concordato con la Sezione Turismo di fare ricorso, per la fornitura dei servizi medesimi, al contratto quadro stipulato da CONSIP con il con il RTI aggiudicatario (composto dalle aziende Almaviva S.p.A., Almawave S.r.l., Indra Italia S.p.A. e PWC Advisory S.p.A.) in data 4/8/2017 a seguito dell'aggiudicazione da parte di CONSIP del Lotto 4 - *Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line*" nell'ambito della "*Procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi online e di Cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni*" (ID SIGEF 1403).

Il Lotto 4 della fornitura prevede i seguenti macroambiti di servizio:

- a) Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Siti Web, in logica di multicanalità, che consentano all'Amministrazione contraente di sviluppare o evolvere i propri siti o portali, anche in versione mobile, eventualmente re-ingegnerizzandoli, o di rendere accessibili via web applicazioni interne pre-esistenti, gestendone anche la manutenzione correttiva ed adeguativa e la conduzione in esercizio, mediante servizi di Conduzione Applicativa, Gestione Operativa e Supporto Specialistico;
- b) Servizi di gestione dei contenuti tramite soluzioni di "Content Management", erogate in modalità "as-a-Service" o tramite soluzioni "on premise" messe a disposizione dalle Amministrazioni;
- c) Servizi di realizzazione e gestione di "Apps" per dispositivi mobili che consentano all'Amministrazione committente di sviluppare o evolvere le proprie applicazioni per dispositivi mobili (es. smartphone e tablet), non solo per ciò che attiene alla componente client che ne consente l'utilizzo da parte degli utenti dai propri device, ma anche della componente di back-end, necessaria al funzionamento dei servizi erogati dal client, gestendone anche la manutenzione correttiva ed adeguativa e la conduzione in esercizio, mediante servizi di Conduzione Applicativa, Gestione Operativa e Supporto Specialistico.

Il processo per qualificare e dimensionare i fabbisogni ed arrivare alla stipula del contratto Esecutivo è descritto nel documento "SPC Guida Contratto Quadro Lotto 4" che prevede l'invio da parte dell'Amministrazione interessata all'adesione di un Piano dei Fabbisogni (tale comunicazione non impegna in alcun modo l'Amministrazione).

Con D.D. n. 5 del 31 gennaio 2018, è stato approvato il Progetto dei fabbisogni per i servizi di conduzione operativa, assistenza tecnico - applicativa, help desk e manutenzione del Sirtur per l'anno 2018, cui ha fatto seguito la stipula del contratto esecutivo con durata fino al 31.01.2019.

Le attività previste dal predetto contratto esecutivo sono state regolarmente effettuate dal RTI aggiudicatario, così come attestato dal Dec tramite note prot. n. 190122015 del 22 gennaio 2019 (per il periodo febbraio - dicembre 2018) e prot. n. 190319009 del 18 marzo 2019 (per il mese di gennaio 2019). Alla luce di ciò, considerata la necessità di garantire i servizi di conduzione operativa, assistenza tecnico-applicativa, help desk

e manutenzione del Sirtur, si è deciso di proseguire il rapporto con il RTI cui CONSIP ha aggiudicato il Lotto 4 –“*Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line*”, posto che il contratto quadro è ancora attivo (scade nel 2022) e non è stato esaurito il relativo budget.

A tal fine, la Sezione Turismo, con nota prot. 342 del 22 gennaio 2019, ha trasmesso al RTI aggiudicatario del suddetto lotto il Piano dei fabbisogni, elaborato con l’assistenza della Società in House Innovapuglia SPA.

Con pec del 28 gennaio 2019, acquisita agli atti con prot. n. 438 del 29/01/2019, Almaviva SPA, mandataria del RTI aggiudicatario, ha trasmesso il Progetto dei Fabbisogni, propedeutico alla stipula del contratto esecutivo nell’alveo del contratto quadro stipulato

da Consip. Il suddetto progetto dei fabbisogni, articolato tenendo conto di quanto prospettato nel piano dei fabbisogni, ha dimensione economica della fornitura per **Euro 579.901,56** + IVA al 22% per 24 mesi, dall’1 febbraio 2019 a 31 gennaio 2021. Per quanto riguarda l’anno solare **2019**, il valore economico indicato è pari ad euro 258.312,62 + iva al 22%, ossia **euro 315.141,40**.

Con nota prot. n. 460 del 29 gennaio 2019 il suddetto progetto dei fabbisogni è stato inviato al Responsabile della Transizione al Digitale della Regione Puglia per quanto di propria competenza.

Con nota prot. n. 1055 del 27 febbraio 2019, acquisita al prot. n. 1874 del 04 marzo 2019, il Responsabile della Transizione al Digitale della Regione Puglia segnalava alcune prescrizioni da inoltrare al RTI aggiudicatario, in merito al progetto dei fabbisogni presentato.

Le osservazioni del Responsabile della Transizione al Digitale della Regione Puglia venivano trasmesse al RTI aggiudicatario con nota prot. n. 2290 del 15 marzo 2019, affinché il progetto dei fabbisogni fosse uniformato alla prescrizioni ivi contenute.

Contestualmente, nelle more dei necessari adempimenti per addivenire alla conclusione del contratto, si chiedeva al RTI di assicurare l’espletamento delle attività necessarie a garantire il corretto funzionamento dei servizi del Sirtur e ad Innovapuglia di garantire il coordinamento e monitoraggio delle attività previste dal progetto.

Con nota prot. n. 2019 – 0002253 del 20 marzo 2019, Almaviva S.p.A., in qualità di mandataria del RTI aggiudicatario, confermava la disponibilità a continuare a garantire l’erogazione dei servizi al fine di assicurare la continuità degli stessi nell’ambito del progetto Sirtur, nelle more del perfezionamento della stipula del contratto esecutivo.

Con pec del 21 marzo 2019, acquisita dalla Sezione Turismo al prot. n. 2524 del 26 marzo 2019, Almaviva S.p.A., in qualità di mandataria del RTI aggiudicatario, trasmetteva, anche ad Innovapuglia e al Responsabile della Transizione al Digitale della Regione Puglia, il progetto dei fabbisogni aggiornato che sostituiva integralmente quello inviato in precedenza, sulla base delle osservazioni comunicate dal RTD. In particolare, il paragrafo 1.7 del documento trasmesso contiene l’attestazione che la nuova versione del progetto dei fabbisogni annulla e sostituisce la versione precedente e recepisce le osservazioni espresse dal RTD.

Con nota prot. n. 3667 del 20.05.2019, la Sezione Turismo chiedeva al RTI aggiudicatario, ai sensi dell’articolo 19, comma 11, del contratto quadro, di dettagliare le quote specifiche di attività che ciascun componente del RTI espletterà in relazione al progetto esecutivo. Ciò ai fini dell’assunzione dell’impegno di spesa in favore di ciascun componente del RTI e dell’espletamento degli adempimenti contabili di competenza della Sezione Turismo.

Con nota del 29 maggio 2019, acquisita agli atti dalla Sezione Turismo con prot. n. 3917 del 30.05.2019, Almaviva S.p.A., in qualità di mandataria del RTI aggiudicatario comunicava che, fermo restando l’obbligatorietà del pagamento da effettuarsi esclusivamente in favore della stessa, le singole società costituenti il RTI provvederanno ciascuna alla fatturazione pro quota delle attività effettivamente prestate. Almaviva S.p.A. precisava inoltre che, fermo restando le quote di partecipazione a livello di contratto quadro, le quote di

attività delle società componenti il RTI per lo specifico contratto esecutivo saranno le seguenti: Almaviva S.p.A. 03,00%, Almawave S.r.l. 00,10%, Indra Italia S.p.A. 96,80%, PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A. 00,10%.

Con determina n. 55/2019 il dirigente della Sezione Turismo approvava il Progetto dei Fabbisogni trasmesso con pec del 21.03.2019 da Almaviva S.p.A., acquisita dalla Sezione Turismo al prot. n. 2524 del 26.03.2019, e rinviava a successivo atto l'impegno della somma complessiva di Euro **707.479,91** (579.901,56 + IVA al 22%) in favore del RTI aggiudicatario, previa verifica dei requisiti di cui all'artt. 80 dlgs. 50/2016.

Per quanto attiene ai controlli, si segnala quanto segue:

- la Regione Puglia ha in essere diversi contratti a valere sulla Convenzione Consip "SPC Guida Contratto Quadro Lotto 4" e ciascuna Sezione prima di procedere alla stipula del relativo contratto esecutivo oltre che alla liquidazione, ha provveduto ad effettuare i controlli di legge.

In particolare nell'ambito del Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio, già la Sezione Economia della Cultura ha deliberato di aderire alla convenzione Consip de qua con determinazione n. 240 del 28/05/2019. Detta Sezione, prima di provvedere al relativo impegno, ha richiesto nel mese di aprile 2019 la documentazione antimafia relativa alle società componenti il RTI.

Analogamente la Sezione Turismo (del medesimo Dipartimento) in data 04.07.2019 procedeva ad inviare, tramite la Banca Dati Nazionale Antimafia (B.D.N.A.), richiesta di informazioni ai sensi dell'articolo 91 del D. Lgs. 06/09/2011 n. 159, e ss.mm.ii, per le società facenti parte del RTI aggiudicatario; dette richieste venivano registrate in ingresso con i numeri di protocollo 0261266\_20190704, 0261353\_20190704, 0261266\_20190704, 0141316\_20190704. Sino alla data odierna, trascorsi oltre 30 giorni dalla data di invio della richiesta, la B.D.N.A. informa che la pratica è ancora in fase di istruttoria, in relazione alle richieste formulate da entrambe le Sezioni.

Ai sensi dell'art. 92, comma 3, del d.lgs 159/2011, decorso detto termine di 30 giorni è possibile procedere anche in assenza dell'informazione antimafia. I contributi, i finanziamenti, le agevolazioni e le altre erogazioni di cui all'articolo 67 sono corrisposti sotto condizione risolutiva e i soggetti di cui all'articolo 83, commi 1 e 2, revocano le autorizzazioni e le concessioni o recedono dai contratti, fatto salvo il pagamento del valore delle opere già eseguite e il rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione del rimanente, nei limiti delle utilità conseguite;

- attraverso il sistema Avcpass, sono state inviate le richieste finalizzate ad effettuare la verifica dei requisiti previsti dall'articolo 80 del D. Lgs. 50/2016, e tali controlli hanno fornito un esito positivo.

Per tutto quanto sopra esposto, si rende necessario procedere all'impegno della somma complessiva di Euro **707.479,91** (579.901,56 + IVA al 22%) in favore del RTI aggiudicatario.

#### **VERIFICA AI SENSI DEL DLgs 196/03 e SS.MM.E II.**

##### **Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla L. 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n.5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

#### **ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI DEL D.lgs. 118/2011 E SS.MM. E II.**

- bilancio autonomo
- Esercizio Finanziario: 2019 – LL.RR. nn. 67/2018 e 68/2018. DD.G.R. 95/2019 e 161/2019
- **CRA: 63.04** Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Turismo-Sezione Turismo
- **capitolo di spesa:** 311012
- **somma complessiva da impegnare:** Euro **707.479,91** (579.901,56 + IVA al 22%), con il seguente crono programma:

**Anno 2019 : Euro 315.141,40 (258.312,62+ IVA al 22%)**

CREDITORE	PERCENTUALE FATTURAZIONE	IMPONIBILE (in Euro)	IVA (in Euro)
Almaviva S.p.A.	03,00%	7749,38	1704,86
Almawave S.r.l.	00,10%	258,31	56,83
Indra Italia S.p.A.	96,80 %	250046,62	55010,26
PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.	00,10%	258,31	56,83
		<b>258.312,62</b>	<b>56.828,78</b>

**Anno 2020: Euro 365.948,91 (299.958,12 + IVA al 22%)**

CREDITORE	PERCENTUALE FATTURAZIONE	IMPONIBILE (in Euro)	IVA (in Euro)
Almaviva S.p.A.	03,00%	8998,74	1979,72
Almawave S.r.l.	00,10%	299,96	65,99
Indra Italia S.p.A.	96,80 %	290.359,46	63879,08
PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.	00,10%	299,96	65,99
		<b>299.958,12</b>	<b>65.990,78</b>

**Anno 2021: Euro 26.389,60 ( 21.630,82+ IVA al 22%)**

CREDITORE	PERCENTUALE FATTURAZIONE	IMPONIBILE	IVA
Almaviva S.p.A.	03,00%	648,93	142,76
Almawave S.r.l.	00,10%	21,63	4,76
Indra Italia S.p.A.	96,80 %	20938,63	4606,50
PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A.	00,10%	21,63	4,76
		<b>21.630,82</b>	<b>4.758,78</b>

- esigibilità: 2018-2019-2021;
- **causale impegno:** adesione al Contratto quadro CONSIP SPC – Cloud - Lotto 4 - Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line, per garantire la gestione e manutenzione del SIRTUR dal 1.2.2019 al 31.1.2021;

**CIG. 5519376D26 (contratto quadro) CIG. 7878835C50 (contratto esecutivo).**

**CODIFICA PIANO DEI CONTI FINANZIARIO DI CUI AL D.Lgs. 118/2011 e s.m.i.:**

Codice funzionale ( Missione e Programma) : 7.1;

Codice Economico ( titolo, macroaggregato ): U.1.03.02.19.005;

Codice transazione U.E. : 8

- **Codice SIOPE:** -1362 "Assistenza informatica e manutenzione software"

- **Dati dei creditori:** Almaviva spa, con sede legale via di Casal Boccone 188/190 – 00137 Roma, P. IVA n.

0845089100 (società mandataria), mandanti Almawave srl, con sede legale via di Casal Boccone 188/190 – 00137 Roma, P.IVA 05481840964, Indra Italia spa, con sede legale via Umberto Saba 11 – 00144 Roma, P.IVA 066561002; PricewaterhouseCoopers Advisory spa, con sede legale via Monterosa, 91- 20149 Milano P.IVA 03230150967.

**Dichiarazioni e attestazioni:**

- Esiste disponibilità finanziaria sul capitolo di spesa innanzi indicato;
- Si attesta la non frazionabilità della spesa;
- l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica garantendo il pareggio di bilancio di cui alle ll.rr. n. 67/2018 e 68/2018 e il rispetto delle disposizioni di cui ai commi 465 e ss.mm.ii. e del comma 775 dell'articolo unico della L. n. 205/2017 e L. 145/2018, 466 dell'articolo unico Parte I Sezione I della Legge n. 232/2016;
- non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013;
- gli esiti dei controlli effettuati con il sistema Avcpass sono risultati positivi;
- e' stata richiesta la informativa antimafia, registrata in ingresso con i numeri di protocollo: 0261266\_20190704, 0261353\_20190704, 0261266\_20190704, 0141316\_20190704. Ad oggi risulta ancora in istruttoria. Poiché sussistono i presupposti di cui all'art. 92, comma 3, d.lgs 159/2011, è possibile procedere all'impegno e alla sottoscrizione del contratto, anche se non ancora rilasciata;
- sono stati acquisiti i seguenti DURC con esito positivo(cioè attestanti il regolare pagamento dei contributi) relativi a tutte le società del raggruppamento:  
Almaviva spa, prot INAIL\_ 16856763 dell'11/06/2019, con scadenza 09/10/2019;  
Indra Italia S.p.A., prot INAIL\_16962993 del 17.06.2019, con scadenza 15/10/2019;  
Almawave srl , prot. INAIL\_17016148 del 19/06/2019 con scadenza 17/10/2019;  
PricewaterhouseCoopers Advisory S.p.A, prot. INPS\_15925421 con scadenza 11/10/2019.

**Visto di attestazione disponibilità finanziaria**

**A.P. Bilancio e Controllo Di Gestione**  
(Pasquale Milella)

**Il Dirigente della Sezione**  
(Patrizio Giannone)

**DETERMINA**

Per quanto espresso in premessa e che qui si intende integralmente riportato:

1. di impegnare la somma complessiva di Euro **707.479,91** (579.901,56 + IVA al 22%) in favore del RTI aggiudicatario, come meglio dettagliato nella parte "adempimenti contabili" del presente atto;
2. di procedere alla sottoscrizione del contratto esecutivo per il perfezionamento dell'adesione al Contratto quadro CONSIP SPC – Cloud - Lotto 4 - Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (secondo lo schema allegato D della documentazione di gara disponibile sul portale CONSIP) una volta divenuto esecutivo il presente atto;
3. di provvedere con successivi atti alla liquidazione di quanto dovuto in favore del RTI composto dalle aziende Almaviva S.p.A.(mandataria), Almawave S.r.l., Indra Italia S.p.A. e PWC Advisory S.p.A (mandanti), conformemente a quanto previsto dall'art. 19, comma 11 del contratto quadro e secondo le modalità previste dall'art. 1, comma 629 l.190/2014 (legge di stabilità 2015), in materia di pagamento dell'IVA (c.d."split payment");

Il presente provvedimento, adottato in unico originale depositato agli atti della Sezione Turismo, è composto da n. 9 pagine e:

- a) sarà trasmesso, in copia conforme all'originale, alla Segreteria della Giunta Regionale e alla Sezione Ragioneria;
- b) diverrà esecutivo a seguito dell'apposizione del visto di regolarità contabile da parte della Ragioneria;
- c) sarà pubblicato nel sito telematico della Regione Puglia, all'indirizzo [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it), nella Sezione "Amministrazione trasparente";
- d) sarà pubblicato sul BURP;
- e) sarà trasmesso al RTI aggiudicatario (composto dalle aziende Almaviva S.p.A., Almawave S.r.l., Indra Italia S.p.A. e PWC Advisory S.p.A.);
- f) è depositato in originale presso la Sezione Turismo, via Lattanzio 29, Bari.

**Il Dirigente della Sezione Turismo**  
*Patrizio Giannone*