

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 24 ottobre 2018, n. 1886

Progetto “Empowering Citizens to TrAnsform European Public Administrations” - Acronimo “CITADEL” – Bando H2020-SC6-CULT-COOP-2016-2017 - UNDERSTANDING EUROPE - PROMOTING THE EUROPEAN PUBLIC AND CULTURAL SPACE- Dipendente Zizzari Alessandro – autorizzazione, a sanatoria, ad effettuare missione all'estero, Anversa (Belgio).

L'Assessore allo Sviluppo Economico, Cosimo Borraccino, sulla base della relazione istruttoria espletata e confermata dalla Sezione Ricerca Innovazione e Capacità Istituzionale, riferisce quanto segue:

Il bando “**H2020-SC6-CULT-COOP-2016-2017**- Pillar: Societal challenges; Sottoprogramma: Europe in a changing world - inclusive, innovative and reflective societies - Azione: UNDERSTANDING EUROPE - PROMOTING THE EUROPEAN PUBLIC AND CULTURAL SPACE del Programma Quadro HORIZON 2020, pubblicato il 14 ottobre 2015 e con scadenza 4 febbraio 2016, mira al finanziamento di Azioni Ricerca e Innovazione.

Le azioni di ricerca e Innovazione previste in questo bando, con particolare riferimento al tema: Understanding the transformation of European public administration, sono volte ad esplorare e analizzare come le amministrazioni pubbliche possono diventare aperte e collaborative, favorendo il coinvolgimento e la partecipazione degli attori pubblici, privati e della società civile - come ad esempio altre pubbliche amministrazioni, utenti, cittadini, imprese, ricercatori, organizzazioni della società civile, innovatori sociali, imprenditori sociali, attori dei media, artisti e designer - per una efficace, appropriata e “user-friendly” progettazione del servizio pubblico e definizione di politiche.

Le proposte di ricerca da sottomettere dovevano prevedere la creazione di ambienti che favoriscono la co-creazione, impegnando diversi attori sociali per affrontare obiettivi di ricerca e di impatto (scientifico, politico e sociale) con un approccio multi-disciplinare e multi-settoriale con il fine ultimo di esplorare la complessità dei servizi pubblici, fungere da stimolo alle amministrazioni pubbliche, individuare i cambiamenti necessari, i rischi e gli ostacoli alla realizzazione dell'impatto a cui si tende, valutare il potenziale dei diversi settori delle politiche ed esplorarne la fattibilità in contesti di diverse pubbliche amministrazioni.

Le amministrazioni pubbliche hanno una funzione complessa e variegata, fornendo servizi essenziali, e dovendo definire le regole in una società complessa. A causa di diversi background storici, sono anche organizzate in modo molto diverso e giocano ruoli diversi in tutta Europa; le sfide sociali odierne, pertanto, sono sempre più complesse e interconnesse.

Allo stesso tempo, le pressioni economiche e di bilancio limitano il settore pubblico, mentre i governi hanno bisogno di rinnovare la loro legittimità, affrontando le aspettative crescenti e sempre più complesse da parte dei cittadini e delle imprese.

Il bando, pertanto, aveva l'obiettivo di fornire sostegno ad attività di ricerca e innovazione che affrontassero questi problemi complessi che richiamano ad una effettiva trasformazione delle amministrazioni pubbliche e del suo ruolo nella società, tenendo conto del fatto che una efficace collaborazione dei dipartimenti governativi con attori non governativi è essenziale per un buon governo.

Inoltre, una efficace collaborazione con gli attori sociali nella fornitura di servizi pubblici e di politiche può aiutare la pubblica amministrazione a migliorare la sua capacità di affrontare le esigenze degli utenti e a trovare soluzioni innovative capaci di risolvere problemi, soprattutto attraverso l'ICT che costituisce un fattore chiave per facilitare questo processo. Tale collaborazione consentirebbe alle Pubbliche amministrazioni di essere coinvolte esse stesse nella co-creazione e progettazione di servizi, nonché nella ricerca di soluzioni alle sfide della società. La collaborazione, la condivisione e il riutilizzo tra le amministrazioni pubbliche potrebbero infine contribuire a ridurre gli oneri amministrativi, gli sprechi e le duplicazioni a beneficio dell'efficienza.

Le azioni ed i risultati rivenienti da questa tipologia di progetti dovranno fornire una serie di raccomandazioni concrete per i responsabili delle politiche, a livello locale, regionale e nazionale, trasferibili e sostenibili.

Nell'ambito del suddetto Bando la Regione Puglia è stata inviata a partecipare alla proposta di progetto "Empowering Citizens to TrAnsform European PubLic Administrations " - Acronimo "CITADEL".

L'obiettivo principale di **CITADEL** è quello di esplorare, monitorare e analizzare i driver, i fattori di agevolazione, l'impatto, i rischi e le barriere di un governo aperto, innovativo e collaborativo attraverso i più disparati interessi di diverse Pubbliche Amministrazioni; il tutto attraverso l'implementazione di un piattaforma aperta e scalabile basata su TIC innovative al fine di proporre raccomandazioni per migliorare le politiche e i processi delle Pubbliche Amministrazioni offrendo servizi pubblici di qualità efficaci, inclusivi e di alto livello in tutta Europa.

I contenuti ed i temi che saranno oggetto delle attività di progetto rientrano perfettamente nelle finalità di azione dell'Agenda Digitale regionale e risultano coerenti con l'OT2 (Migliorare l'accesso, l'impiego e la qualità delle TIC) del POR 2014-2020, nonché saranno di supporto all'implementazione della Strategia Smart Puglia 2020

Per la Regione Puglia, pertanto, la partecipazione al progetto CITADEL offre l'opportunità di:

- analizzare le informazioni provenienti da fonti diverse per migliorare la sua efficacia e efficienza, beneficiando di una serie di raccomandazioni per una utile trasformazione dei suoi processi e delle sue politiche;
- incentivare la co-creazione di servizi pubblici digitali per l'"empowerment" sia di cittadini che della PA stessa;
- incrementare la partecipazione attiva dei cittadini al sistema della Pubblica Amministrazione, migliorando la loro esperienza durante l'utilizzo dei servizi pubblici digitali e facilitandone il loro uso;
- valorizzare e migliorare l'esperienza realizzata sino ad oggi con le nuove politiche per la ricerca e l'innovazione (azioni ponte) e che sono state sperimentate con il paradigma della "quadrupla elica"

La Commissione Europea ha approvato il progetto ed ha avviato la fase di negoziazione dello stesso finalizzata alla sottoscrizione degli atti necessari e alla definizione dettagliata dei contenuti finanziari connessi.

Il budget complessivo del progetto è di € **3.591.431,00**; il budget assegnato alla Regione Puglia ammonta a € **81.250,00**.

La tipologia di azione (RIA) del bando, prevede un **cofinanziamento della Commissione Europea pari al 100%**.

La durata del progetto è di 36 mesi.

Con Delibera 14 luglio 2016 n. 1042 la Giunta Regionale ha approvato la partecipazione della Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro - Sezione Ricerca Innovazione e Capacità istituzionale.

In data 19 maggio 2016 la Commissione Europea ha approvato la proposta progettuale.

In data 24 agosto 2016 la Commissione Europea ha sottoscritto il Grant Agreement (contratto) n. 726755 del progetto CITADEL.

Con delibera della Giunta Regionale n. 1761 del 23/11/2016 si è proceduto alla variazione di bilancio con l'istituzione dei capitoli, di entrata e di spesa, dedicati al progetto CITADEL.

Con disposizione di Servizio AOO_144_36 del 10/01/2018 la Dirigente della Sezione Ricerca Innovazione e Capacità Istituzionale integrava la struttura di progetto costituita con nota AOO_144_2514 del 10/10/2016 con l'inserimento del dip. Alessandro Antonio Zizzari;

Dal 5 al 6 giugno 2018, ad Anversa (Belgio) si tenuto un incontro di partenariato al quale ha partecipato, per Regione Puglia, il Dott. Alessandro Antonio Zizzari

Le spese di missione in argomento sono a totale carico delle risorse del Progetto.

Tutto ciò premesso, si propone alla Giunta Regionale di autorizzare, a sanatoria, il Dott. Alessandro Antonio Zizzari per la missione effettuata ad Anversa per conto di Regione Puglia.

Copertura finanziaria di cui alla legge regionale n. 28/2001 e smi
La spesa di € 480,00, derivante dal presente provvedimento trova copertura sul pertinente capitolo di spesa del Bilancio di previsione E.F. 2018, n. 3062 . Al rimborso delle spese di missione provvederà l'Economo di Plesso, previa presentazione della relativa documentazione giustificativa, mediante l'utilizzo dei fondi assegnati sul pertinente capitolo di Bilancio.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta l'adozione del conseguente atto finale in base all'art.4, comma 4, lettera k della L.R. n.7/97.

LA GIUNTA REGIONALE

- udita la relazione istruttoria e la conseguente proposta dell'Assessore allo Sviluppo economico;
- viste le sottoscrizioni poste in calce al presente provvedimento, che attestano la conformità alla legislazione vigente;
- a voti unanimi espressi ai sensi di legge

DELIBERA

- di prendere atto di quanto esposto in premessa, parte integrante del presente provvedimento;
- di autorizzare, a sanatoria, la missione ad Anversa (Belgio) dal 5 al 6 giugno 2018 del Dott. Alessandro Antonio Zizzari.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
ROBERTO VENNERI

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA
MICHELE EMILIANO