

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE PER LE RETI SOCIALI  
5 novembre 2018, n. 701

**A.D. n. 442 del 10/07/2018 “Modifiche e Integrazioni Urgenti all’Avviso Pubblico n. 1/2017”. 2^ Proroga del termine di scadenza per l’approvazione delle graduatorie definitive in relazione alla 1^ finestra temporale di candidatura - III^ Annualità Operativa 2018/2019.**

#### LA DIRIGENTE DELLA SEZIONE

- Visti gli articoli 4 e 5 della L. R. n. 7/1997;
- Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/1998;
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001;
- Visto l’art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- Visto l’art. 18 del D. Lgs 196/03 “Codice in materia di protezione dei dati personali” in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;
- Visto il D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii;
- Vista la l.r. n. 67 del 29/12/2017 recante “Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione 2018 e bilancio pluriennale 2018-2020 della Regione Puglia (legge di stabilità 2018);
- Vista la l.r. n. 68 del 29/12/2017 di approvazione del Bilancio di previsione 2018 e pluriennale 2018-2020;
- Vista la Del. G.R. n. 38 del 18/01/2018 di approvazione del documento tecnico di accompagnamento e del Bilancio finanziario gestionale;
- Richiamato il DPGR n. 443 del 31 luglio 2015 pubblicato sul BURP n. 109 del 3 agosto 2015, che approva l’Atto di Alta organizzazione connesso alla adozione del modello organizzativo denominato “Modello Ambidestro per l’Innovazione della macchina Amministrativa regionale - MAIA;
- “Richiamato l’Atto Dirigenziale n. 87 dell’11 aprile 2016 di riorganizzazione interna al Servizio Programmazione Sociale e Integrazione Sociosanitaria- oggi Sezione- ad integrazione dell’A.D. 39 del 26 febbraio 2014;
- Richiamata la Del. G.R. n. 458 dell’8 aprile 2016 con la quale la Giunta regionale ha approvato, in attuazione dell’articolo 19 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 31 luglio 2015, n.443, l’allegato A alla predetta deliberazione denominato “Definizioni delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni” e l’allegato B “Collocazione provvisoria dei Servizi regionali alle dipendenze delle strutture di nuova istituzione”;
- Richiamata la Del. G.R. n. 1176 del 29 luglio 2016 con il quale la Giunta Regionale ha conferito l’incarico di dirigente della Sezione Inclusione Sociale attiva e Innovazione Reti Sociali, istituita con la citata Del. G. R. n. 458/2016;
- Richiamato l’Atto dirigenziale n. 16 del 31 marzo 2017 con cui il Direttore del Dipartimento Risorse umane, finanziarie e strumentali, Personale e organizzazione, ha conferito gli incarichi di Direzione dei Servizi, sentito il Coordinamento dei direttori di Dipartimento;
- Richiamato l’Atto Dirigenziale n. 260 del 5 aprile 2017 di approvazione dell’atto di organizzazione interna alla Sezione Inclusione Sociale attiva e Innovazione reti sociali alla luce della declaratoria delle funzioni già approvata con Del. G.R. n. 458/2016, nonché considerando il personale in servizio alla data del 1° aprile 2017 presso la medesima Sezione;
- Visti gli A.D. n.475/2017 e n. 581/2017 di integrazione e modifica dell’A.D. n.260/2017;
- Sulla base dell’istruttoria espletata dal funzionario istruttore, responsabile del procedimento amministrativo, dalla quale emerge quanto segue.

#### PREMESSO CHE:

- Il Programma Operativo Puglia 2014-2020 (FESR-FSE) (CCI 2014IT16M2OP002) adottato dalla Commissione europea a chiusura del negoziato formale con Decisione CE C(2015) 5854 del 13 agosto 2015, al termine del negoziato tra Regione Puglia e DG Regio e DG Employment&Inclusion, all’Obiettivo

Tematico IX fissa gli obiettivi generali di intervento e le priorità di investimento per l'attuazione di una più ampia strategia regionale per il contrasto alle povertà e per l'inclusione sociale attiva di persone svantaggiate sotto il profilo economico, con disabilità, vittime di violenza o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione;

- tra l'altro, nell'Obiettivo Tematico IX del POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 all'Azione 9.7 sono previste risorse FSE dedicate appositamente alla attivazione di misure volte a sostenere la domanda di servizi a ciclo diurno e domiciliari sociali e sociosanitari per persone non autosufficienti, disabili e anziani, per accrescerne l'accessibilità in una logica di pari opportunità per tutti, nonché per il sostegno alla gestione dei nuovi servizi autorizzati al funzionamento sul territorio regionale;
- con A.D. n. 457 del 30/06/2017 si è provveduto ad approvare l'Avviso Pubblico n. 1/2017 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" e revoca Avviso Pubblico n. 1/2016.
- con A.D. n. 442 del 10 luglio 2018 si è provveduto ad approvare le Modifiche e Integrazioni Urgenti all'Avviso Pubblico n. 1/2017 per supportare il governo delle III<sup>a</sup> Annualità Operativa 2018/2019 e seguenti, per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità", approvato con A.D. n. 457 del 30/06/2017.

#### DATO ATTO CHE:

- il 1° ottobre 2018 ha avuto avvio la III<sup>a</sup> Annualità Operativa 2018/2019, intercorrente tra il 1° ottobre 2018 e il 30 settembre 2019;
- con A.D. n. 588 del 19/09/2018 si è provveduto ad approvare lo Schema di Disciplinare e lo schema di Progetto Attuativo per la III<sup>a</sup> annualità 2018/2019;
- nel periodo compreso tra il 24/09/2018 e il 03/10/2018 tutti i 45 Disciplinari Attuativi della III<sup>a</sup> annualità 2018/2019 sono stati regolarmente sottoscritti da Regione Puglia e dai Soggetti Beneficiari (Ambiti Territoriali sociali) con firma digitale;
- In data 30/09/2018 alle ore 12:00, come previsto dal art. 9 comma 2 dell'Avviso n. 1/2017, è scaduto il termine per la procedura di abbinamento in capo ai soggetti gestori delle Unità di offerta;
- Alle ore 12:01 del 01/10/2018, quindi, ha preso avvio la procedura di istruttoria, di competenza degli uffici istruttori degli ambiti territoriali sociali, **la cui chiusura mediante COVALIDA/RIGETTO delle singole istanze di accesso al buono servizio e GENERAZIONE AUTOMATICA di relativa graduatoria definitiva** in riferimento alla domanda di accesso a strutture a ciclo diurno (graduatoria elenco A), sia in riferimento alla domanda di accesso a servizi domiciliari ADI-SAD (graduatoria elenco B) - ai sensi del art. 10, comma 1 del citato Avviso pubblico **era prevista per le ore 12:00 del 22/10/2018;**
- Alle ore 14:30 del 22/10/2018, sulla base di un monitoraggio effettuato sulla piattaforma telematica dedicata indicizzata al link <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CATALOGO> si evidenziava una situazione di significativo ritardo, in seno agli Ambiti territoriali sociali pugliesi in riferimento, in ordine al rispetto del predetto termine di scadenza per la conclusione telematica delle istruttorie, mediante azione di CONVALIDA/RIGETTO di tutte le singole istanze presentate dagli utenti in occasione delle 1<sup>a</sup> finestra temporale di candidatura;
- In particolar modo, su 45 Ambiti territoriali sociali risultava che -alle ore 14:30 del 22/10/2018 solo 25 di essi avessero telematicamente concluso le rispettive istruttorie sia in riferimento alla domanda di accesso a strutture a ciclo diurno (elenco A), sia in riferimento alla domanda di accesso a servizi domiciliari ADI-SAD (elenco B);
- Per tal motivo con A.D. n. 671 del 23/10/2018 si procedeva a prorogare il termine di scadenza per la generazione delle graduatoria in parola, alle ore 24:00 del 31 ottobre 2018;

#### DATO ATTO CHE:

- Sulla scorta delle segnalazioni pervenute e mezzo mail e PEC da parte dei medesimi Ambiti territoriali

sociali, l'istruttoria delle domande di accesso al buono servizio presenta notevoli livelli di complessità soprattutto in riferimento alla verifica delle dichiarazioni ISEE effettuate dagli utenti in sede di domanda con la frequente necessità di procedere ad approfondimenti istruttori mediante consultazione della banca dati ISEE del INPS non sempre in dotazione agli uffici istruttori preposti;

- I predetti livelli di complessità istruttoria, in molti casi, hanno comportato/stanno comportando l'ulteriore necessità di procedere alla richiesta di chiarimenti e integrazioni a mezzo mail/PEC direttamente alle famiglie degli utenti interessati, con conseguente rinvio delle tempistiche entro cui giungere alla chiusura delle istruttorie e alla generazione delle graduatorie definitive;
- In molti casi, le istruttorie predette risultano ulteriormente rallentate a causa di disfunzioni tecniche della piattaforma telematica dedicata;
- Alle ore 8:30 del giorno 05/11/2018, sulla base di un ulteriore monitoraggio effettuato sulla piattaforma telematica dedicata indicizzata al link <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CATALOGO> risulta che gli ambiti territoriali di S. Ferdinando di Puglia, Campi Salentina, Corato, Foggia, Manfredonia, S. Severo non abbiano ancora concluso l'istruttoria e generato una o entrambe le graduatorie previste (A/B).

*Tanto premesso e considerato, al fine di :*

- a) garantire il più corretto ed efficace compimento dell'iter istruttorio previsto dal art. 10 dell' Avviso Pubblico n. 1/2017, sino alla generazione delle graduatorie definitive e all'approvazione delle stesse con proprio atto (dell'Ambito territoriale sociale di riferimento) ai sensi del art. 10, comma 7;
- b) tutelare il diritto degli utenti finali a fruire di fondamentali e indifferibili prestazioni di natura socio-assistenziale e socio-sanitaria, indipendentemente da problematiche tecnico/amministrative e telematiche in capo ai soggetti beneficiari Pubblici (Ambiti territoriali),

**si ritiene necessario procedere ad ulteriore 2<sup>a</sup> proroga del termine di scadenza per la chiusura e approvazione della graduatoria definitiva di cui al art. 10, comma 1 dell' Avviso Pubblico in parola, sino alle ore 24:00 del 12/11/2018.**

#### **VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/2003**

##### **Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

#### **ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. n.118/2001 e successive modifiche e integrazioni.**

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento quantitativo di spesa né a carico del Bilancio regionale né a carico di Enti cui creditori potrebbero rivalersi sulla Regione.

Tutto ciò premesso e considerato

#### **LA DIRIGENTE RESPONSABILE DI SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE RETI SOCIALI**

- sulla base delle risultanze istruttorie di cui innanzi;
- viste le attestazioni in calce al presente provvedimento;
- ritenuto di dover provvedere in merito

**DETERMINA**

1. di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che qui si intende integralmente riportato;
2. di **prorogare** il termine di scadenza per la chiusura delle istruttorie ex art. 10, comma 1 dell'Avviso Pubblico n. 1/2017 (A.D. n. 442/2018) alle ore 24:00 del 12/11/2018;
3. di **autorizzare** il Centro Servizi Innovapuglia a procedere ad apportare le necessarie modifiche alle impostazioni telematiche di sistema, sulla piattaforma dedicata <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/CATALOGO> al fine di recepire i nuovi termini di scadenza di cui al precedente punto dispositivo;
4. di **notificare** il presente provvedimento agli ambiti territoriali interessati, diffidandoli ad adempiere entro i termini considerati, scontando le inefficienze fin qui registrate.

Il provvedimento viene redatto in forma integrale, nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali e ss. mm.e ii..

Il presente provvedimento:

- a. sarà pubblicato all'Albo del Servizio, nelle more della attivazione dell'Albo telematica della Regione;
- b. sarà trasmesso in copia conforme all'originale alla Segreteria della Giunta Regionale;
- c. sarà disponibile nel sito ufficiale della Regione Puglia: [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it);
- d. sarà trasmesso alla Sezione Comunicazione Istituzionale per la pubblicazione sul BURP;
- e. sarà trasmesso in copia all'Assessore al Welfare;

Il presente atto, composto da n° 6 facciate, è adottato in originale.

La DIRIGENTE

Sezione Inclusione sociale attiva e Innovazione Reti Sociali

Dr.ssa Anna Maria Candela