

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETI SOCIALI  
29 aprile 2019, n. 312

**A.D. n. 442 del 10/07/2018 “Modifiche e Integrazioni Urgenti all’Avviso Pubblico n. 1/2017”- Proroga del termine di scadenza per l’approvazione delle graduatorie definitive in relazione alla 2<sup>a</sup> finestra temporale di candidatura – III<sup>a</sup> Annualità Operativa 2018/2019.**

#### LA DIRIGENTE DELLA SEZIONE

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/1997;
- Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/1998;
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001;
- Visto l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- Visto l’art. 18 del D. Lgs 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali” in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;
- Visto il D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii;
- Vista la l.r. n. 67 del 28/12/2018 recante “Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2019 e bilancio pluriennale 2019-2021 della Regione Puglia (legge di stabilità 2019);
- Vista la l.r. n. 68 del 28/12/2018 di approvazione del Bilancio di previsione 2019 e pluriennale 2019-2021 ;
- Vista la Del. G.R. n. 95 del 22/01/2019 di approvazione del Documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione e del Bilancio finanziario gestionale 2019-2021 previsti dall’art. 39, comma 10 del Decreto Legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e ss.mm.ii;
- Richiamato il DPGR n. 443 del 31 luglio 2015 pubblicato sul BURP n. 109 del 3 agosto 2015, che approva l’Atto di Alta organizzazione connesso alla adozione del modello organizzativo denominato “Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina Amministrativa regionale - MAIA;
- Richiamato l’Atto Dirigenziale n. 87 dell’11 aprile 2016 di riorganizzazione interna al Servizio Programmazione Sociale e Integrazione Sociosanitaria – oggi Sezione- ad integrazione dell’A.D. 39 del 26 febbraio 2014;
- Richiamata la Del. G.R. n. 458 dell’8 aprile 2016 con la quale la Giunta regionale ha approvato, in attuazione dell’articolo 19 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 31 luglio 2015, n.443, l’allegato A alla predetta deliberazione denominato “Definizioni delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni” e l’allegato B “Collocazione provvisoria dei Servizi regionali alle dipendenze delle strutture di nuova istituzione”;
- Richiamata la Del. G.R. n. 1176 del 29 luglio 2016 con il quale la Giunta Regionale ha conferito l’incarico di dirigente della Sezione Inclusione Sociale attiva e Innovazione Reti Sociali, istituita con la citata Del. G. R. n. 458/2016;
- Richiamato l’Atto dirigenziale n. 16 del 31 marzo 2017 con cui il Direttore del Dipartimento Risorse umane, finanziarie e strumentali, Personale e organizzazione, ha conferito gli incarichi di Direzione dei Servizi, sentito il Coordinamento dei direttori di Dipartimento;
- Richiamato l’Atto Dirigenziale n. 260 del 5 aprile 2017 di approvazione dell’atto di organizzazione interna alla Sezione Inclusione Sociale attiva e Innovazione reti sociali alla luce della declaratoria delle funzioni già approvata con Del. G.R. n. 458/2016, nonché considerando il personale in servizio alla data del 1° aprile 2017 presso la medesima Sezione;
- Visti gli A.D. n.475/2017 e n. 581/2017 di integrazione e modifica dell’A.D. n.260/2017;
- Sulla base dell’istruttoria espletata dal funzionario istruttore, responsabile del procedimento amministrativo, dalla quale emerge quanto segue.

#### PREMESSO CHE:

- con A.D. n. 457 del 30/06/2017 si è provveduto ad approvare l’Avviso Pubblico n. 1/2017 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura “Buoni servizio per l’accesso

- ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” e revoca Avviso Pubblico n. 1/2016.
- con A.D. n. 442 del 10 luglio 2018 si è provveduto ad approvare le Modifiche e Integrazioni Urgenti all’Avviso Pubblico n. 1/2017 per supportare il governo delle III^ Annualità Operativa 2018/2019 e seguenti, per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità”, approvato con A.D. n. 457 del 30/06/2017.
  - con A.D. n. 531 del 03/08/2018 si è provveduto ad approvare il Riparto dei fondi e l’impegno contabile per la III^ Annualità Operativa 2018/2019 e ss. in relazione alla Quota Stato e Quota UE;
  - Con A.D. n. 588 del 19/09/2018 si è provveduto ad approvare apposito schema di disciplinare di attuazione degli interventi a titolarità degli Ambiti a seguito di Avviso n.1/2017 - 3^ Annualità Operativa, per l’utilizzo delle risorse di cui alla Del.G.R. n. 1356 del 24 luglio 2018 - A.D. n. 442 del 10 luglio 2018- impegno contabile dei fondi FSE Azione 9.7 del POR Puglia 2014-2020 per la III annualità dei Buoni Servizio;
  - con Deliberazione di Giunta Regionale n. 545 del 11/04/2017 si è provveduto alla presa d’atto del Patto per lo Sviluppo della Regione Puglia e dell’elenco degli interventi allegato allo stesso Patto;
  - con Deliberazione di Giunta Regionale n. 2050 del 15/11/2018 la Dirigente della Sezione Inclusione Sociale Attiva e Innovazione delle Reti sociali è stata autorizzata a porre in essere tutti gli adempimenti necessari all’attivazione dell’intervento “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità”;
  - Con la medesima deliberazione n. 2050/2018, si è provveduto allo stanziamento di risorse aggiuntive per il finanziamento dell’annualità operativa 2018/2019 , pari ad Euro 10.000.000,00 a valere su risorse del Fondo di Sviluppo e Coesione 2014-2020, “Patto per il Sud”;
  - con Deliberazione di Giunta Regionale n. 2182 del 29/11/2018, inoltre, si è provveduto ad un ulteriore stanziamento di risorse aggiuntive per il finanziamento dell’annualità operativa 2018/2019, pari ad Euro 1.000.000,00 a valere su risorse del Fondo di Sviluppo e Coesione 2014-2020, “Patto per il Sud”, ad integrazione della dotazione già stanziata con DGR n. 2050/2018;
  - Con A.D. n. 900 del 14/12/2018 si è provveduto all’accertamento, approvazione dell’impegno contabile e del riparto delle risorse di cui alla Del. G.R. n. 2050/2018 “Patto per lo sviluppo della Regione Puglia – FSC 2014/2020 in favore degli ambiti territoriali sociali, per complessivi Euro 10.000.000,00 ad incremento della III^ annualità operativa 2018/2019.
  - Con A.D. n. 930 del 14/12/2018 si è provveduto all’accertamento, approvazione dell’impegno contabile e del riparto delle risorse di cui alla Del. G.R. n. 2182/2018 “Patto per lo sviluppo della Regione Puglia – FSC 2014/2020 in favore degli ambiti territoriali sociali, per complessivi ulteriori Euro 1.000.000,00 ad incremento della III^ annualità operativa 2018/2019.

**CONSIDERATO CHE:**

- le risorse aggiuntive FSC 2014/2020 stanziate ai sensi della Del. G.R. n. 2050/2018 e Del. G.R. n. 2182/2018, integrano la dotazione finanziaria per la III^ annualità 2018/2019 della medesima operazione “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” – Avviso Pubblico n. 1/2017 (A.D. n. 442/2018), già posta in essere a valere su PO Puglia FSE 2014-2020 Azione 9.7, sub-azione 9.7.2, al fine di soddisfare ulteriore domanda di buono servizio per l’annualità operativa indicata;
- Con A.D. n. 141 del 26/02/2019 si è provveduto all’approvazione dello schema di disciplinare di attuazione e dello Schema di Progetto Attuativo, ad integrazione della III^ annualità operativa 2018/2019, dell’operazione “Buoni servizio per l’accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità” – Avviso Pubblico n. 1/2017 (A.D. n. 442/2018), per l’utilizzo delle risorse aggiuntive FSC 2014/2020 stanziate ai sensi della Del.G.R.n. 2050/2018 e Del.G.R.n. 2182/2018.

**DATO ATTO CHE:**

- il 1° ottobre 2018 ha avuto avvio la III^ Annualità Operativa 2018/2019, intercorrente tra il 1° ottobre 2018 e il 30 settembre 2019;

- nel periodo compreso tra il 24/09/2018 e il 03/10/2018 tutti i 45 Disciplinari Attuativi della III<sup>a</sup> annualità 2018/2019 sono stati regolarmente sottoscritti da Regione Puglia e dai Soggetti Beneficiari (Ambiti Territoriali sociali) con firma digitale;
- nel periodo compreso tra il 01/03/2019 e il 15/03/2019, altresì, sono stati sottoscritti tutti i Disciplinari Attuativi della III<sup>a</sup> annualità 2018/2019, a valere sul Fondo per Lo Sviluppo e la Coesione 2014-2020 "Patto per la Puglia";
- In data 01/04/2019 alle ore 12:00, come previsto dal art. 9, comma 2 dell'Avviso n. 1/2017, è scaduto il termine per la procedura di abbinamento in capo ai soggetti gestori delle Unità di offerta in relazione alla 2<sup>a</sup> finestra temporale di candidatura della corrente III<sup>a</sup> annualità 2018/2019;
- Alle ore 12:01 del 01/04/2019, quindi, ha preso avvio la procedura di istruttoria, di competenza degli uffici istruttori degli ambiti territoriali sociali, **la cui chiusura mediante COVALIDA/RIGETTO delle singole istanze di accesso al buono servizio e GENERAZIONE AUTOMATICA di relativa graduatoria definitiva** in riferimento alla domanda di accesso a strutture a ciclo diurno (graduatoria elenco A), sia in riferimento alla domanda di accesso a servizi domiciliari ADI-SAD (graduatoria elenco B) - ai sensi del art. 10, comma 1 del citato Avviso pubblico **era prevista per le ore 12:00 del 23/04/2019** (vale a dire entro 20 gg., escluso giorni festivi da calendario, a partire dalla data di chiusura degli abbinamenti);
- Alle ore 10:00 del 26/04/2019, sulla base di un monitoraggio effettuato sulla piattaforma telematica dedicata indicizzata al link <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CATALOGO> **si evidenzia una situazione di ritardo**, in seno agli Ambiti territoriali sociali pugliesi in riferimento al rispetto del predetto termine di scadenza per la conclusione telematica delle istruttorie, mediante azione di CONVALIDA/RIGETTO di tutte le singole istanze presentate dagli utenti in occasione delle 2<sup>a</sup> finestra temporale di candidatura, **risultando ancora aperta l'attività istruttoria presso 3 ambiti territoriali sociali (Gagliano del Capo, Grottaglie, Galatina)**

#### DATO ATTO CHE:

- Sulla scorta delle segnalazioni pervenute e mezzo mail e PEC da parte dei medesimi Ambiti territoriali sociali, l'istruttoria delle domande di accesso al buono servizio presenta notevoli livelli di complessità soprattutto in riferimento alla verifica delle dichiarazioni ISEE effettuate dagli utenti in sede di domanda con la frequente necessità di procedere ad approfondimenti istruttori mediante consultazione della banca dati ISEE del INPS non sempre in dotazione agli uffici istruttori preposti;
- I predetti livelli di complessità istruttoria, in molti casi, hanno comportato/ stanno comportando l'ulteriore necessità di procedere alla richiesta di chiarimenti e integrazioni a mezzo mail/PEC direttamente alle famiglie degli utenti interessati, con conseguente rinvio delle tempistiche entro cui giungere alla chiusura delle istruttorie e alla generazione delle graduatorie definitive;
- In molti casi, le istruttorie predette risultano ulteriormente rallentate a causa di disfunzioni tecniche della piattaforma telematica dedicata;
- Le attività di istruttoria sono ulteriormente incorse nel periodo delle festività pasquali, con inevitabili ripercussioni sull'operatività effettiva degli uffici preposti;

#### EVIDENZIATO CHE

- Ai fini dell'utilizzo delle risorse aggiuntive del Fondo di Sviluppo e Coesione 2014-2020, dopo aver generato una prima graduatoria provvisoria a valere sulle risorse del Fondo Sociale Europeo 2014/2020 III<sup>a</sup> annualità (A.D. n. 531/2018), gli Ambiti territoriali devono altresì provvedere a:
  - a) Richiedere alla Regione (a mezzo PEC) di procedere all'azzeramento tecnico di eventuali ulteriori e marginali residui FSE;
  - b) Attendere l'azzeramento (da parte di Regione Puglia) degli eventuali residui FSE e il successivo caricamento nei contatori del sistema telematico, delle nuove risorse FSC;
  - c) Quindi, procedere allo scorrimento delle graduatorie, al fine di generare in via definitiva le graduatorie relative alla 2<sup>a</sup> finestra temporale in oggetto

- Nel periodo operativo necessario all'esecuzione delle complesse operazioni innanzi illustrate, andranno a ricadere le ulteriori festività del 1° maggio (festa nazionale del lavoro) e del 8 maggio (festa patronale della Città di Bari, comportante chiusura degli uffici regionali)

*Tanto premesso e considerato, al fine di*

- a) garantire il più corretto ed efficace compimento dell'iter istruttorio previsto dal art. 10 dell'Avviso Pubblico n. 1/2017, sino alla generazione delle graduatorie definitive e all'approvazione delle stesse con proprio atto (dell'Ambito territoriale sociale di riferimento) ai sensi del art. 10, comma 7;
- b) tutelare il diritto degli utenti finali a fruire di fondamentali e indifferibili prestazioni di natura socio-assistenziale e socio-sanitaria, indipendentemente da problematiche tecnico/amministrative e telematiche in capo ai soggetti beneficiari Pubblici (Ambiti territoriali)
- c) Garantire il pieno e corretto utilizzo, sia sul piano amministrativo, sia sul piano telematico, delle risorse aggiuntive del Fondo di Sviluppo e Coesione 2014-2020 "Patto per lo sviluppo della Regione Puglia"

**si ritiene necessario PROROGARE il termine di scadenza per la chiusura e approvazione delle graduatorie relative alla 2^ finestra temporale della corrente III^ annualità 2018/2019, alle ore 12:00 del 10/05/2019.**

#### **VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/2003**

##### **Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

#### **ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. n. 118/2001 e successive modifiche e integrazioni.**

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento quantitativo di spesa né a carico del Bilancio regionale né a carico di Enti cui creditori potrebbero rivalersi sulla Regione.

Tutto ciò premesso e considerato

#### **LA DIRIGENTE RESPONSABILE DI SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE RETI SOCIALI**

- sulla base delle risultanze istruttorie di cui innanzi;
- viste le attestazioni in calce al presente provvedimento;
- ritenuto di dover provvedere in merito

#### **DETERMINA**

1. di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che qui si intende integralmente riportato;
2. di **prorogare** il termine di scadenza per la chiusura delle istruttorie ex art. 10, comma 1 dell'Avviso Pubblico n. 1/2017 (A.D. n. 442/2018) **alle ore 12:00 del 10/05/2019;**
3. di **autorizzare** il Centro Servizi Innovapuglia a procedere ad apportare le necessarie modifiche alle impostazioni telematiche di sistema, sulla piattaforma dedicata <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CATALOGO>, al fine di recepire i nuovi termini di scadenza di cui al precedente punto dispositivo;

Il provvedimento viene redatto in forma integrale, nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali e ss. mm. e ii.;

Il presente provvedimento:

- a. sarà pubblicato all'Albo del Servizio, nelle more della attivazione dell'Albo telematico della Regione;
- b. sarà trasmesso in copia conforme all'originale alla Segreteria della Giunta Regionale;
- c. sarà disponibile nel sito ufficiale della Regione Puglia: [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it);
- d. sarà trasmesso alla Sezione Comunicazione Istituzionale per la pubblicazione sul BURP;
- e. sarà trasmesso in copia all'Assessore al Welfare;

Il presente atto, composto da n° 7 facciate, è adottato in originale.

La DIRIGENTE

Sezione Inclusione sociale attiva e Innovazione Reti sociali  
Dr.ssa Anna Maria Candela