

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE DELLE RETE SOCIALI  
10 novembre 2017, n. 724

**A.D. n. 457 del 30/06/2017. Avviso pubblico n. 1/2017 per la presentazione delle domande da parte dei cittadini e la messa a regime della misura PROROGA TECNICA del termine di scadenza per le PROCEDURE DI ABBINAMENTO relative alla 1<sup>a</sup> Finestra Temporale – II<sup>a</sup> Annualità Operativa 2017/2018.**

Il giorno 10 NOVEMBRE 2017, in Bari, nella sede della Sezione Inclusione Sociale attiva e innovazione Reti sociali dell'Assessorato al Welfare

#### LA DIRIGENTE DI SEZIONE

- Visti gli articoli 4 e 5 della LR. n. 7/1997;
- Vista la Deliberazione G.R. n. 3261 del 28/7/1998;
- Visti gli artt. 4 e 16 del D. Lgs. 165/2001;
- Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- Visto l'art. 18 del D. Lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;
- Visto il D.Lgs n. 118/2011 e ss.mm.ii;
- Vista la l.r. n. 41/2016 di approvazione del Bilancio di previsione 2017 e pluriennale 2017-2019;
- Vista la Del. G.R. n. 16/2017 di approvazione del documento tecnico di accompagnamento e del Bilancio finanziario gestionale;
- Richiamato il DPGR n. 443 del 31 luglio 2015 pubblicato sul BURP n. 109 del 3 agosto 2015, che approva l'Atto di Alta organizzazione connesso alla adozione del modello organizzativo denominato "Modello Ambiente per l'Innovazione della macchina Amministrativa regionale - MAIA;
- Richiamato l'Atto Dirigenziale n. 87 dell'11 aprile 2016 di riorganizzazione interna al Servizio Programmazione Sociale e Integrazione Sociosanitaria — oggi Sezione- ad integrazione dell'A.D. 39 del 26 febbraio 2014;
- Richiamata la Del. G.R. n. 458 dell'8 aprile 2016 con la quale la Giunta regionale ha approvato, in attuazione dell'articolo 19 del Decreto del Presidente della Giunta regionale 31 luglio 2015, n.443, l'allegato A alla predetta deliberazione denominato "Definizioni delle Sezioni di Dipartimento e delle relative funzioni" e l'allegato B "Collocazione provvisoria dei Servizi regionali alle dipendenze delle strutture di nuova istituzione";
- Richiamata la Del. G.R. n. 1176 del 29 luglio 2016 con il quale la Giunta Regionale ha conferito l'incarico di dirigente della Sezione Inclusione Sociale attiva e Innovazione Reti Sociali, istituita con la citata Del. G. R. n. 458/2016;
- Richiamato l'Atto dirigenziale n. 16 del 31 marzo 2017 con cui il Direttore del Dipartimento Risorse umane, finanziarie e strumentali, Personale e organizzazione, ha conferito gli incarichi di Direzione dei Servizi, sentito il Coordinamento dei direttori di Dipartimento;
- Richiamato l'Atto Dirigenziale n. 260 del 5 aprile 2017 di approvazione dell'atto di organizzazione interna alla Sezione Inclusione Sociale attiva e Innovazione reti sociali alla luce della declaratoria delle funzioni già approvata con Del. G.R. n. 458/2016 nonché considerando il personale in servizio alla data del 1° aprile 2017 presso la medesima Sezione;
- Sulla base dell'istruttoria espletata dal funzionario istruttore, responsabile del procedimento amministrativo, dalla quale emerge quanto segue.

#### PREMESSO CHE:

- Il Programma Operativo Puglia 2014-2020 (FESR-FSE) (CCI 20141T16M20P002) adottato dalla Commissione europea a chiusura del negoziato formale con Decisione CE C(2015) 5854 del 13 agosto 2015, al termine

- del negoziato tra Regione Puglia e DG Regio e DG Employment&Inclusion, all'Obiettivo Tematico IX fissa gli obiettivi generali di intervento e le priorità di investimento per l'attuazione di una più ampia strategia regionale per il contrasto alle povertà e per l'inclusione sociale attiva di persone svantaggiate sotto il profilo economico, con disabilità, vittime di violenza o grave sfruttamento e a rischio di discriminazione;
- tra l'altro, nell'Obiettivo Tematico IX del POR Puglia 2014-2020 all'Azione 9.7 sono previste risorse FSE dedicate appositamente alla attivazione di misure volte a sostenere la domanda di servizi a ciclo diurno e domiciliari sociali e sociosanitari per persone non autosufficienti, disabili e anziani, per accrescerne l'accessibilità in una logica di pari opportunità per tutti, nonché per il sostegno alla gestione dei nuovi servizi autorizzati al funzionamento sul territorio regionale;
  - con A.D. n. 457 del 30/06/2017 si è provveduto a Nuova Approvazione dell'Avviso Avviso Pubblico per la presentazione delle domande da parte dei cittadini di accesso alla misura "Buoni servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità" (Avviso n. 1/2017) e revoca Avviso Pubblico n. 1/2016.
  - L'avviso pubblico n. 1/2017(A.D. 457/2017) al art. 7, comma 2 fissa una prima finestra temporale per la presentazione delle domande di Buono Servizio (2<sup>a</sup> annualità operativa) da parte dei nuclei familiari pugliesi con avvio al 1 ottobre 2017 e scadenza alle ore 12:00 del 31/10/2017
  - Con A.D. n. 687 del 24/10/2017, si è proceduto ad approvare apposita PROROGA TECNICA al predetto termine di scadenza, posticipando lo stesso alle ore 12:00 del 10/11/2017 in ragione delle motivazioni addotte in narrativa al provvedimento stesso, confermando il termine per la conclusione delle successive procedure di ABBINAMENTO, alle ore 12:00 del 15/11/2017 come già previsto in sede di Avviso Pubblico;

#### **DATO ATTO CHE:**

- L'avviso pubblico n. 1/2017 (A.D. 457/2017) all'art. 9 prevede che, successivamente alla presentazione delle domande da parte dei nuclei familiari, le Unità di offerta procedano alla c.d. procedura di ABBINAMENTO entro i termini tassativi stabili dal art. 8, comma 3 del medesimo Avviso;
- In relazione alla 1<sup>a</sup> finestra temporale della II<sup>a</sup> Annualità Operativa il termine di scadenza per la conclusione delle procedure di abbinamento è stabilito alle ore 12:00 del 15/11/2017
- L'eventuale mancato perfezionamento delle procedure di abbinamento pregiudica in via assoluta l'eventuale accesso al beneficio del buono servizio, in quanto — in assenza dell'abbinamento medesimo — la domanda si intende non pervenuta;
- In data 06/11/2017 sono giunte — sin dalle prime ore — centinaia di segnalazioni via mail, PEC e su piattaforma telematica, da parte di famiglie, Unità di Offerta, Ambiti Territoriali sociali, in ordine ad una grave condizione di BLOCCO ASSOLUTO della piattaforma telematica dedicata per la presentazione delle domande e per l'esecuzione delle procedure di abbinamento;
- Successivamente a tali segnalazioni, a seguito di contatto telefonico con la tecnostruttura INNOVAPUGLIA S.p.a., soggetto delegato all'implementazione e gestione della Piattaforma Telematica in parola ed apprendeva che un grave incendio aveva attinto, nella mattinata del 6 novembre 2017, i DATA CENTER costituenti l'infrastruttura fisica di stoccaggio e gestione dei dati riferiti anche alla piattaforma telematica del Buoni Servizio;
- L'incidente occorso ha causato un crash di sistema assoluto per l'intera giornata del 6 novembre 2017 e un rallentamento significativo delle attività nella mattinata del 7 novembre 2017, impedendo — di fatto — la presentazione di ulteriori domande di buono servizio e soprattutto, l'esecuzione delle procedure di ABBINAMENTO previste;
- Le funzionalità della piattaforma telematica sono state progressivamente e positivamente ripristinate nei giorni successivi all'incidente, ma inevitabilmente lo stesso ha ridotto la capacità operativa per tutti gli attori interessati nel corso della corrente settimana.

Tanto premesso e considerato,

- al fine di garantire la più ampia pluralità di accesso e il sereno perfezionamento delle procedure di ABBINAMENTO di tutte le nuove domande di Buono Servizio presentate in occasione della 1^ finestra temporale – II^ Annualità Operativa 2017/2018 di cui all'Avviso n. 1/2017;
- preso atto delle cause di "forza maggiore" innanzi illustrate che hanno determinato un arresto delle procedure di abbinamento nella giornata del 6 novembre 2017 e un parziale rallentamento nella successiva giornata del 7 novembre 2017;

si ritiene necessario procedere all'approvazione di apposita proroga tecnica al termine di scadenza per l'esecuzione delle PROCEDURE DI ABBINAMENTO (art. 9 — Avviso n. 1/2017) da parte delle Unità di Offerta, in riferimento alle domande presentate in occasione della 1^ finestra temporale della II^ Annualità Operativa 2017/2018, prorogando lo stesso — in via precauzionale — con termine definitivo e improrogabile alle ore 18:00 del giorno 20/11/2017 e conseguente riallineamento dei successivi termini di istruttoria in capo agli Ambiti Territoriali Sociali.

#### **VERIFICA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/2003**

##### **Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Digs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

Ai fini della pubblicità legale, l'atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

#### **ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA LR. n. 118/2001 e successive modifiche e integrazioni.**

Il presente provvedimento non comporta alcun mutamento quantitativo di spesa né a carico del Bilancio regionale né a carico di Enti cui creditori potrebbero rivalersi sulla Regione.

Tutto ciò premesso e considerato

#### **LA DIRIGENTE RESPONSABILE DI SEZIONE INCLUSIONE SOCIALE ATTIVA E INNOVAZIONE RETI SOCIALI**

- sulla base delle risultanze istruttorie di cui innanzi;
- viste le attestazioni in calce al presente provvedimento
- ritenuto di dover provvedere in merito

#### **DETERMINA**

1. di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che qui si intende integralmente riportato;
2. di approvare, la PROROGA TECNICA al termine di scadenza per la conclusione delle procedure di ABBINAMENTO ex art. 9 — Avviso Pubblico n. 1/2017, in relazione alla 1^ finestra temporale di candidatura — IIA Annualità Operativa 2017/2018, posticipando lo stesso — in via precauzionale — con termine definitivo e improrogabile alle ore 18:00 del giorno 20/11/2017;
3. di stabilire che la successiva fase di istruttoria in capo agli Ambiti Territoriali Sociali prenderà avvio alle ore 18:01 del 20/11/2017;

4. di stabilire che delle determinazioni oggetto del presente provvedimento sia data immediata e diffusa comunicazione a tutti i RUP degli Ambiti territoriali e a tutti i soggetti gestori delle unità di offerta iscritte a catalogo;
5. Il provvedimento viene redatto in forma integrale, nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.lgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali e ss. mm. e li.;
6. il presente provvedimento:
  - a. sarà pubblicato all'Albo del Servizio, nelle more della attivazione dell'Albo telematico della Regione;
  - b. sarà trasmesso in copia conforme all'originale alla Segreteria della Giunta Regionale;
  - c. sarà disponibile nel sito ufficiale della Regione Puglia: [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it);
  - d. sarà trasmesso alla Sezione Comunicazione Istituzionale per la pubblicazione sul BURP;
  - e. sarà trasmesso in copia all'Assessore al Welfare; Il presente atto, composto da n° 7 facciate, è adottato in originale.

IL DIRIGENTE  
Sezione inclusione sociale attiva e Innovazione Reti sociali  
Dr.ssa Anna Maria Candela