

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 2 agosto 2019, n. 1554

**L.R. n. 12 del 15 maggio 2006 e R.R. n. 19 del 20 novembre 2006 - Programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori e utenti per il 2019-2020. Approvazione.**

Assente l'Assessore allo Sviluppo Economico, Cosimo Borraccino, sulla base dell'istruttoria espletata dalla P.O. "Camere di Commercio e iniziative a favore dei consumatori" e confermata dalla Dirigente della Sezione, riferisce il Presidente:

Con legge regionale n. 12 del 15 maggio 2006 "Norme per l'attuazione delle politiche in favore dei consumatori e degli utenti" la Regione Puglia ha disciplinato le politiche a favore dei consumatori, favorendo il ruolo sociale ed economico dei cittadini, singoli e associati, quali consumatori e utenti di beni e servizi. La legge riconosce, altresì, la funzione sociale delle associazioni dei consumatori e degli utenti incentivando le azioni finalizzate alla tutela dei diritti e degli interessi individuali.

A tal fine, l'articolo 3 della legge, istituisce la *Consulta Regionale Consumatori e Utenti*(CRCU) che ha il compito di esprimere pareri obbligatori consultivi su ogni atto di programmazione e sulle proposte di legge che coinvolgono interessi dei consumatori e degli utenti; studiare i problemi della tutela del consumatore degli utenti e proporre indagini e ricerche; promuovere ogni forma di raccordo e collaborazione con analoghi organismi regionali, nazionali e dell'Unione europea; formulare proposte per migliorare la qualità dei servizi e garantire i diritti dei consumatori.

L'articolo 4 della legge prevede che la Giunta regionale, ai fini dell'informazione e formazione dei consumatori e degli utenti, approvi annualmente un Programma di iniziative che rientrino nelle finalità specifiche previste dall'articolo 1 della legge quali, in via esemplificativa, indagini, ricerche, conferenze e altre iniziative sui problemi relativi ai temi del consumerismo; progetti di formazione ed informazione tesi a rendere i cittadini consumatori attenti e consapevoli delle proprie scelte; tutela della salute e della sana e corretta alimentazione, sicurezza e qualità dei prodotti e dei servizi, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali.

L'articolo 5 della legge istituisce lo "Sportello del consumatore" che, tra l'altro, persegue le finalità di gestione di un call center e di spazio web idoneo alla diffusione di notizie sull'attività del consumerismo pugliese, di studi e ricerche eseguite dalle associazioni dei consumatori iscritte nel Registro Regionale.

La legge, inoltre, all'articolo 6, istituisce l'Osservatorio dei prezzi e dei consumi cui, in particolare, è attribuito il compito di condurre indagini e rilevazioni sull'andamento dei consumi, effettuare prove comparate sugli standard qualitativi e sui prezzi, esaminare l'andamento dei prezzi in materia di prodotti a prezzi liberi, sorvegliati o disciplinati.

Il Regolamento Regionale n. 19/06, tra l'altro, detta le modalità di attuazione dei programmi e all'art. 6 stabilisce che la Sezione competente predisporre un programma annuale di iniziative, previo parere consultivo della CRCU.

Nel rispetto di quanto previsto dai citati articoli è stato predisposto il programma delle attività da realizzare nel periodo 2019-2020 e presentato alla Consulta regionale consumatori ed utenti (CRCU) nella seduta del 29 novembre 2018, giusta convocazione n. AOO\_160/4867 del 20 novembre 2018.

Per quanto su esposto si propone di approvare il Programma di iniziative come riportato nell'allegato, parte integrante del presente provvedimento,

Gli interventi sono analiticamente descritti nell'allegato e riguardano i seguenti argomenti:

1. Tutela giuridica, trasparenza dei prezzi e contrasto alle frodi commerciali/alimentari;
2. Gestione dello sportello del consumatore e divulgazione on line di notizie sull'attività del consumerismo e ricezione delle segnalazioni di violazioni di diritti degli utenti;
3. Osservatorio prezzi, trasparenza del mercato per un orientamento del consumatore .

Si propone, altresì, di autorizzare la dirigente della Sezione Attività Economiche Artigianali e Commerciali all'adozione di tutti gli atti consequenziali e necessari al perseguimento delle finalità e degli obiettivi individuati nell'allegato Programma, secondo le disponibilità in bilancio.

Il presente atto, ai sensi dell' art. 4 - comma 4° lettere D /K - della L. R. 7/97 , è di competenza della Giunta Regionale.

**COPERTURA FINANZIARIA DI CUI AL D. LGS 118/2011 E SS.MM.II.**

La spesa complessiva di € 115.000,00 è garantita dai seguenti capitoli di spesa:

**€. 15.000,00 - cap. 351010** "spese per funzionamento Consulta regionale" - bilancio 2019- Missione 14 - Programma 2 - Titolo 1 - Macroaggregato 4.

**€. 50.000,00-cap. 351015** "spese per l'informazione e la formazione - art. 4 LR 12/06" - Bilancio 2019 - Missione 14 - Programma 2 - Titolo 1 - Macroaggregato 4, giusto Atto Direttore Dipartimento Sviluppo Economico n. 72 del 16/09/2019;

**€. 50.000,00 - cap. 351020** "spese per sportello e osservatorio prezzi - artt. 5 e 6 LR 12/06" - bilancio 2019 - Missione 14 - Programma 2 - Titolo 1 - Macroaggregato 4 ;

All'impegno delle suddette somme si provvederà con successivi atti dirigenziali da adottarsi entro l'esercizio in corso.

Il presente atto, ai sensi dell'art. 4 - comma 4° lettere D /K - della L. R. 7/97, è di competenza della Giunta Regionale.

L'assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta l'adozione del seguente atto finale.

**LA GIUNTA**

Udita la relazione e la conseguente proposta del Presidente;

Viste le sottoscrizioni poste in calce al presente provvedimento da parte dei dirigenti competenti;

a voti unanimi espressi nei modi di legge;

**DELIBERA**

per tutto quanto in premessa e che qui si intende integralmente riportato:

- di prendere atto e fare propria la proposta dell'Assessore allo Sviluppo Economico;
- di approvare il Programma 2019-2020 delle azioni per la tutela dei consumatori e degli utenti, allegato e parte integrante del presente atto;
- di autorizzare la dirigente della Sezione Attività Economiche all'adozione di tutti gli atti consequenziali e necessari al perseguimento delle finalità e degli obiettivi individuati nell'allegato Programma;

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA  
SILVIA PIEMONTE

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA  
MICHELE EMILIANO

**Allegato****Programma regionale delle azioni per la tutela dei consumatori ed utenti per il 2019-2020****Premessa**

Con il presente programma la Regione Puglia intende utilizzare le risorse messe a disposizione dal bilancio annuale di previsione per la copertura finanziaria dei tre capitoli istituiti con la L.R. n. 12/2006. In particolare, le risorse finanziarie stanziare nel bilancio di previsione 2019, pari ad € 115.000,00 sono così suddivise:

**cap. 351010 € 15.000,00 spese per il funzionamento della Consulta**

**cap 351015 € 50.000,00 spese per l'informazione e la formazione**

**cap. 351020 € 50.000,00 spese per lo Sportello e Osservatorio prezzi**

Il programma per la tutela dei consumatori mira sostanzialmente a collocare il consumatore al centro delle politiche regionali, anche attraverso l'attività della Consulta Regionale Consumatori Utenti che, tra l'altro, è chiamata ad esprimere pareri obbligatori consultivi su ogni atto di programmazione e sulle proposte di legge che coinvolgono interessi dei consumatori e degli utenti.

Le risorse, come ripartite in ciascun capitolo, consentono la realizzazione di interventi mirati non solo a garantire il miglioramento della condizione formativa-informativa dei consumatori ma anche ad incentivare la gestione dello Sportello del consumatore, istituito dall'art. 5 della legge e a consentire la continuazione dell'attività dell'Osservatorio prezzi, istituito dal successivo art. 6.

In particolare:

**Intervento n. 1**

Le risorse finanziarie stanziare nel bilancio di previsione 2019 sul capitolo 351010 "spese per il funzionamento della Consulta (art. 2 L.R. 12/06" ammontano ad € 15.000,00 e sono destinate a:

garantire il corretto funzionamento Consulta Regionale Consumatori ed Utenti, anche con attrezzature necessarie all'espletamento dei suoi compiti, quali esprimere pareri, studiare i problemi della tutela dei consumatori e degli utenti, proporre indagini, ricerche, conferenze, e promuovere ogni forma di raccordo e collaborazione con analoghi organismi regionali e nazionali ed istituire forme permanenti di consultazione con le rappresentanze degli imprenditori, dei produttori, degli agricoltori.

**Intervento n. 2**

Le risorse finanziarie stanziare nel bilancio di previsione 2019 sul capitolo 351015 "spese per l'informazione e la formazione – art. 4 L.R. 12/2006" ammontano ad € 50.000,00 e sono destinate a:

realizzare iniziative, attuate anche in collaborazione con le associazioni dei consumatori, utili a fornire ai cittadini un'approfondita conoscenza dei propri diritti quali consumatori ed utenti di beni e servizi. In particolare le associazioni, anche con il coinvolgimento di organizzazioni di categoria e/o di istituti scolastici o altri soggetti utili al perseguimento degli obiettivi approfondiranno tematiche inerenti la sostenibilità dei consumi, con riguardo a quelli alimentari, che poi divulgheranno presso gruppi organizzati e condivideranno con altre realtà regionali e/o nazionali. In particolare:

€ 45.000,00, per la prosecuzione della campagna informativa sull'alimentazione sostenibile. Gli interventi saranno mirati a rendere i cittadini pugliesi sempre più consapevoli delle proprie scelte, privilegiando, la sostenibilità, sia essa ambientale e/o sociale, nonché economica e/o istituzionale. € 5.000,00 per la prosecuzione dei progetti avviati con le regioni Abruzzo, Marche, Umbria e Toscana (capofila) e per tutte le attività esterne della Regione, nonché per la partecipazione

istituzionale a manifestazioni di settore, ad eventi formativi – informativi e per ogni altra azione utile al raggiungimento degli obiettivi previsti.

### **Intervento n. 3**

Le risorse finanziarie stanziare nel bilancio di previsione 2019 sul capitolo 351020 "Spese per lo Sportello e Osservatorio prezzi – artt. 5 e 6 L. R. 12/2006" ammontano complessivamente ad € 50.000,00 e sono destinate a:

nella misura di € 25.000,00 alla continuazione dell'attività dello Sportello del consumatore, per effettuare studi ed approfondimenti delle normative consumeriste con particolare riguardo alla valorizzazione della sana alimentazione, in collaborazione con organizzazioni imprenditoriali; alla prosecuzione dell'attività di divulgazione delle notizie di interesse consumerista e di ricezione di segnalazioni di violazioni di diritti da parte dei cittadini.

nella misura di € 25.000,00 alla continuazione dell'attività dell'Osservatorio prezzi di rilevazione, almeno mensile, con le rilevazioni dei prezzi di spesa di prodotti di largo e generale consumo, anche in collaborazione con organizzazioni imprenditoriali e aggiornamento costante del sito.

Al fine di garantire la completa ed unitaria attuazione delle tante iniziative previste le risorse saranno conferite all'Istituto Pugliese Consumo, associazione di secondo livello composto da tutte le associazioni dei consumatori iscritte nel Registro regionale, previa sottoscrizione di apposito protocollo d'intesa tra l'IPC e la Sezione competente.

### **Tempi di realizzazione delle attività e degli interventi, modalità di verifica e di monitoraggio**

Le azioni/iniziativa/progetti riferiti alle tematiche indicate devono essere attuati nel corso del 2019/2020 attraverso la molteplicità degli strumenti adeguati all'azione individuata, tutte preventivamente concordate con la competente Sezione.

I programmi di iniziative possono essere realizzati anche in collaborazione con i soggetti individuati dall'art. 4, comma 1, della legge regionale.

Sono previsti controlli periodici sulla realizzazione dei progetti. In particolare, la competente struttura regionale procede con verifiche periodiche, a cura di funzionari della Sezione competenti in materia, ad una valutazione sullo stato di avanzamento dei progetti.

Eventuali esigenze di aggiornamenti o variazioni delle attività a seguito di motivati cambiamenti dei contesti operativi dovranno essere preventivamente approvate dal competente ufficio regionale.

### **Modalità operative**

La Dirigente della Sezione Attività Economiche e Consumatori è delegata all'adozione di tutti gli atti consequenziali e necessari al perseguimento delle finalità e degli obiettivi individuati dal presente programma.

Il presente allegato è composto da nr. 2 pagine

La Dirigente della Sezione  
Francesco Zampano

