

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 10 luglio 2018, n. 1239

**Deliberazione della Giunta Regionale n. 818/2009 e n. 2410/2009 di approvazione schema di contratto di servizio per i servizi ex art. 8 del D.Lgs. 422/97 – Modifica e integrazione degli allegati.**

L'Assessore ai Trasporti Avv. Giovanni Giannini, sulla base dell'istruttoria espletata dalla Sezione Trasporto Pubblico Locale e Grandi Progetti, di concerto con la Sezione Mobilità Sostenibile e Vigilanza del TPL, confermata dal Direttore del Dipartimento Mobilità, Qualità Urbana, Opere Pubbliche, Ecologia e Paesaggio, riferisce quanto segue:

Con deliberazione n. 818/2009 e n. 2410/2009 la Giunta Regionale ha approvato, ai sensi della legge regionale n. 18/2002, lo schema di contratto di servizio da sottoscrivere con le società esercenti i servizi di trasporto ferroviario ed automobilistico sostitutivo e/integrativo, ex art. 8 del Decreto Legislativo n. 422/1997.

Lo schema di contratto approvato, ha previsto n. 13 allegati, 3 dei quali, precisamente l'allegato n. 2 (Indicatori della regolarità e puntualità), l'allegato n. 3 (Modifiche temporanee dell'esercizio per cause esterne e/o indotte) e l'allegato n. 12 (Inadempienze e sanzioni/sistema di premialità) con carattere di generalità per tutte le società, rispetto ai restanti allegati che tengono conto, viceversa, della peculiarità del servizio in cui opera ciascuna società.

L'art. 1 del contratto di servizio sottoscritto con le società di trasporto prevede, quindi, che gli *"allegati al presente Contratto, con esclusione degli allegati 2, 3 e 12, potranno essere aggiornati o modificati in qualsiasi momento con la sottoscrizione di un accordo tra le parti che avrà valore e/o modifica del Contratto"*.

Il Decreto 5 agosto 2016, pubblicato in G.U. il 15 settembre 2016, ha individuato le reti ferroviarie che, ai sensi dell'art. 10, comma 3, del D.Lgs. 112/2015, rientrano nel campo di applicazione del D.Lgs. 162/2007, con il conseguente passaggio nella competenza dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (ANSF).

L'ANSF in data 26 settembre 2016 ha emanato provvedimenti urgenti in materia di esercizio ferroviario tra cui, in particolare, le limitazioni di velocità sulle linee, laddove assenti specifiche infrastrutture tecnologiche per la sicurezza, quali ad esempio, i sistemi di controllo della marcia dei treni (SCMT).

In seguito alla reale applicazione delle suddette nuove disciplina, l'Associazione ASSTRA ha chiesto un incontro alle strutture regionali per rappresentare le difficoltà incontrate per il raggiungimento degli obiettivi di puntualità fissati nei contratti di servizio, nel rispetto della nuova disciplina sulla circolazione ferroviaria.

Nel primo incontro, convocato dalla Regione, avvenuto nel mese di settembre 2017, l'Associazione ASSTRA ha rappresentato che l'applicazione delle misure introdotte sulla circolazione ferroviaria, nonché per la gestione dei passaggi a livello, stava incidendo in maniera estremamente penalizzante sulla regolarità dell'esercizio ferroviario, con particolare riferimento al raggiungimento degli obiettivi di premialità e penalità, previsti nei citati contratti di servizio.

Nel corso del successivo incontro tenutosi in data 9 marzo 2018, unitamente alla Sezione Mobilità Sostenibile e Vigilanza TPL, è emersa ancora una volta l'esigenza di procedere all'aggiornamento degli allegati in argomento, non solo per tener conto della nuova disciplina conseguente al passaggio all'ANSF delle competenze sulla sicurezza ferroviaria, ma anche per valutare, dall'esperienza maturata, la reale applicazione di quanto previsto negli allegati contrattuali riguardo al sistema sanzionatorio conseguente alle verifiche e ai controlli effettuati dalla Sezione competente, con particolare riferimento alla voce *"modifiche non concordate al programma di esercizio aventi carattere di sistematicità"*, indicata nell'allegato 12 al c.d.s., che si è dimostrata complessa e di difficile determinazione.

Con nota del 4 aprile 2018, l'Associazione ASSTRA ha chiesto altresì un ulteriore incontro per meglio precisare, con riferimento all'allegato 3, le potenziali possibili casistiche responsabili di eventuali interruzioni della

circolazione, alla luce del mutato quadro normativo in materia di separazione tra impresa ferroviaria e gestore dell'infrastruttura di cui al D.Lgs. 112/2015.

A conclusione dei suddetti incontri,

- per l'allegato 2 (Indicatori della regolarità e puntualità), si è individuata una modalità univoca per il calcolo degli indici di puntualità e regolarità, sia per il servizio ferroviario che per il servizio automobilistico, precisando che nel calcolo della puntualità vanno inseriti tutti i ritardi per cause imputabili alla società;
- per l'allegato 3 (Modifiche temporanee dell'esercizio per cause esterne e/o indotte), sono state individuate le possibili cause responsabili di modifiche temporanea al programma di esercizio imputabili alla società e come tali suscettibili di influenzare, per la parte eccedente il previsto limite del 3% delle percorrenze non effettuate, il corrispettivo ai sensi dell'art. 8, punto 7 del contratto di servizio;
- per l'allegato 12 (Inadempienze e sanzioni/sistema di premialità), in particolare per la voce "*modifiche non concordate al programma di esercizio aventi carattere di sistematicità*", si è precisato che per "*sistematicità*" si intende "*la soppressione effettuata per un numero di giorni maggiore/uguale a 15 (quindici) consecutivi in relazione alla periodicità dell'effettuazione del servizio*", da verificare a mezzo di monitoraggio da parte del personale regionale con funzioni di vigilanza o mediante reportistica inviata da parte delle aziende esercenti servizi ferroviari

Si è convenuto inoltre che, con riferimento alle modifiche temporanee al p.d.e. di cui all'articolo 6 dei contratti di servizio, di individuare un codice identificativo delle cause stesse, che le imprese devono indicare nella comunicazione da effettuare entro le 24 ore lavorative successive alla mancata effettuazione della corsa, nonché nei report che devono trasmettere alla Regione, come previsto nel contratto di servizio mezzo pec alla Sezione Trasporto Pubblico Locale e Grandi Progetti e alla Sezione Mobilità Sostenibile e Vigilanza TPL.

L'associazione Asstra ha proposto che l'aggiornamento degli allegati possa avere decorrenza dalla data di entrata in vigore del Decreto 5 agosto 2016.

Per tutto quanto sopra, si propone l'approvazione degli allegati:

- n. 02 (Indicatori della regolarità e puntualità) unitamente alla sua appendice;
- n. 03 (Modifiche temporanee dell'esercizio per cause esterne e/o indotte - art. 6 C.d.S);
- n. 12 (Inadempienze e sanzioni/sistema di premialità) aggiornati sulla base di quanto sopra riportato.

I suddetti allegati, costituenti parte integrante del presente provvedimento, sostituiscono gli analoghi allegati di cui alle deliberazioni n. 818/2009 e n. 2410/2009, facendo presente che gli stessi avranno validità sino agli adempimenti di cui alla deliberazione della dalla Giunta regionale n. 1480/2017.

#### **COPERTURA FINANZIARIA DI CUI AL D. LGS N.118/2011 E S. M. I**

Il presente provvedimento non comporta implicazioni di natura finanziaria sia in entrata che di spesa e dallo stesso non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale

L'Assessore ai Trasporti, di concerto con l'Assessore al Bilancio e Ragioneria, sulla base di quanto innanzi illustrato, propone l'adozione del conseguente atto finale di competenza della Giunta ai sensi dell'art.4, comma 4, lett. k) della L.R. 7/97;

#### **LA GIUNTA**

- udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore ai Trasporti;
- vista la sottoscrizione posta in calce al presente provvedimento dai dirigenti della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Grandi Progetti e dal Dirigente della Sezione Mobilità Sostenibile e Vigilanza TPL
- a voti unanimi e palesi espressi nei modi di legge;

**DELIBERA**

Per le motivazioni espresse in narrativa che qui si intendono integralmente riportate, condivise, approvate di:

- approvare l'allegato n. 2 (Indicatori della regolarità e puntualità), unitamente alla sua appendice, l'allegato n. 3 (Modifiche approvare temporanee dell'esercizio per cause esterne e/o indotte - art. 6 C.d.S), l'allegato n.12 (Inadempienze e sanzioni/sistema di premialità), costituenti parte integrante del presente provvedimento;
- dare atto che i suddetti allegati sostituiscono gli analoghi allegati di cui alle deliberazioni n. 818/2009 e n. 2410/2009,;
- di dare atto che gli stessi allegati, avranno validità dall'entrata in vigore del Decreto 5 agosto 2016 e sino agli adempimenti di cui alla deliberazione n. 1480/2017;
- demandare al Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Grandi Progetti ogni adempimento connesso all'attuazione del presente provvedimento;
- disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della regione Puglia e sul sito Regione Puglia.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA  
ROBERTO VENNERI

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA  
ANTONIO NUNZIANTE

## ALLEGATO 2: INDICATORI DELLA REGOLARITA' E PUNTUALITA' DEL SERVIZIO

INDICATORI minimi di regolarità e puntualità

Il presente allegato consta di n. ....  
facciate.

IL DIRIGENTE DI SEZIONE



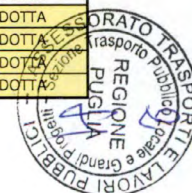

INDICATORI	SERVIZIO FERROVIARIO UNITA' DI MISURA	
<b>REGOLARITA'</b>		
Treni non effettuati e non sostituiti per cause dipendenti dalla società	% (N° treni programmati-N° treni non effettuati)/N° treni programmati	98,5
<b>PUNTUALITA'</b>		
Media mensile di tutti i treni con ritardi non maggiori di 5' per cause dipendenti dalla Società	% N° treni tutti in ritardo non maggiore di 5'/N° treni effettuati	95
Media mensile dei treni con ritardi non maggiori di 5' su ciascuna linea per cause dipendenti dalla Società	% N° treni per linea in ritardo non maggiore di %/N° treni effettuati	88
	<b>SERVIZIO AUTOMOBILISTICO</b> UNITA' DI MISURA	
<b>REGOLARITA'</b>		
Corse non effettuate per cause dipendenti dalla società	%(N° corse programmate-N° corse non effettuate)/N° corse programmate	99
<b>PUNTUALITA'</b>		
corse in partenza con ritardo maggiore di 5' per cause dipendenti dalla Società	% N° corse programmate/N° corse in ritardo	98,5

N.B.:

1. le possibili cause non imputabili alla Società sono quelle individuate nell'allegato 3 e quelle relative a "eventi accidentali" e ritardo pubblicitario (interventi straordinari programmati)".
2. Nell'ipotesi di interruzione della linea ferroviaria (che otrebbe comportare l'attivazione di servizi intermodali ferro-auto) o di eventi straordinari che ne riducono la capacità, la puntualità verrà depurata del ritardo in partenza.

## Appendice all'All.to 2\_POTENZIALI CAUSE INCIDENTI LA REGOLARITA' E PUNTUALITA' DEI SERVIZI

CODICE CATEGORIA	MACRO CAUSA	DESCRIZIONE_CAUSA	RESPONSABILITA'
10	<b>CIRCOLAZIONE</b>	circolazione perturbata	GI
11		errata regolazione	GI
12		manovra conto Gestore Infrastruttura	GI
13		fermata segnale a via impedita	GI
14		errori d'esercizio	GI
15		Interazione Terra-Treno (guasto infr) > 1 giorno	GI
16		Interazione Terra-Treno (guasto mat rot) >1 giorno	IF
18		personale Divisione Infrastruttura	GI
20	<b>IMPIANTI</b>	sicurezza e segnalamento	GI
21		passaggi a livello	GI
22		telecomunicazioni	GI
23		trazione elettrica (mancanza energia)	GI
24		armamento e sede	GI
25		opere d'arte	GI
26		Intervento RTB	GI
27		avaria blocco elettrico	GI
28		personale	GI
30	<b>LAVORI</b>	planificazione (lavori su esigenza Gi)	GI
31		gestione	GI
32		Limitazioni Infrastruttura	GI
38		Personale	GI
50	<b>COMMERCIALE</b>	prolungamento sosta orario	IF
51		fermata straordinaria	IF
52		servizi accessori	IF
53		irregolarita'	IF
54		consegna treno	IF
55		servizio viaggiatori	IF
58		personale	IF
60	<b>MAT. ROTABILE</b>	composizione treni	IF
61		formazione treno e manovra	IF
62		guasto veicoli viaggiatori	IF
64		guasto locomotiva o ETR	IF
65		guasto veicoli con richiesta di soccorso (guasti meccanici)	IF
66		Intervent RTB per guasto materiale	IF
68		personale Divisione Trasporto	IF
70	<b>ESTERNE</b>	investimento automezzi	ESTERNA
71		investimento animali	ESTERNA
72		ostacoli lungo la linea	ESTERNA
73		incendi	ESTERNA
74		occupazione binari	ESTERNA
75		rimozione ordigni bellici	ESTERNA
80		scioperi	ESTERNA
81		ritardi per cause esterne avvenute in altre reti	ESTERNA
81.1		Gestore Infrastruttura Successivo	ESTERNA
81.2		Gestore Infrastruttura Precedente	ESTERNA
81.3		Impresa Ferroviaria Successiva	ESTERNA
81.4		Impresa Ferroviaria Precedente	ESTERNA
81.5		Ingresso Rete Nazionale	ESTERNA
82		autorita' (polizia-carabinieri-prefetto)	ESTERNA
83		eventi accidentali	ESTERNA
84		meteo e naturali (neve-gelo-allagamenti-frane o smottamenti-mareggiate-scariche atmosferiche-movimenti tellurici)	ESTERNA
85		ritardo pubblicizzato (interventi straordinari programmati)	ESTERNA
86		furti/danneggiamenti da parte di estranei/atti dolosi	ESTERNA
87		investimento persone/suicidi	ESTERNA
88		coincidenze programmate	ESTERNA
89		altre cause	ESTERNA
90	<b>INDOTTE</b>	inconvenienti esercizio	INDOTTA
91		perdita traccia ritardo stesso treno	INDOTTA
92		perdita traccia ritardo altro treno	INDOTTA
94		coincidenze non programmate	INDOTTA
95		guasto materiale rotabile	INDOTTA
96		guasto materiale rotabile con richiesta di soccorso	INDOTTA
97		Scontri	INDOTTA
98		Svii treno	INDOTTA
99		Supero Segnali a via impedita (SPAD)	INDOTTA





**Allegato 3\_MODIFICHE TEMPORANEE AL PROGRAMMA DI ESERCIZIO (art. 6)**  
 POTENZIALI CAUSE INCIDENTI IL REGOLARE ESLETAMENTO DEL PROGRAMMA DI ESERCIZIO

CODICE CATEGORIA	MACRO CAUSA	DESCRIZIONE_CAUSA	RESPONSABILITA'
10	<b>CIRCOLAZIONE</b>	circolazione perturbata	GI
11		errata regolazione	GI
12		manovra conto Gestore Infrastruttura	GI
13		fermata segnale a via impedita	GI
14		errori d'esercizio	GI
15		Interazione Terra-Treno (guasto infr)	GI
16		Interazione Terra-Treno (guasto mat rot)	IF
18		personale Divisione Infrastruttura	GI
20	<b>IMPIANTI</b>	sicurezza e segnalamento	GI
21		passaggi a livello	GI
22		telecomunicazioni	GI
23		trazione elettrica (mancanza energia)	GI
24		armamento e sede	GI
25		opere d'arte	GI
26		Intervento RTB	GI
27		avaria blocco elettrico	GI
28		personale	GI
30	<b>LAVORI</b>	pianificazione (lavori su esigenza GI)	GI
31		gestione	GI
32		Limitazioni Infrastruttura	GI
38		Personale	GI
50	<b>COMMERCIALE</b>	prolungamento sosta orario	IF
51		fermata straordinaria	IF
52		servizi accessori	IF
53		irregolarita'	IF
54		consegna treno	IF
55		servizio viaggiatori	IF
58		personale	IF
60	<b>MAT. ROTABILE</b>	composizione treni	IF
61		formazione treno e manovra	IF
62		guasto veicoli viaggiatori	IF
64		guasto locomotiva o ETR	IF
65		guasto veicoli con richiesta di soccorso (guasti meccanici)	IF
66		Intervent RTB per guasto materiale	IF
68		personale Divisione Trasporto	IF
70	<b>ESTERNE</b>	investimento automezzi	ESTERNA
71		investimento animali	ESTERNA
72		ostacoli lungo la linea	ESTERNA
73		incendi	ESTERNA
74		occupazione binari	ESTERNA
75		rimozione ordigni bellici	ESTERNA
80		scioperi	ESTERNA
81		ritardi per cause esterne avvenute in altre reti	ESTERNA
81.1		Gestore Infrastruttura Successivo	ESTERNA
81.2		Gestore Infrastruttura Precedente	ESTERNA
81.3		Impresa Ferroviaria Successiva	ESTERNA
81.4		Impresa Ferroviaria Precedente	ESTERNA
81.5		Ingresso Rete Nazionale	ESTERNA
82		autorita' (polizia-carabinieri-prefetto)	ESTERNA
83		eventi accidentali	ESTERNA
84		meteo e naturali (neve-gelo-allagamenti-frane o smottamenti-mareggiate-scariche atmosferiche-movimenti tellurici)	ESTERNA
85		ritardo pubblicizzato (interventi straordinari programmati)	ESTERNA
86		furti/danneggiamenti da parte di estranei/atti dolosi	ESTERNA
87		investimento persone/suicidi	ESTERNA
88		coincidenze programmate	ESTERNA
89		altre cause	ESTERNA
90	<b>INDOTTE</b>	inconvenienti esercizio	INDOTTA
91		perdita traccia ritardo stesso treno	INDOTTA
92		perdita traccia ritardo altro treno	INDOTTA
94		coincidenze non programmate	INDOTTA
95		guasto materiale rotabile	INDOTTA
96		guasto materiale rotabile con richiesta di soccorso	INDOTTA
97		Scontri	INDOTTA
98		Svii treno	INDOTTA
99		Supero Segnali a via impedita (SPAD)	INDOTTA





ALLEGATO N. 12

VIOLAZIONI		PARAMETRI DI RIFERIMENTO	SANZIONI / PREMIALITÀ €
REGOLARITA' - SERVIZIO FERROVIARIO	INDICATORI DI CUI ALL'ALLEGATO N. 2	dati "certificati" dalla Società con modalità prescritte dalla Regione o accertati.	(scostamento %) X 40.000,00
	INDICATORI DI CUI ALL'ALLEGATO N. 2	dati "certificati" dalla Società con modalità prescritte dalla Regione o accertati.	(scostamento %) X 50.000,00
PUNTUALITA' - SERVIZIO FERROVIARIO	INDICATORI DI CUI ALL'ALLEGATO N. 2	dati "certificati" dalla Società con modalità prescritte dalla Regione o accertati.	(scostamento %) X 12.000,00
	INDICATORI DI CUI ALL'ALLEGATO N. 2	dati "certificati" dalla Società con modalità prescritte dalla Regione o accertati.	(scostamento %) X 10.000,00
PUNTUALITA' - SERVIZIO AUTOMOBILISTICO	INDICATORI DI CUI ALL'ALLEGATO N. 2	dati "certificati" dalla Società con modalità prescritte dalla Regione o accertati.	(scostamento %) X 4.000,00
	INDICATORI DI CUI ALL'ALLEGATO N. 2	dati "certificati" dalla Società con modalità prescritte dalla Regione o accertati.	(scostamento %) X 4.000,00
MODIFICHE AL PROGRAMMA DI ESERCIZIO	Modifiche non concordate al programma di esercizio aventi carattere di sistematicità (*)	per ogni modifica accertata e non concordata	250.000,00
MODIFICHE TEMPORANEE AL PROGRAMMA DI ESERCIZIO	Corse non effettuate o effettuate in maniera difforme dal programma di esercizio	per ogni modifica accertata e non concordata	10.000,00
	Mancata Assistenza	per ciascun evento	1.500,00
IMPIANTI ACCESSORI	Pedane Disabili	per ciascun evento	1.500,00
		per treno	2.000,00
PULIZIA A BORDO (TRENO/AUTOBUS)		per autobus	1.500,00
		per ogni porta non funzionante	2.000,00
IMPIANTI A BORDO	manco funzionamento porte di salita/dicesa in tutte le vetture treno	per ogni WC non efficiente	2.000,00
	funzionamento non efficiente WC in treno	per ciascun evento	1.500,00
STAZIONI E FERMATE	Accertata manifesta inadeguatezza pulizia/decoro	per ogni porta non funzionante	1.500,00
		per ogni porta non funzionante	1.500,00
Rendicontazione annuale Art. 9	Mancata consegna entro il termine stabilito		8.000,00

(\*) Per soppressione "sistematica" si intende una soppressione effettuata per un numero di giorni maggiore/uguale a 15 (quindici) consecutivi in relazione alla periodicità dell'effettuazione del servizio.