

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 15 gennaio 2019, n. 34

**Approvazione dello schema di Accordo da sottoscrivere con le Forze dell'Ordine per l'incremento del fattore sicurezza a bordo treni relativo al Contratto di Servizio con Trenitalia S.p.A.**

L'Assessore ai trasporti Avv. Giovanni Giannini, sulla base dell'istruttoria espletata dal Servizio Contratti di Servizio e TPL e confermata dal Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Grandi Progetti, riferisce quanto segue.

Con deliberazione n. 957 del 12.06.2018 la Giunta Regionale ha approvato lo schema di contratto, corredato dai relativi allegati, per il servizio di trasporto ferroviario di interesse regionale e locale per il periodo 2018-2032, successivamente sottoscritto in data 14 giugno 2018 con la società Trenitalia

Nel corpo del suddetto contratto, sono state garantite condizioni minime di qualità del servizio di trasporto, secondo quanto disposto dall'Autorità di regolazione dei Trasporti, con la Delibera n. 16/2018, prevedendo altresì, l'adozione, entro 12 mesi dalla sua sottoscrizione, di uno specifico "Piano Operativo di sicurezza e contolleria" per la sicurezza del viaggio e del viaggiatore.

Con l'obiettivo, quindi, di incrementare il fattore sicurezza del viaggio a bordo dei treni regionali e favorire anche un progressivo incremento del livello di sicurezza e della fiducia percepita, in data 5 ottobre 2018 e 9 gennaio 2019 si sono tenuti presso l'Assessorato ai Trasporti incontri con le Forze dell'Ordine riconosciute al sensi dell'art. 16 della legge 01.04.1081, n. 121 "Nuovo Ordinamento dell'Amministrazione della Pubblica Sicurezza", (Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Polizia Penitenziaria e Guardia di Finanza) per condividere il potenziale contributo del personale delle FF.OO. presenti a bordo treno, finalizzato alla repressione dei reati in genere, nonché alla repressione delle violazioni previste dal titolo II del D.P.R. n° 753/1980, art. 71, a fronte dell'acquisto di un abbonamento a prezzo agevolato rispetto al prezzo dell'abbonamento regionale.

Tenuto conto che l'intervento del personale delle FF.OO. a bordo treno incrementa la percezione di sicurezza del viaggiatore, migliorando anche la qualità del servizio offerto alla clientela, si è convenuto di consentire al personale delle citate FF.OO. l'acquisto dell'abbonamento a prezzo agevolato, approntando e condividendo uno schema di "Accordo", allegato al presente provvedimento, da sottoscrivere con le Forze dell'ordine e con la Società Trenitalia, disciplinante le modalità di accesso e di comportamento delle FF.OO. a bordo treno.

La Società Trenitalia, richiamando quanto previsto all'art. 13, punto 2 del contratto di servizio, ha richiesto la compensazione dei mancati ricavi tariffari derivanti dalla suddetta agevolazione, a garanzia del mantenimento dell'equilibrio economico finanziario originario del contratto. La Legge regionale n. 18/2002 all'art. 30 prevede la facoltà della regione di disporre agevolazioni o gratuità tariffarie in favore di determinate categorie di utenti a condizione che i relativi atti dispositivi provvedano contestualmente a coprire i minori ricavi da traffico derivante alle imprese dalla predette agevolazioni.

Nella fattispecie, si fa presente che la copertura finanziaria insiste nell'ambito della Missione 10, Programma 01, Titolo 1 del bilancio di previsione per l'esercizio 2019.

Pertanto, nelle more dell'adozione da parte della Giunta Regionale della deliberazione relativa al "bilancio finanziario gestionale 2019", si propone l'approvazione dell'allegato schema di "Accordo" da sottoscrivere con le Forze dell'Ordine e la società Trenitalia, rinviando quindi a successiva deliberazione la quantificazione dell'onere e la relativa imputazione sul pertinente capitolo di bilancio 2019.

**COPERTURA FINANZIARIA DI CUI AL D.LGS. 118/2011 E S.M. I.**

L'approvazione del presente schema di "Accordo" non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

L'Assessore Relatore sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate propone l'adozione del conseguente atto finale di competenza della Giunta ai sensi dell'art. 4, comma 4, lettera e) della L.R. n. 7/97

#### **LA GIUNTA**

- udita la relazione dell'Assessore ai Trasporti;
- vista la sottoscrizione posta in calce al presente provvedimento dal Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Grandi Progetti che ne attesta la conformità alla legislazione vigente;
- a voti unanimi e palesi espressi nelle forme di legge,

#### **DELIBERA**

1. Di approvare lo schema di "Accordo" da sottoscrivere con le Forze dell'Ordine - Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Polizia Penitenziaria e Guardia di Finanza riconosciute ai sensi dell'art. 16 della legge n. 121/1981 e con la società Trenitalia, rinviando a successiva deliberazione la quantificazione dell'onere e la relativa imputazione sul pertinente capitolo di bilancio 2019.
2. Di delegare il Presidente della G.R. o suo delegato alla sottoscrizione del presente Accordo;
3. Di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA  
ROBERTO VENNERI

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA  
MICHELE EMILIANO

**ACCORDO FINALIZZATO ALL'INCREMENTO DEL FATTORE SICUREZZA A  
BORDO TRENO  
NELL'AMBITO DELLA REGIONE PUGLIA**



tra

la **Regione Puglia** in qualità di titolare del servizio di trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale, con sede in Bari, Lungomare N. Sauro, 33 codice fiscale 80017210727, rappresentata da ....., che interviene ed agisce in qualità di .....

(di seguito, per brevità, denominata "Regione")

e

**Trenitalia S.p.A.** - società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento della società Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. - con sede legale e amministrativa in Roma, Piazza della Croce Rossa n 1, Codice Fiscale e Partita IVA 05403151003, capitale sociale Euro 1.417.782.000,00 interamente versato, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 05403151003, iscritta al R.E.A. al n. 883047, la quale interviene nel presente atto in persona di Maria Annunziata Giaconia, nella sua qualità di Responsabile della Divisione Passeggeri Regionale

(di seguito, per brevità, denominata "Trenitalia"),

e

**Forze dell'Ordine** riconosciute ai sensi dell'art. 16 della Legge 01\04\1981 n.121 "Nuovo Ordinamento dell'Amministrazione della Pubblica Sicurezza":

- Il Comando dei Carabinieri Puglia, con sede in .....via....., per il quale interviene nel presente atto il.....in qualità di.....
- Il Comando di Polizia di Stato Puglia, con sede in .....via....., per il quale interviene nel presente atto il..... in qualità di.....
- Il Comando di Polizia Penitenziaria Puglia, con sede in .....via....., per il quale interviene nel presente atto il..... in qualità di.....
- Il Comando di Guardia di Finanza Puglia, con sede in .....via....., per il quale interviene nel presente atto il..... in qualità di.....

(di seguito, per brevità, congiuntamente definite "FF.OO.");

tutte congiuntamente indicate come "Parti" e, disgiuntamente, come "Parte"

**PREMESSO**



1. che in data 14 giugno 2018, Trenitalia e Regione Puglia hanno sottoscritto un Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale per il periodo 2018-2032;
2. che la Delibera ART n. 16/2018 alla misura 14 "*Indicatori e livelli minimi di sicurezza del viaggio e del viaggiatore*" prevede interventi finalizzati alla sicurezza del viaggio e del viaggiatore;
3. che in data 3 dicembre 2018 Regione Puglia, con nota prot. 078/PROT/3/12/2018/4013 trasmessa via pec a Trenitalia, ha disposto la reintroduzione dell'agevolazione per gli agenti appartenenti alle FF.OO. (Carabinieri, Guardia di Finanza, Polizia, Polizia Penitenziaria), di seguito anche solo Agenti, pari ad una riduzione del 60% sul prezzo dell'abbonamento regionale, alle condizioni di cui al presente atto.

**Tutto ciò premesso**

tra le Parti, come sopra rappresentate, si conviene e stipula quanto segue:

**Art. 1**

**(Conferma delle premesse)**

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

**Art. 2**

**(Oggetto)**

L'obiettivo della Regione è di incrementare il fattore sicurezza, personale e patrimoniale, a bordo dei treni regionali Puglia, favorendo anche un miglioramento della soddisfazione della clientela.

Il presente atto regola l'accesso ai servizi ferroviari regionali di Trenitalia, anche effettuati con servizi sostitutivi su gomma programmati in orario, per viaggi interamente compresi nell'ambito della Regione Puglia, da parte degli Agenti in possesso di abbonamento agevolato FF.OO. di cui al successivo art. 4, per le sotto indicate amministrazioni:

- Comando di Polizia di Stato;
- Comando dei Carabinieri;
- Comando di Guardia di Finanza;
- Comando di Polizia Penitenziaria.

L'accordo non si estende ad altri corpi ovvero ad altre tipologie di treni né oltre il confine regionale.

**Art. 3**

**(Durata)**

Il presente atto decorre a partire dal 1° febbraio 2019 fino alla scadenza del Contratto di Servizio di cui al punto 1 della premessa, con prevendita degli abbonamenti agevolati a far data dal 25 gennaio 2019.

La Regione potrà disporre l'anticipata sospensione/cessazione della validità dell'accordo, anche per sopravvenuta incapienza degli stanziamenti annui previsti in bilancio.

Trenitalia potrà recedere dal presente Accordo, previa comunicazione alla Regione almeno 3 mesi prima rispetto alla data del recesso, nel caso in cui i mancati ricavi di cui allo stesso Accordo rischiano di non trovare integrale compensazione ai sensi del successivo art. 7. Anche in caso di esercizio del diritto di recesso, resta fermo comunque il diritto di Trenitalia di ottenere quanto spettante per tutti i mancati ricavi conseguiti in corso di vigenza del presente Accordo.

Allo scopo di monitorare l'efficacia dell'Accordo la Regione si riserva di convocare le Parti almeno una volta all'anno. Eventuali modifiche al presente Accordo dovranno essere oggetto di un **separato atto** integrativo ed aggiuntivo, sottoscritto da tutte le Parti.

#### Art. 4

##### (Modalità di acquisto dell'abbonamento agevolato)

Gli Agenti, limitatamente ai confini territoriali amministrativi della Regione, potranno acquistare un abbonamento nominativo settimanale, mensile o annuale, a tariffa 40/14/A-B-C o un abbonamento metropolitano settimanale, mensile e annuale a tariffa 14/BA, di 2° Classe con un'agevolazione del 60% sul prezzo ordinario degli abbonamenti.

L'acquisto sarà possibile presso le biglietterie Trenitalia e le Agenzie di viaggio previa esibizione, da parte dell'Agente, del tesserino di riconoscimento. Trenitalia si riserva di attivare l'acquisto anche attraverso i canali di biglietteria automatica self service, il canale on line ed i Punti Vendita Esterni Autorizzati. I predetti abbonamenti agevolati sono validi unicamente sui treni regionali.

Per quanto sopra non specificato valgono le Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia.

Resta salvo l'accesso gratuito agli appartenenti alle Forze dell'Ordine, in uniforme, sottoscrittrici del presente Accordo, previo utilizzo dell'APP di seguito descritta.

#### Art. 5

##### (Modalità di ammissione al treno)

Al fine di usufruire degli abbonamenti a tariffa agevolata riconosciuti nell'ambito del servizio ferroviario regionale, gli agenti delle FF.OO. dovranno attestarsi a bordo treno mediante un'apposita applicazione denominata "APP FFOnBoard", fornendo tutti i dati necessari all'attivazione delle funzioni dell'applicazione.

Con tale applicazione digitale, il Personale di Accompagnamento (PdA) potrà visualizzare la presenza a bordo delle FF.OO. direttamente sul tablet in dotazione.

Qualora l'agente delle FF.OO. non effettui la procedura di registrazione digitale prima o al momento della salita a bordo treno, in fase di controlleria sarà considerato sprovvisto di titolo di viaggio e sanzionato ai sensi della normativa vigente.

La registrazione automatizzata con l'utilizzo dell'APP diventerà obbligatoria dal giorno 1 aprile 2019. Nel frattempo, Trenitalia comunicherà le modalità di distribuzione, scarico ed utilizzo dell'APP ai rispettivi Comandi Regionali.



Nel periodo transitorio, dal 1 febbraio al 31 marzo 2019, l'accesso ai treni è subordinato al rispetto di tutti i seguenti requisiti:

- presentazione preventiva al PdA e consegna dell'apposito modulo (allegato 1), che riporta (nome e cognome, origine e destinazione del viaggio, carrozza occupata durante il viaggio, autorizzazione al trattamento dei dati personali);
- in fase di controlleria, esibizione della tessera di riconoscimento personale unitamente allo specifico abbonamento agevolato.

In caso di mancato rispetto anche di uno soltanto di detti requisiti, (fase transitoria: consegna del modulo prima della salita e presentazione abbonamento e tessera personale in fase di controlleria; fase a regime: registrazione della presenza con l'APP alla salita e presentazione abbonamento e tessera personale in fase di controlleria), l'appartenente alle FF.OO. sarà considerato sprovvisto di titolo di viaggio e conseguentemente sanzionato ai sensi della normativa vigente.

Trenitalia si riserva la facoltà di modificare la data dell'entrata a regime dell'applicazione digitale, dandone congruo preavviso ai Comandi Regionali delle FF.OO.

#### Art. 6

##### (Impegni a bordo da parte delle Forze dell'Ordine)

In caso di imminente aggressione o pericolo per l'incolumità delle persone presenti a bordo treno, l'APP FFOOnBoard permetterà al PdA di comunicare direttamente con gli Agenti registrati a bordo treno.

Il personale delle FF.OO. riceverà una notifica direttamente sul proprio telefono cellulare al fine di intervenire rapidamente a sostegno del PdA e dei passeggeri.

Nel corso del periodo transitorio, in caso di imminente pericolo per l'incolumità dei passeggeri, il PdA potrà comunicare con le FF.OO. presenti a bordo con chiamata telefonica o mediante messaggi sonori (interfono, in forma anonima).

Ad ogni modo, il personale delle FF.OO. presenti a bordo treno deve intervenire di propria iniziativa o su richiesta del PdA nei modi e nei termini previsti dalla normativa vigente.

Gli appartenenti alle Forze dell'Ordine, previa verifica dei presupposti di sicurezza necessari e della disponibilità di strumenti adeguati da parte del Personale ferroviario, hanno altresì la facoltà di aderire ad eventuali richieste del PdA di Trenitalia, per supportare l'attività connessa al superamento di passaggi a livello incidentati, tallonati o comunque non funzionanti.

Inoltre, all'occorrenza, potrà contattare la suddetta Centrale Operativa Compartimentale attraverso la rete telefonica interna utilizzata da Trenitalia, quest'ultima accessibile dal cellulare di servizio del PdA.

Il PdA si riserva la facoltà di comunicare alla clientela, tramite diffusione audio, la presenza di personale delle Forze dell'Ordine a bordo treno.

#### Art. 7

**(Compensazione dei mancati ricavi)**

.....omissis.....

**Art. 8****(Protezione dei dati personali)****(Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016)**

Trenitalia e la Regione tratteranno i dati personali acquisiti nella fase di gestione del presente Accordo per le finalità amministrative e/o contabili e per la corretta esecuzione di quanto previsto nel medesimo Accordo.

## 1. Titolari del trattamento e DPO

Trenitalia S.p.A., Titolare del trattamento, rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it), con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 Roma. Il Data Protection Officer è contattabile all'indirizzo e-mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

La Regione titolare del trattamento, rappresentata dal ... è contattabile all'indirizzo e-mail ..., con sede legale in via ..... Il Data Protection Officer è contattabile all'indirizzo e-mail ....

## 2. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati personali acquisiti direttamente dall'interessato;

Comuni: dati anagrafici, dati di contatto.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

## 3. Finalità del Trattamento

In particolare, i dati degli interessati verranno trattati per le seguenti finalità:

a) amministrative o contabili: Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (contrattuale);

b) esecuzione di quanto previsto nel presente Accordo: Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (contrattuale).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle suddette finalità ha natura "obbligatoria" e un eventuale rifiuto dell'interessato al trattamento potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia e/o per la Regione di dare esecuzione al presente Accordo.

## 4. Soggetti destinatari dei dati

Soggetti riconducibili a Trenitalia:

- Consulenti e professionisti esterni;
- Società di servizi (anche informatici) e di recupero crediti;
- Altra società del Gruppo FS.

Soggetti riconducibili alla Regione:

- Consulenti e professionisti esterni;
- Società di servizi (anche informatici) e di recupero crediti.

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia e/o alla Regione:

- autorità giudiziarie;
- autorità di pubblica sicurezza;
- altri soggetti pubblici in adempimento di obblighi normativi.



I dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia e dalla Regione o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia e della Regione e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando:

- per Trenitalia il Data Manager alla casella mail [datamanager\\_Puglia@trenitalia.it](mailto:datamanager_Puglia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo e-mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).
- per la Regione il Data Manager alla casella mail .... , ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo e-mail: .....

#### 5. Diffusione dei dati

I dati personali degli interessati non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

#### 6. Conservazione dei dati

I dati personali degli interessati saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria di cui al par. 3, lettera a) e b): 10 anni dalla cessazione degli effetti dell'Accordo.

#### 7. Diritti degli interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei loro dati personali, gli interessati hanno diritto di chiedere a Trenitalia e alla Regione l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, gli interessati potranno chiedere di esercitare i propri diritti a:

- Trenitalia, contattabile alla casella mail del Data Manager [datamanager\\_Puglia@trenitalia.it](mailto:datamanager_Puglia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo e-mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it);
- la Regione, contattabile alla casella mail .... ovvero rivolgendosi ai Data Protection Officer contattabile all'indirizzo e-mail .....

Le Parti si impegnano ad informare di ciò i soggetti cui si riferiscono i dati prima di procedere alla comunicazione dei dati personali stessi all'altra Parte.

### Art. 9



**(Codice etico)**

Le Parti si impegnano a rispettare i principi contenuti nei rispettivi Codici Etici/Disciplinari. Detti Codici, seppur non allegati al presente Atto, ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

In caso di violazione da parte di Trenitalia del proprio Codice Etico e/o da parte della Regione delle seguenti norme: L.6 novembre 2012, n. 190 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione", DPR 16 aprile 2013, n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", entrambe le Parti avranno il diritto di risolvere il presente Atto, ai sensi e per gli effetti, dell'art. 1456 del Codice Civile, fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

**Art. 10****(Sicurezza delle informazioni e dei sistemi informatici)**

La Regione e le FF.OO. sono tenute al rispetto della normativa di settore riguardante le pubbliche amministrazioni in materia di sicurezza delle informazioni e dei sistemi informatici, ed in particolare della Circolare Agenzia per l'Italia Digitale del 17 marzo 2017 n. 1/2017 e eventuali s.m.i. contenente le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni" (G.U. Serie Generale n. 79 del 04/04/2017) e danno atto di avere proceduto alla implementazione delle misure ivi previste.

In ottemperanza alle disposizioni del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane in tema di sicurezza delle informazioni e dei sistemi informatici, la Regione e le FF.OO. sono tenute a garantire la sicurezza del sistema informatico utilizzato per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente Accordo, ivi comprese le relative attività di trasmissione, ricezione, conservazione e condivisione telematica di tutta la documentazione riconducibile all'esecuzione della stessa.

A tal fine, con la sottoscrizione del presente Accordo, la Regione e le FF.OO. si obbligano a:

- a) segnalare, con la massima tempestività, di aver subito un eventuale attacco informatico, contattando il numero 06.44104893 o scrivendo all'indirizzo mail [securityincident@fsitaliane.it](mailto:securityincident@fsitaliane.it);
- b) consentire l'accesso del personale incaricato da Trenitalia per la verifica delle misure minime adottate, nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Resta inteso che in caso di inadempimento parziale o integrale anche di uno soltanto degli obblighi sopra elencati, Trenitalia avrà facoltà di risolvere il presente Accordo ai sensi dell'art. 1456 c.c. e, indipendentemente dall'esercizio di tale facoltà, il diritto all'integrale risarcimento dei danni subiti in conseguenza dell'inadempimento.

Trenitalia si impegna a individuare e rispettare misure idonee a garantire la sicurezza informatica delle attività previste dal presente Accordo.

**Articolo 11****(Legge applicabile e foro competente)**

Il presente Accordo è regolato dal diritto italiano.

Non è ammessa la competenza arbitrale. Tutte le controversie comunque derivanti dal presente

Accordo saranno deferite, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Bari.

**Articolo 12**

**(Clausola fiscale)**

La presente scrittura privata non autenticata, sottoscritta digitalmente, è esente da registrazione fino al caso d'uso ai sensi dell'articolo 5 del DPR 26 aprile 1986 n. 131.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per la Regione

Per il Comando dei Carabinieri Puglia

Per il Comando di Polizia di Stato Puglia

Per il Comando di Polizia Penitenziaria Puglia

Per il Comando di Guardia di Finanza Puglia

Per Trenitalia



Il presente allegato consta di n.....  
facciate.

IL DIRIGENTE DI SEZIONE  
E. Car...

ALLEGATO 1 - MODULO PRESENTAZIONE PREVENTIVA  
AL PERSONALE DI ACCOMPAGNAMENTO



**Informativa sulla Protezione dei Dati Personali**

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. e la Regione Puglia, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali necessari per l'ammissione al treno per agenti FFOO, la invitano a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

**I. Contitolari del Trattamento e DPO**

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Contitolare Trenitalia S.p.A.**, rappresentata dall'Amministratore Delegato, *pro-tempore*, e contattabile all'indirizzo mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it), con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma.  
Data Protection Officer (DPO) di Trenitalia S.p.A.: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it)
- **Contitolare Regione Puglia**, rappresentata da....., e contattabile all'indirizzo mail [.....@regione.puglia.it], con sede legale in [.....].  
Data Protection Officer (DPO) della Regione Puglia [.....@regione.puglia.it].

**II. Tipologie di dati personali**

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo

Per l'emissione del titolo di viaggio: **Dati comuni:** Nome e Cognome, partenza e arrivo del viaggio

I predetti dati saranno trattati in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

**III. Finalità del Trattamento**

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

a. **Emissione del titolo di viaggio** Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Contrattuale*

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di emettere il relativo titolo di viaggio.

**IV. I soggetti destinatari dei dati**

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

**Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.a. e Regione Puglia:**

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A., Regione Puglia)
- Consulenti e professionisti esterni
- Società di servizi (anche informatici)
- Altra società del Gruppo FS

**Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.a. e Regione Puglia:**

- Autorità giudiziaria
- Autorità di pubblica sicurezza

I dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. e Regione Puglia o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto della suddetta Società/Ente pubblico e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando:

per Trenitalia, il Data Manager alla casella mail [datamanager\\_puglia@trenitalia.it](mailto:datamanager_puglia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it);

per Regione Puglia.....

**V. Conservazione dei dati**

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

**Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria (lett. a):**

- 13 mesi dalla data di scadenza dell'abbonamento

**VI. Diritti degli Interessati**

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti ai soggetti Contitolari, contattando:

per Trenitalia, il Data Manager alla casella mail [datamanager\\_puglia@trenitalia.it](mailto:datamanager_puglia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it);

per la Regione Puglia.....

**MODULO DI PRESENTAZIONE**

(compilare in stampatello e comunque in forma perfettamente leggibile (\*))

Nome e cognome \_\_\_\_\_

In viaggio da (stazione partenza) \_\_\_\_\_ a (stazione arrivo) \_\_\_\_\_

Carozza occupata (n°) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_