

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 30 gennaio 2019, n. 165

Approvazione dello schema di accordo da sottoscrivere con la Società Trenitalia per l'adozione della "Carta Tutto Treno".

L'Assessore ai trasporti Avv. Giovanni Giannini, sulla base dell'istruttoria espletata dal Servizio Contratti di Servizi e TPL e confermata dal Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Grandi Progetti, riferisce quanto segue.

Il comma 1 dell'art. 26 della legge regionale 31 ottobre 2002 n. 18 "Testo unico sulla disciplina del trasporto pubblico locale" pone in capo alla Giunta regionale la promozione dell'integrazione tariffaria tra i vari servizi di trasporto pubblico, con qualunque modalità esercitati e in qualunque forma gestiti.

Con deliberazione n. 957 del 12.06.2018 la Giunta Regionale ha approvato lo schema di contratto, corredato dai relativi allegati, per il servizio di trasporto ferroviario di interesse regionale e locale per il periodo 2018-2032 su Rete Ferroviaria Italiana, successivamente sottoscritto in data 14 giugno 2018 con la società Trenitalia

Nel corpo del suddetto contratto, allo scopo di favorire utilizzi più efficienti dell'offerta, è previsto l'impegno delle Parti a sviluppare evoluzioni del sistema tariffario anche integrato che consentano di attuare meccanismi differenziati per prodotto e servizio.

In detto contesto, tenuto conto dell'importanza dell'integrazione tra servizi ferroviari di differente classificazione e con l'obiettivo di incentivare l'utilizzo dei servizi ferroviari offerti incrementando le opportunità di viaggio, con conseguenti ricadute positive anche sull'incremento dei ricavi da traffico, si inserisce l'adozione della Carta Tutto Treno.

Con l'acquisto della Carta Tutto Treno si consente ai titolari di abbonamento dei servizi regionali, mensili e/o annuali, sulle relazioni: Foggia-Bari, Bari-Lecce e Bari-Brindisi, la possibilità di usufruire per un numero illimitato di viaggi, dei servizi "Intercity" e "Frecciabianca" (IC e FB) del servizio nazionale.

La Società Trenitalia, richiamando quanto previsto all'art. 13 del contratto di servizio, ha fatto presente che trattandosi di agevolazione non inclusa nelle previsioni del contratto di servizio vigente e dunque, non presente nel Piano Economico Finanziario (PEF), questa, vada economicamente compensata nei limiti di quanto previsto dal Reg. (CE) n. 1370/2007 e ss.mm.ii. ai fini del mantenimento dell'equilibrio economico del contratto stesso.

Al riguardo:

- vista la legge regionale 28 dicembre 2018, n. 67 "Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2019 e bilancio pluriennale 2019-2021 della Regione Puglia (Legge di stabilità regionale 2019)";
- vista la legge regionale 28 dicembre 2018, n.68 "Bilancio di previsione della Regione Puglia per l'esercizio finanziario 2019 e bilancio pluriennale 2019-2021";
- vista la deliberazione della Giunta Regionale n. 95/2019 di approvazione del bilancio gestionale per l'esercizio finanziario 2019.

Le risorse destinate alla presente compensazione determinate nell'importo massimo di € 250.000,00 per il periodo 01.02.2019-31.12.2019, trovano copertura sulla disponibilità del capitolo di spesa n. 1001000 Missione 10, Programma 01, Titolo 1 del bilancio regionale per l'esercizio 2019.

COPERTURA FINANZIARIA DI CUI AL D.LGS. 118/2011 E S.M.I.

L'onere di € 250.000,00 riveniente dalla presente deliberazione trova copertura sulla disponibilità del capitolo capitolo di spesa n. 1001000, Missione 10, Programma 01, Titolo 1 del bilancio regionale per l'esercizio 2019, al cui impegno si provvederà entro il corrente esercizio finanziario con successiva determinazione dirigenziale.

L'Assessore Relatore sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate propone l'adozione del conseguente atto finale di competenza della Giunta ai sensi dell'art. 4, comma 4, lettera e) e k) della L.R. n. 7/97

LA GIUNTA

- udita la relazione dell'Assessore ai Trasporti;
- vista la sottoscrizione posta in calce al presente provvedimento dal Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Grandi Progetti che ne attesta la conformità alla legislazione vigente;
- a voti unanimi e palesi espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

1. Di approvare, l'allegato schema di "Accordo" da sottoscrivere con la società Trenitalia per l'adozione della Carta Tutto Treno, come riportato in narrativa e che qui si intende integralmente trascritto, che costituisce parte integrante del presente provvedimento;
2. Di delegare il Presidente della G.R. o suo delegato alla sottoscrizione del presente Accordo.
3. Di demandare al dirigente della competente sezione regionale consequenziali;
4. Di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
ROBERTO VENNERI

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA
SALVATORE RUGGERI

Il presente allegato consta di n.
facciate.

**ACCORDO TRA REGIONE PUGLIA E TRENITALIA S.p.A. PER LA
CARTA TUTTO TRENO PUGLIA
ANNO 2019**

IL DIRIGENTE DI SEZIONE

E. C. M.

L'anno duemiladiciannove, il giorno..... del mese di tra la Regione Puglia in qualità di titolare del servizio di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, con sede in Bari, Lungomare N. Sauro, n. 33 codice fiscale 80017210727, rappresentata xxxxxx, che interviene ed agisce in qualità di xxxxxxxxxx xxxxx (di seguito, per brevità, denominata "Regione");

E

Trenitalia S.p.A. - società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento della società Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. - con sede legale e amministrativa in Roma, Piazza della Croce Rossa n 1, Codice Fiscale e Partita IVA 05403151003, capitale sociale Euro 1.417.782.000,00 interamente versato, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 05403151003, iscritta al R.E.A. al n. 883047, per la quale interviene xxxxxxxxxx nella sua qualità di xxxxxxxxxx (di seguito, per brevità, denominata "Trenitalia");

di seguito, per brevità, indicate anche "Parti", congiuntamente, e "Parte", singolarmente,

PREMESSO

- che in data 14 giugno 2018, Trenitalia e Regione Puglia hanno sottoscritto un Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale per il periodo 2018-2032;
- che la Regione Puglia conviene sull'importanza dell'integrazione tra servizi ferroviari di differente classificazione al fine di incentivare l'uso del mezzo ferroviario, incrementando le opportunità di viaggio;
- che la Regione Puglia ritiene in particolare di dover concorrere economicamente al fine di mantenere condizioni di convenienza che consentano, ai propri abbonati, l'applicazione di prezzi competitivi per accedere a tutti i tipi di treni e al fine di facilitare gli spostamenti dei pendolari e degli studenti;
- che con delibera di Giunta regionale del, n.....x, la Regione Puglia ha autorizzato Trenitalia l'emissione della Carta Tutto Treno per il periodo 1.2.2019 – 31.12.2019.

SI CONCORDA QUANTO SEGUE:

Art. 1

Oggetto

Dal 1° febbraio 2019 sarà rilasciata, esclusivamente ai titolari di abbonamenti regionali mensili o di durata di 12 mesi, una specifica Carta nominativa – denominata "Carta Tutto Treno Puglia" -, che consente ai residenti in Puglia di effettuare, nell'ambito della validità e sulle relazioni O/D Foggia-Bari, Bari-Lecce e Bari-Brindisi, un numero illimitato di viaggi sui treni del servizio nazionale (treni Intercity: IC e Freccia Bianca: FB) in seconda classe, secondo quanto specificato nel presente accordo.

Art. 2

Caratteristiche del titolo di viaggio "Carta Tutto Treno Puglia"

La Carta è individuale, nominativa ed incedibile; ad essa non è applicabile la riduzione per i viaggi dei ragazzi di cui al punto 8.1 del Capitolo 2 della Parte II – Trasporto Nazionale delle Condizioni Generali dei Passeggeri di Trenitalia.

La Carta Tutto Treno Puglia può essere acquistata dai residenti nella regione Puglia possessori di abbonamenti a tariffa regionale validi sulle stesse relazioni (mensili o di validità 12 mesi) e può essere acquistata solo presso le biglietterie Trenitalia della regione Puglia.

Prezzi

La Carta Tutto Treno Puglia (di seguito anche solo "Carta") riporta la relazione su cui si può viaggiare sui treni Intercity (IC) e FrecciaBianca (FB), in 2ª classe, e può avere validità annuale o mensile.

- Per la Carta con validità annuale il prezzo è di 440 € per la 2ª classe;
- Per la Carta con validità mensile il prezzo è di 40 € per la 2ª classe.

In tutti i casi la Carta Tutto Treno Puglia non è valida per l'accesso ai treni Frecciarossa e Frecciargento.

L'utilizzazione della Carta

La Carta consente ai possessori di abbonamento regionale Puglia con le O/D Bari-Foggia, Bari-Lecce e Bari-Brindisi di utilizzare i treni IC e FB circolanti sugli stessi percorsi. Il titolare della Carta può viaggiare senza formalità, ma senza garanzia del posto. Per prenotare il posto a sedere deve acquistare per ciascun treno utilizzato la tassa di prenotazione facoltativa o il carnet di prenotazioni per abbonati.

A bordo treno la Carta deve essere esibita insieme all'abbonamento, al documento d'identificazione ed all'eventuale prenotazione del posto, se effettuata.

La Carta Tutto Treno Puglia potrà essere acquistata presso le biglietterie Trenitalia (di stazione) della Puglia a fronte dell'accertamento, all'atto dell'emissione, del possesso dei requisiti richiesti, cioè residenza in Puglia e il possesso di

abbonamento regionale mensile o annuale, a tariffa regionale 40/14/Puglia, validi sulle relazioni Foggia-Bari, Bari-Lecce e Bari-Brindisi.

Trenitalia si impegna a predisporre - nel pieno rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali - la banca dati nominativa dei titolari della Carta Tutto Treno Puglia.

I dati acquisiti, organizzati nella banca dati di cui al precedente paragrafo dovranno essere messi a disposizione della Regione Puglia. Restano comunque fermi gli specifici diritti che, in base al GDPR e s.m.i, sono posti in capo ai titolari dei dati personali.



Rimborso

Qualora, nel corso di validità del presente accordo dovesse venir meno la fruibilità dei servizi ferroviari FB/IC offerti, ivi contemplati, il presente accordo decade automaticamente e, conseguentemente, Trenitalia provvederà a indennizzare agli utenti titolari della Carta Tutto Treno Puglia la quota parte del costo sostenuto per il servizio non più fruibile. Non è previsto il rimborso per rinuncia all'utilizzo da parte del viaggiatore.

Furto, smarrimento e deterioramento delle Carte

In caso di smarrimento, deterioramento o furto è ammesso il rilascio di una Carta sostitutiva avente la medesima validità di quella originaria. La sostituzione è consentita per una sola volta e a condizione che la Carta originaria conservi una validità residua non inferiore ad un mese. La richiesta deve essere presentata per iscritto alla biglietteria della stazione che ha rilasciato la Carta e deve essere corredata dalla denuncia di smarrimento o furto o dall'originale della Carta deteriorata (in alternativa alla denuncia di smarrimento o furto è possibile presentare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, secondo quanto previsto in materia dalla legislazione vigente). Per il rilascio del duplicato deve essere corrisposto l'importo previsto alla lettera g) del punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi della Parte II – Trasporto Nazionale. In caso di rinvenimento la Carta deve essere restituita immediatamente a Trenitalia.

Irregolarità

Non è consentita l'emissione della Carta a bordo treno. La Carta non è valida in appoggio ad abbonamenti, in classi e su treni differenti da quelli previsti dal presente accordo.

Per tutte le irregolarità di viaggio si applica la disciplina di cui al punto 14 del Capitolo 2 della Parte II – Trasporto Nazionale delle Condizioni Generali dei Passeggeri di Trenitalia.

Art. 3

Aspetti finanziari

La Regione corrisponderà a Trenitalia, per ogni Carta Tutto Treno Puglia emessa, la differenza tra l'importo corrisposto dall'abbonato (abbonamento regionale + Carta Tutto Treno) e l'importo dell'abbonamento FB+20%.

A seguito di rendicontazione trimestrale da parte della Società Trenitalia emetterà fattura da liquidare con le modalità previste nel contratto di servizio. In caso di ritardo nei pagamenti rispetto al termine indicato decorreranno, di pieno diritto e senza bisogno di alcuna costituzione in mora, gli interessi previsti dal D. Lgs. n. 231/2002.

Le risorse regionali destinate alla presente compensazione tariffaria, aggiuntive rispetto ai trasferimenti statali attuali e futuri destinati al servizio ferroviario regionale, ammontano ad un importo massimo di € 250.000,00 per il periodo 1.2. 2019 – 31.12.2019.

Trenitalia comunicherà mensilmente alla Regione le Carte Tutto Treno emesse, al fine di poter procedere alla sospensione della vendita al momento del raggiungimento del predetto plafond previsto. Raggiunti i limiti indicati, Trenitalia sospenderà senza ulteriori comunicazioni la vendita delle Carte Tutto Treno Puglia. La Regione Puglia si riserva in ogni caso la facoltà di integrare tale plafond previa adozione di specifico atto di Giunta regionale e stanziamento di apposite risorse.

Art. 4

Durata e recesso

Il presente accordo ha validità dal 1.2.2019 al 31.12.2019, senza possibilità di rinnovo automatico. Trenitalia si impegna inoltre ad interrompere anticipatamente la vendita della Carta Tutto Treno, al momento del raggiungimento del limite di budget, che sarà stabilito dalla Giunta regionale.

Trenitalia potrà inoltre recedere dal presente accordo, con un preavviso di mesi due, senza alcun onere, in caso di modifiche sostanziali della struttura di offerta dei servizi ferroviari con impatto sulla relazione considerata, come, ad esempio, nel caso di effettuazione di servizi analoghi da parte di altre imprese ferroviarie.

La Regione potrà disporre l'anticipata sospensione/cessazione della validità dell'accordo, anche per sopravvenuta incapienza degli stanziamenti annui previsti in bilancio.

Art. 5

Clausola di riservatezza

Le Parti si impegnano ad osservare la piena e totale riservatezza delle informazioni, delle notizie e dei dati di qualsiasi natura appresi in occasione della stipula del presente accordo.

Tale obbligo dovrà essere adempiuto anche successivamente alla scadenza del presente accordo.



Art. 6

Tutela dei dati personali

Trenitalia e Regione tratteranno i dati personali acquisiti nella fase di gestione del presente accordo per le finalità amministrative e/o contabili e per la corretta esecuzione di quanto previsto nel medesimo accordo.

I Titolari del trattamento e DPO

"Trenitalia", Titolare del trattamento, rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 Roma. Il Data Protection Officer è contattabile all'indirizzo mail protezionedati@trenitalia.it.

"Regione Puglia" Lungomare N. Sauro, 33 70100 - Bari., rappresentata dal Presidente è il titolare del trattamento, rappresentato dal designato del trattamento per conto del Titolare, il Dirigente pro tempore della Sezione Trasporto Pubblico Locale Ing. Enrico Campanile: contattabile all'indirizzo mail e.campanile@regione.puglia.it, con sede legale in Bari, Lungomare Nazario Sauro. Il Data Protection Officer (Responsabile per la protezione dei dati) è l'Avv. Silvia Piemonte contattabile all'indirizzo s.piemonte@regione.puglia.it.

II Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati personali acquisiti direttamente dall'interessato:

Comuni: dati anagrafici, dati di contatto

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In particolare, i dati degli interessati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) amministrative o contabili: Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (contrattuale)
- b) esecuzione di quanto previsto nel presente accordo: Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (contrattuale).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità ha natura "obbligatoria" e un eventuale rifiuto dell'interessato al trattamento potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia e/o per Regione di dare esecuzione al presente accordo.

IV. Soggetti destinatari dei dati

Soggetti riconducibili a Trenitalia:

- Consulenti e professionisti esterni
- Società di servizi (anche informatici) e di recupero crediti
- Altra società del Gruppo FS

Soggetti riconducibili a Regione:

- Consulenti e professionisti esterni
- Società di servizi (anche informatici) e di recupero crediti
-

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia e/o a Regione:

- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza
- Altri soggetti pubblici in adempimento di obblighi normativi.

I dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia e da Regione o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia S.p.A. e di Regione, e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando:

- Per Trenitalia il Data Manager, alla casella mail: datamanager_puglia@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.
- Per Regione, il Designato del trattamento dati è il Dirigente pro tempore della Sezione TPL e Grandi Progetti cui rivolgersi attraverso l'indirizzo mail servizio.trasporti@regione.puglia.it

Per Regione eventuali segnalazioni sulla illegittimità del trattamento potranno essere rivolte al Responsabile della Protezione dei dati (RPD) al seguente indirizzo mail: rpdp@regione.puglia.it

V Diffusione dei dati

I dati personali degli interessati non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

VI. Conservazione dei dati

I dati personali degli interessati saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria di cui al par. III, lettera a) e b): 10 anni dalla cessazione degli effetti dell'accordo.

VII Diritti degli interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei loro dati personali, gli interessati hanno diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A. e a Regione, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, gli interessati potranno chiedere di esercitare i propri diritti a:

- Trenitalia contattabile alla casella mail del Data Manager datamanager.Puglia@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail protezionedati@trenitalia.it;
- Regione Puglia: contattabile alla casella mail del Data Manager ossia del Designato al trattamento per conto del Titolare, il Dirigente pro tempore della Sezione TPL e Grandi progetti al seguente indirizzo: servizio.trasporti@regione.puglia.it, ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail rpd@regione.puglia.it.

ciascuno per la parte di propria competenza.

Le Parti si impegnano ad informare di ciò i soggetti cui si riferiscono i dati prima di procedere alla comunicazione dei dati personali stessi all'altra Parte.

VIII Contitolarità

Considerato che le attività previste nel presente Contratto comportano la determinazione congiunta di finalità e mezzi del trattamento di dati personali da parte di Trenitalia s.p.a. (Titolare 1) e Regione Puglia (Titolare 2), i diritti e gli obblighi di (Titolare 1) e (Titolare 2) vengono disciplinati dalle Parti tramite specifico Accordo Data Protection ai sensi dell'art. 26 del GDPR (General Data Protection Regulation – Reg. UE 679/2016), che si allega al presente Contratto e che costituisce parte integrante dello stesso.

Art. 7

Codice etico e Disciplinare

1. Le Parti si impegnano a rispettare i principi contenuti nei rispettivi Codici Etici/Disciplinari. Detti Codici, seppur non allegati al presente Atto, ne costituiscono parte integrante e sostanziale.
2. In caso di violazione da parte di Trenitalia del proprio Codice Etico e/o da parte della Regione delle seguenti norme: L. 6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione", DPR 16 aprile 2013, n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", DGR 4 luglio 2014 n. 1423 "Codice di comportamento dei dipendenti della Regione Puglia, entrambe le Parti avranno il diritto di risolvere il presente Atto, ai sensi e per gli effetti, dell'art. 1456 c.c., fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

Art. 8

Sicurezza delle informazioni e dei sistemi informatici

La Regione è tenuta al rispetto della normativa di settore riguardante le pubbliche amministrazioni in materia di sicurezza delle informazioni e dei sistemi informatici, ed in particolare della Circolare Agenzia per l'Italia Digitale del 17 marzo 2017 n. 1/2017 e eventuali s.m.i. contenente le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni" (G.U. Serie Generale n. 79 del 04/04/2017) e dà atto di avere proceduto alla implementazione delle misure ivi previste.

In ottemperanza alle disposizioni del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane in tema di sicurezza delle informazioni e dei sistemi informatici, la Regione è tenuta a garantire la sicurezza del sistema informatico utilizzato per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente accordo, ivi comprese le relative attività di trasmissione, ricezione, conservazione e condivisione telematica di tutta la documentazione riconducibile all'esecuzione della stessa.

A tal fine, con la sottoscrizione del presente accordo, la Regione si obbliga a:

- a) segnalare, con la massima tempestività, di aver subito un eventuale attacco informatico, contattando il numero 06.44104893 o scrivendo all'indirizzo mail: securityincident@fsitaliane.it;
- b) consentire l'accesso del personale incaricato da Trenitalia per la verifica delle misure minime adottate, nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Resta inteso che in caso di inadempimento parziale o integrale anche di uno soltanto degli obblighi sopra elencati, Trenitalia avrà facoltà di risolvere il presente accordo ai sensi dell'art. 1456 c.c. e, indipendentemente dall'esercizio di tale facoltà, il diritto all'integrale risarcimento dei danni subiti in conseguenza dell'inadempimento.

Trenitalia si impegna a individuare e rispettare misure idonee a garantire la sicurezza informatica delle attività previste del presente accordo.

Art. 9

Clausola fiscale

Il presente Accordo, soggetto ad IVA, è esente da registrazione fino al caso d'uso ai sensi dell'art. 5 comma 2 del D.P.R. n. 131/1986 (T.U. Imposta di registro).

Art. 10

Foro competente

Non è ammessa la competenza arbitrale. Tutte le controversie comunque derivanti dal presente accordo saranno



deferite, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Bari. Il presente rapporto contrattuale è regolato dal diritto italiano.

Bari, li

Per la Regione Puglia

Per Trenitalia S.p.A.





 GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	 REGIONE PUGLIA	Accordo di Data Protection	Data:	Ver. 01	Pagina: 1 di 8
---	---	----------------------------	-------	---------	-------------------

**ACCORDO PER LA CARTA TUTTO TRENO-
TRENITALIA/ REGIONE PUGLIA**

Accordo di Data Protection Contitolarità





		Accordo di Data Protection	Data:	Ver. 01	Pagina: 2 di 8
---	---	----------------------------	-------	---------	-------------------

INDICE

1.1	PREMESSE E ALLEGATI.....	4
1.2	SCOPO	4
1.3	DEFINIZIONI	4
1.4	CONFORMITÀ AI PRINCIPI.....	5
1.5	OBBLIGHI VERSO GLI INTERESSATI.....	5
1.6	ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DEGLI INTERESSATI.....	5
1.7	IMPOSTAZIONE ORGANIZZATIVA.....	6
1.8	RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)	6
1.9	VALUTAZIONE DELL'ADEGUATEZZA	6
1.10	MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE	7
1.11	VIOLAZIONI DI DATI PERSONALI (DATA BREACH).....	7
1.12	REGISTRO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO	8
1.13	SISTEMA DI DOCUMENTAZIONE	Errore. Il segnalibro non è definito.
1.14	SORVEGLIANZA	8
1.15	FLUSSI DI DATI VERSO PAESI EXTRA-UE.....	8



 GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	 REGIONE PUGLIA	Accordo di Data Protection	Data:	Ver. 01	Pagina: 3 di 8
---	---	----------------------------	-------	---------	-------------------

Accordo di Data Protection



TRA

Trenitalia S.p.A. con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 Roma, in persona del suo legale rappresentante ing. Orazio Iacono, per il quale interviene nel presente accordo il dr. in virtù dei poteri al medesimo conferiti con procura del, rep., rogito Notaio.... (di seguito denominato “Titolare 1”)

E.

Regione Puglia [*specificare il nome del Titolare 2*], con sede legale in [*specificare l'indirizzo della sede legale del Titolare 2*], in persona del suo legale rappresentante .[*specificare il nome completo del legale rappresentante del primo Titolare 2*] (di seguito denominato “Titolare 2”).

Titolare 1 e Titolare 2 verranno in seguito entrambi indicati come “la Parte” o congiuntamente “le Parti”.



Premesso che:

- i termini e le espressioni utilizzati nel presente Accordo hanno il significato loro attribuito dal Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (“GDPR” o Normativa DP);
- nell’ambito dell’Accordo tra Regione Puglia e Trenitalia S.p.A. per la Carta Tutto Treno Puglia è stato identificato il trattamento di dati personali finalizzato al lancio di una Carta nominativa acquistabile dai soli residenti nella Regione Puglia possessori di abbonamenti a tariffa regionale. La Carta consentirà di usufruire di uno sconto finanziato dalla Regione Puglia.

Il Trattamento di dati personali consiste nell'esecuzione di vari tipi di operazioni:

- sulle seguenti categorie di dati personali: “*dati anagrafici qualificati come dati comuni*”
- appartenenti alle seguenti categorie di interessati: “*clienti*”
- utilizzati per le seguenti finalità:
 - il Titolare 1 acquisirà dati personali per l’emissione della Carta Tutto Treno;
 - il Titolare 1 consulterà i dati personali in fase di controlleria a bordo treno;
 - il Titolare 1 conserverà i dati personali acquisiti per 13 mesi dalla data di scadenza della Carta Tutto Treno; in caso di fatturazione per 10 anni dall'emissione della fattura (art. 2220 c.c.);

Data Protection Office

 <small>GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</small>	 <small>REGIONE PUGLIA</small>	Accordo di Data Protection	Data:	Ver. 01	Pagina: 4 di 8
--	--	----------------------------	-------	---------	-------------------

- il Titolare 1 e il Titolare 2 consulteranno i dati personali acquisiti da Titolare 1 per la sola finalità di "controllo" dei requisiti richiesti per l'erogazione della carta (in particolare, la residenza nella Regione Puglia, per la quale Titolare 2 effettuerà controlli a campione presso i Comuni) e per la verifica del finanziamento erogato al Titolare 1;
 - il Titolare 2 conserverà i dati personali acquisiti per 13 mesi dalla data di scadenza della Carta Tutto Treno (il "Trattamento")
- Le parti sono "Contitolari" del Trattamento - secondo il combinato disposto degli articoli 4, par. 1, nr. 7 e 26, par. 1, del GDPR – perché le Parti determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento.

Ciò premesso, con il presente Accordo le Parti determinano in modo chiaro le rispettive responsabilità per l'adempimento degli obblighi derivanti dal GDPR, in particolare per quanto riguarda le informazioni da fornire all'interessato con l'informativa (artt. 13 e 14 GDPR) e il punto di contatto per l'esercizio dei diritti dell'interessato e

1.1 PREMESSE E ALLEGATI

Le premesse e gli allegati, insieme agli articoli, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.



1.2 SCOPO

Le Parti riconoscono reciprocamente di conoscere e applicare, all'interno delle proprie organizzazioni, tutte le norme e i regolamenti vigenti (nonché quelli emanati e ancora pienamente applicabili) sul trattamento dei dati personali, sia primari che secondari, rilevanti per la corretta gestione del Trattamento.

1.3 DEFINIZIONI

I termini utilizzati in questo Accordo hanno il seguente significato:

- "dati personali", "categorie speciali di dati personali", "processo/trattamento", "titolare", "responsabile" e "interessato" hanno lo stesso significato utilizzato nel GDPR;
- "Normativa Data Protection" (Normativa DP): la legislazione che tutela i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche e, in particolare, il loro diritto alla vita privata in relazione al trattamento dei dati personali, applicabile ad un Titolare nello Stato membro dell'UE in cui questi è stabilito;
- "misure tecniche e organizzative": misure volte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, volte a proteggere i dati personali dalla distruzione accidentale o illecita o dalla perdita accidentale, dall'alterazione, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso non autorizzato ai dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti trattati e contro tutte le altre forme illecite di trattamento;

		Accordo di Data Protection	Data:	Ver. 01	Pagina: 5 di 8
---	---	----------------------------	-------	---------	-------------------

- "violazione dei dati personali" o "data breach": violazione della sicurezza che porta alla distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o illegale di dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti elaborati.
- "autorità di controllo" è l'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro incaricata di sorvegliare l'applicazione della Normativa DP (per l'Italia, il "Garante");
- "Responsabile della protezione dei dati" o "RPD" o "Data Protection Officer" o "DPO" è il soggetto nominato dal Titolare ai sensi dell'art. 37 del GDPR incaricato della sorveglianza circa l'osservanza del GDPR.

1.4 CONFORMITÀ AI PRINCIPI

Le Parti identificano i metodi e le misure più appropriati per garantire che tutte le operazioni di trattamento siano conformi ai principi generali di cui all'articolo 5 del GDPR e alla legislazione nazionale dello Stato membro in cui viene effettuato il trattamento, con particolare riferimento ai principi di liceità, correttezza e trasparenza nei confronti degli interessati, così come la limitazione delle finalità, la minimizzazione dei dati e l'accuratezza del trattamento.

1.5 OBBLIGHI VERSO GLI INTERESSATI

Il Titolare 1 che raccoglie dati personali direttamente dall'interessato garantirà:

- a) di fornire all'interessato un'informativa sulla protezione dei dati in conformità alle prescrizioni dell'articolo 13 del GDPR, avendo cura di specificare l'ambito del trattamento per il quale esiste una contitolarità e l'ambito del trattamento che riguarda la propria titolarità;
- b) ove applicabile, di ottenere il consenso dell'interessato in conformità con le disposizioni del GDPR e mettere a disposizione dell'altra Parte tutti i documenti che confermano la comunicazione dell'informativa e l'eventuale consenso ottenuto.



il Titolare 1, che raccoglie dati personali da terzi diversi dagli interessati, si assicurerà:

- a) di fornire, all'interessato un'informativa sulla protezione dei dati in conformità alle prescrizioni dell'articolo 14 del GDPR, avendo cura di specificare l'ambito del trattamento per il quale esiste una contitolarità e l'ambito del trattamento che riguarda la propria titolarità;
- b) ove applicabile, ottenere, , il consenso dell'interessato in conformità con le disposizioni del GDPR e mettere a disposizione dell'altra Parte tutti i documenti che confermano la comunicazione dell'informativa e l'eventuale consenso ottenuto.

1.6 ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DEGLI INTERESSATI

La Parte che riceve la richiesta, informa l'interessato dei termini essenziali del presente Accordo.

Ciascuna Parte garantisce e rende effettivi i diritti di cui agli articoli 15 (diritto di accesso) - 16 (diritto alla rettifica) - 17 (diritto alla cancellazione) - 18 (diritto alla limitazione del trattamento) - 19 (obbligo di notifica relativo al diritto alla rettifica o cancellazione di dati personali o restrizione del trattamento) - 20 (portabilità dei dati) - 21 (diritto di opposizione) del GDPR, indipendentemente verso chi di loro tali diritti saranno esercitati dall'interessato.

		Accordo di Data Protection	Data:	Ver. 01	Pagina: 6 di 8
---	---	----------------------------	-------	---------	-------------------

Ciascuna Parte individua un proprio riferimento come punto di contatto per le persone interessate per i trattamenti svolti in contitolarità, riportato nell'informativa per la protezione dei dati personali.

In ogni caso, ciascuna Parte, sebbene non direttamente sollecitata a trattare le istanze degli interessati che esercitano i propri diritti, coopererà con l'altra Parte che riceve le richieste di tali interessati, al fine di garantire il completo soddisfacimento alle richieste degli interessati, purché in linea con la normativa applicabile. In caso contrario, la Parte che ha determinato, con la sua condotta negligente, un inadempimento in tal senso, è esposta al ricorso legale dell'altra Parte come risultato della perdita economica (compresi i costi legali) sofferta da quest'ultima in conseguenza dell'azione di risarcimento dei danni intrapresa dall'interessato contro di essa.

1.7 IMPOSTAZIONE ORGANIZZATIVA

Le Parti supervisionano - ciascuna nell'ambito della propria organizzazione - il trattamento dei dati, anche attraverso la predisposizione dei ruoli soggettivi data protection previsti dal GDPR come:

- a) i Responsabili del trattamento dei dati di comprovata competenza, vincolandoli ad osservare i requisiti dell'articolo 28 del GDPR.
- b) le persone autorizzate al trattamento che agiscono sotto l'autorità del titolare o dei responsabili del trattamento e ai quali sono fornite le istruzioni per l'uso di sole informazioni inerenti ai compiti loro assegnati, conformemente all'articolo 29 del GDPR.



1.8 RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Nel caso in cui una delle Parti è tenuta a, o intende volontariamente nominare un Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD") ai sensi dell'articolo 37 del GDPR, e lo scopo della supervisione esercitata dal RPD riguarda anche il trattamento di dati svolti in contitolarità, informa l'altra Parte della scelta effettuata.

1.9 VALUTAZIONE DELL'ADEGUATEZZA

Le Parti collaborano in buona fede all'esecuzione di una valutazione dell'adeguatezza del trattamento dei dati, sulla base di un'analisi preliminare dei rischi prospettati, al fine di identificare le misure tecniche e organizzative per ridurre al minimo il rischio identificato. Le parti riconoscono il reciproco impegno di far fronte ai problemi della protezione dei dati personali nell'ambito del trattamento fin dalla fase della progettazione, al fine di identificare problemi e soluzioni fin dall'inizio.

Se il risultato di tale valutazione mostra che esiste un alto rischio per i diritti e le libertà degli interessati nell'ambito del trattamento, le Parti coopereranno in buona fede per la conduzione della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, ai sensi del articolo 35 GDPR. Resta inteso che, se la valutazione d'impatto dovesse evidenziare un alto rischio permanente, nonostante le misure di contenimento adottate, spetta a entrambe le Parti procedere a una comunicazione preventiva all'Autorità di Controllo, in coordinamento l'una con l'altra.

 GRUPPO RENDITE INTELLO STRATO ITALIANE	 REGIONE PUGLIA	Accordo di Data Protection	Data:	Ver. 01	Pagina: 7 di 8
---	---	----------------------------	-------	---------	-------------------



1.10 MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE

Le Parti stabiliscono, di comune accordo, le misure tecniche e organizzative idonee a garantire la minimizzazione dei rischi con riguardo al trattamento dei dati personali. In particolare è stabilito che il trasferimento di dati personali dal Titolare 1 al Titolare 2 per finalità di "controllo" dei requisiti richiesti per l'erogazione della carta e verifica del finanziamento erogato avverrà mediante copia pdf/excel di un file prodotto mediante l'utilizzo dei sistemi di rendicontazione di Trenitalia. Il file prodotto sarà trasferito applicando misure di sicurezza idonee e adeguate a proteggere i dati personali da esso trattati in esecuzione dell'Accordo, contro i rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, di accesso o modifica non autorizzata dei dati o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta (protezione con password del file e cifratura di un eventuale dispositivo utilizzato per il trasferimento).

Entrambe le Parti supervisionano, anche mediante le rispettive organizzazioni interne, l'effettiva e continua adozione di tali misure.



Questo mira ad assicurare che il trattamento avvenga nel rispetto di un'adeguata politica in materia di protezione dei dati, in linea con lo sviluppo normativo e tecnologico.

1.11 VIOLAZIONI DI DATI PERSONALI (DATA BREACH)

Ciascuna Parte notificherà immediatamente all'altra Parte qualsiasi violazione di dati personali ("data breach") relativa al trattamento dei dati, di cui la Parte è venuta a conoscenza.

Le Parti riconoscono che agiranno in buona fede per una cooperazione ottimale al fine di:

- rimediare adeguatamente alle conseguenze della violazione, limitando e minimizzando gli effetti dannosi;
- adottare tutte le misure necessarie per evitare il ripetersi di tali eventi pregiudizievoli;
- notificare la violazione dei dati personali all'Autorità di Controllo, senza alcun ritardo e, comunque, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuta a conoscenza, insieme alle informazioni di cui all'articolo 33 GDPR; in particolare:
 - descrizione della natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo dei soggetti interessati coinvolti nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
 - il nome del punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
 - descrizione delle probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
 - descrizione delle misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi;
- assicurare che queste informazioni possano essere fornite in fasi successive senza ingiustificato ritardo, se non è possibile fornire tali informazioni simultaneamente;
- valutare se la violazione presenti un rischio elevato per i diritti e le libertà degli interessati, e in tal caso, inviare una comunicazione di violazione dei dati agli interessati senza ingiustificato ritardo;
- documentare la violazione dei dati, le relative circostanze, le conseguenze e le misure adottate per rimediare alla situazione.

 GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE	 REGIONE PUGLIA	Accordo di Data Protection	Data:	Ver. 01	Pagina: 8 di 8
---	---	----------------------------	-------	---------	-------------------

- registrare questi documenti nel sistema di gestione documentale di cui all'articolo 1.12.

1.12 REGISTRO DELLE ATTIVITA DI TRATTAMENTO

Le Parti concordano le informazioni descrittive da inserire nel Registro delle attività di trattamento ("Registro") con le forme e le modalità stabilite nell' articolo 30 del GDPR, nonché la relativa mappatura dei dati.

Il registro aggiornato deve essere presentato su richiesta dell'Autorità di Controllo da ciascuna Parte che lo gestisce.

1.13 SORVEGLIANZA

Al fine di assicurare che la struttura organizzativa e le misure tecniche adottate rappresentino un controllo idoneo ed efficace del complesso sistema previsto dalla legge sulla protezione dei dati personali, ciascuna Parte consente all'altra di verificare in qualsiasi momento, anche attraverso attività di audit, l'adeguatezza del sistema tecnico e organizzativo predisposto dall'altra Parte, al fine di assicurare che le attività di trattamento soddisfino gli standard legislativi.

1.14 FLUSSI DI DATI VERSO PAESI EXTRA-UE

Le parti concordano che i dati personali acquisiti non saranno trasferiti extra UE.

Bari, [data]

Trenitalia

Regione Puglia

Rappresentante legale

Rappresentante legale



MODULO PER ACQUISTO CARTA TUTTO TRENO PUGLIA



(*) CAMPI OBBLIGATORI (si prega di scrivere in stampatello)

DATI DEL TITOLARE (in caso in cui il Titolare sia un minore, compilare anche il modulo successivo con i dati del genitore/tutore)			
Cognome*		Nome*	
Comune di nascita*	Prov.* <input type="text"/>	Data di nascita* (gg/mm/aaaa) <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Indirizzo di residenza*			n. civico*
Cap*	Comune di residenza*		Prov.* <input type="text"/>
In appoggio ad abbonamento per la tratta*:	DA*	A*	
Valido*	DAL*	AL*	
DATI DEL TITOLARE necessari nel caso in cui si faccia richiesta di fattura			
Cognome o Ragione sociale*		Nome*	
Codice fiscale o Partita IVA			
Indirizzo fatturazione*		Località fatturazione*	

DATI ANAGRAFICI GENITORE/TUTORE (se il soggetto richiedente è minorenne)

Cognome*		Nome*	
Comune di nascita*	Prov.* <input type="text"/>	Data di nascita* (gg/mm/aaaa) <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Indirizzo di residenza*			n. civico*
Cap*	Comune di residenza*		Prov.* <input type="text"/>
In qualità di*:	<input type="checkbox"/>	genitore che DICHIARA di agire anche per conto dell'altro genitore	
	<input type="checkbox"/>	soggetto che esercita legalmente la potestà sull'interessato o che, consapevole delle responsabilità penali connesse alla produzione di dichiarazioni mendaci o false, DICHIARA di agire su mandato di entrambi i genitori	

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE: La/Il sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (richiamati dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000), conferma che tutti i dati sopra dichiarati corrispondono al vero.

Data ____/____/____

Firma del titolare _____

(genitore/tutore se il titolare è minorenne)



Carta Tutto Treno Puglia
Informativa sulla Protezione dei Dati Personali
 (Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)



Trenitalia S.p.A. e la Regione Puglia, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali necessari per l'emissione della Carta Tutto Treno, la invitano a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Contitolari del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Contitolare Trenitalia S.p.A.**, rappresentata dall'Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma. *Data Protection Officer* (DPO) di Trenitalia S.p.A.: protezionedati@trenitalia.it.
- **Contitolare Regione Puglia**, rappresentata dall'avv Silvia Piemonte, è contattabile all'indirizzo mail s.piemonte@regione.puglia.it, con sede legale in Bari, lungomare Nazario Sauro. *Data Protection Officer* (DPO) della Regione Puglia.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo

- **Per l'emissione della Carta Tutto Treno da parte di Trenitalia SpA:** Dati comuni: *Nome e Cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza; dati anagrafici e residenza del genitore/tutore se il soggetto richiedente è un minore.*
- **Per l'emissione della fattura da parte di Trenitalia SpA:** Dati comuni: *Nome e Cognome o Ragione Sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione.*
- **Per il controllo del rispetto dei requisiti richiesti per l'erogazione della Carta Tutto Treno da parte di Trenitalia SpA e Regione Puglia:** Dati comuni: *Nome e Cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza; dati anagrafici e residenza del genitore/tutore se il soggetto richiedente è un minore.*

I predetti dati saranno trattati in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- Emissione del titolo di viaggio** Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Contrattuale*
- Emissione della fattura** Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Obbligo Legale*
- Controllo del rispetto dei requisiti richiesti per l'erogazione della Carta Tutto Treno da parte di Trenitalia SpA e Regione Puglia** Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Contrattuale*

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a) e c) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di emettere il relativo titolo di viaggio e per la Regione Puglia di effettuare le attività di controllo sui requisiti necessari per l'erogazione della Carta Tutto Treno e verifica del finanziamento erogato a Trenitalia.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura "obbligatoria" qualora Lei richiedesse l'emissione della fattura, e un suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di emettere la fattura.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

- **Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.a. e Regione Puglia:** Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A., Regione Puglia); consulenti e professionisti esterni; società di servizi (anche informatici); altra società del Gruppo FS.
- **Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A. e Regione Puglia:** Autorità giudiziaria; Autorità di pubblica sicurezza.

I dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. e Regione Puglia o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto della suddetta Società/Ente pubblico e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando:

Per Trenitalia, il Data Manager alla casella mail datamanager_puglia@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it

Per Regione Puglia, il Data Manager alla casella mail s.piemonte@regione.puglia.it

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per: **Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria (lett. a):** 13 mesi dalla data di scadenza della Carta Tutto Treno

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria (lett. b): 10 anni dall'emissione della fattura (art. 2220 c.c.).

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti ai soggetti Contitolari, contattando:

Per Trenitalia, il Data Manager alla casella mail datamanager_puglia@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it

Per Regione Puglia, il Data Manager alla casella mail s.piemonte@regione.puglia.it



A CURA DELL'OPERATORE

Emessa CARTA TUTTO TRENO n. _____ MENSILE ANNUALE
per la tratta da _____ a _____ valida dal ___/___/___ al ___/___/___
In appoggio ad abbonamento regionale MENSILE ANNUALE
n. abbonamento _____
Emesso dalla biglietteria di _____ il _____
CID _____ Timbro e Firma _____

