

DETERMINAZIONE DIRETTORE GENERALE PUGLIAPROMOZIONE 12 maggio 2017, n. 132

**ASSE VI TUTELA DELL'AMBIENTE E PROMOZIONE DELLE RISORSE NATURALI E CULTURALI – AZIONE 6.8 INTERVENTI PER IL RIPOSIZIONAMENTO COMPETITIVO DELLE DESTINAZIONI TURISTICHE – ATTUAZIONE DEL PROGETTO PER LA VALORIZZAZIONE DELL'OFFERTA TURISTICA REGIONALE D.G.R. N. 1768/2016 – PROCEDURA DI GARA TELEMATICA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA EX ART. 36, C. 2, LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO GLI INFO-POINT DEGLI AEROPORTI DI BARI E BRINDISI. AGGIUDICAZIONE.
CUP B39J16004650009. CIG 7002779C08**

L'anno 2017, il giorno dodici del mese di maggio, il dott. Matteo Minchillo, Direttore Generale di Pugliapromozione:

- VISTA la Legge 29 marzo 2001, n. 135 recante *“Riforma della legislazione nazionale del turismo”*;
- VISTA la Legge Regionale 11 febbraio 2002, n.1, così come modificata dalla Legge Regionale 3 dicembre 2010, n. 18 recante *“Norme di prima applicazione dell'art.5 della legge 29/03/2001, n.135 riguardanti il riordino del sistema turistico pugliese”*;
- VISTO il Decreto del Presidente della Giunta Regionale 22 febbraio 2011, n. 176, *“Istituzione Agenzia Regionale del Turismo (ARET) denominata PUGLIAPROMOZIONE”*;
- VISTO il Regolamento Regionale 13 maggio 2011, n. 9, *“Regolamento di organizzazione e funzionamento di PUGLIAPROMOZIONE”*;
- VISTA la D.G.R. 9 settembre 2015, n. 1596 recante il conferimento ad interim delle funzioni di Direttore Generale dell'Agenzia Pugliapromozione al Direttore Amministrativo dott. Matteo Minchillo;
- VISTA la Legge del 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii. recante *“Norme sul procedimento amministrativo e sull'accesso ai documenti amministrativi”*;
- VISTO il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 recante *“Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”*;
- VISTO il D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 recante *“Codice in materia di protezione dei dati personali”*;
- VISTO il D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159 recante *“Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136”*;
- VISTO il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 recante *“Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”* come modificato dal D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97 (*Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche*);
- VISTO il D.Lgs. del 18 aprile 2016 n. 50 recante *“Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”*;
- VISTA la Legge 6 novembre 2012, n. 190 e ss.mm.ii. recante *“Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione”*;
- VISTA la Legge Regionale del 20 giugno 2008, n. 15 recante *“Principi e linee guida in materia di trasparenza dell'attività amministrativa nella Regione Puglia”*;
- VISTA la Legge Regionale 1 agosto 2014, n. 37, artt. 20-22 recanti la disciplina relativa al soggetto aggregatore della Regione Puglia;
- VISTA la D.G.R. 28 dicembre 2015, n. 2421 *“Primi indirizzi per l'implementazione di buone pratiche nel settore del turismo utili all'avvio della nuova programmazione FESR 2014-2020 e per l'attività dell'Agenzia*

regionale Pugliapromozione”;

- VISTA la D.G.R. 18 maggio 2016, n.675 recante POR Puglia FESR-FSE 2014-2020. Azione 6.8 *“Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche. Avvio attività nuova programmazione”;*
- VISTA la D.G.R. 23 novembre 2016, n. 1768 recante *“Seguito DGR 675/2016. POR Puglia FESR-FSE 2014/2020. Azione 6.8 - Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche. Implementazione risorse”;*
- VISTA la D.G.R. 14 febbraio 2017, n. 191 recante *“POR Puglia 2014/2020 – Asse VI – Azione 6.8 Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche”. L.r. n. 1/2002 e ss.mm.e ii. Approvazione Piano Strategico del Turismo 2016-2025, Piano Triennale 2017-2019 e Piano Annuale 2017, Schema di Accordo di cooperazione tra Regione Puglia e Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione”;*
- VISTA la Determinazione del Direttore Generale 17 novembre 2015, n. 442 con cui è stata approvata la sottoscrizione della convenzione con la centrale di committenza INNOVAPUGLIA-SarPULIA;
- VISTA la Determinazione del Direttore Generale 3 marzo 2017, n. 57 con cui è stato nominato il responsabile unico delle procedure per l’attuazione del Piano Strategico del Turismo della Puglia;
- VISTA la Determinazione del Direttore Generale 29.12.2016, n. 390 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2017–2019;

PREMESSO CHE

- La L.R. 11 febbraio 2002, n.1 disciplina l’organizzazione turistica della Regione Puglia sulla base dello Statuto regionale e della Legge nazionale 29 marzo 2001, n.135, definendo l’attività della Regione e l’esercizio delle funzioni attribuite agli altri enti o organismi interessati allo sviluppo del Turismo;
- Alla L.R. n.1/2002 ha fatto seguito la L.R. 3 dicembre 2010, n.18 che ha in parte novellato e apportato modifiche alla L.R. n. 1/2002;
- L’Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione è stata istituita con D.P.R. 22 febbraio 2011, n. 176, in attuazione della Legge Regionale n.1/2002 e ss.mm., quale strumento operativo delle politiche della Regione Puglia in materia di promozione dell’immagine unitaria della Regione e di promozione turistica locale;
- L’art. 7 della L.R. n.1/2002, come novellato dalla L.R. n.18/2010, nella definizione dei compiti dell’Agenzia in parola, tra l’altro, stabilisce che l’ARET *“promuove la conoscenza e l’attrattività del territorio, nelle sue componenti naturali, paesaggistiche e culturali, materiali e immateriali, valorizzandone le eccellenze”* (lett. a), *“sviluppa e coordina gli interventi a fini turistici per la fruizione e la promozione integrata a livello territoriale del patrimonio culturale, delle aree naturali protette e delle attività culturali, nel quadro delle vocazioni produttive dell’intero territorio regionale”* (lett. e) e *“attiva e coordina, anche in collaborazione con altri enti pubblici e privati, iniziative, manifestazioni ed eventi, nonché progetti di arte urbana, che si configurino quali attrattori per il turismo culturale e per la promozione delle eccellenze enogastronomiche e naturalistiche del territorio”* (lett. f);
- L’Agenzia Pugliapromozione, a norma dell’art. 2 del Reg. Regionale 13 maggio 2011, n. 9, *“promuove la conoscenza e l’attrattività del territorio nelle sue componenti naturali, paesaggistiche e culturali, materiali e immateriali, valorizzandone pienamente le eccellenze”* (lett.a); *“promuove e qualifica l’offerta turistica dei sistemi territoriali della Puglia, favorendone la competitività sui mercati nazionali e internazionali e sostenendo la cooperazione tra pubblico e privato nell’ambito degli interventi di settore; promuove inoltre l’incontro fra l’offerta territoriale regionale e i mediatori dei flussi internazionali di turismo”* (lett.c), *“promuove lo sviluppo del turismo sostenibile, slow, enogastronomico, culturale, giovanile, sociale e religioso, nonché di tutti i “turismi” attivi ed esperienziali, sostenendo la valorizzazione degli indotti connessi”* (lett. d), *“sviluppa e coordina gli interventi a fini turistici per la fruizione e la promozione integrata a livello territoriale del patrimonio culturale, delle aree naturali protette e delle attività culturali, nel quadro delle vocazioni produttive dell’intero territorio regionale, “svolge ogni altra attività a essa affidata dalla normativa regionale, dagli indirizzi strategici e dagli strumenti programmatori della Regione Puglia, anche*

in riferimento a leggi nazionali e a programmi interregionali e comunitari” (lett. l);

- Tra i compiti specifici, l'art. 3, comma 1, del Reg. Regionale n. 9/2011 stabilisce che l'Agenzia Pugliapromozione: *“realizza progetti promozionali su incarico della Regione o su proposta degli Enti Locali e di operatori privati, nonché progetti integrati di promozione turistica, valorizzazione e fruibilità di attività culturali e di beni culturali e ambientali, nel rispetto delle procedure previste dalla vigente normativa comunitaria nazionale e regionale, fornendo altresì ai soggetti pubblici e privati proponenti consulenza tecnica e amministrativa per la predisposizione e realizzazione di programmi di promozione” (lett.a) e “sviluppa gli interventi di promozione del prodotto turistico pugliese in coordinamento con il Distretto del Turismo e le sue articolazioni al fine di favorire l'accessibilità, la fruizione e la commercializzazione integrata dei diversi segmenti di mercato nel quadro delle vocazioni produttive dell'intero territorio regionale” (lett. b).*

CONSIDERATO CHE:

- Con D.G.R. 6 ottobre 2015, n. 1735 è stato approvato il POR Puglia FESR-FSE 2014-2020 nella versione generata dalla piattaforma informatica della Commissione SFC 2014, a seguito dell'approvazione da parte dei Servizi della Commissione di cui alla decisione C(2015) 5854 del 13 agosto 2015;
- Con D.G.R. 23 dicembre 2015, n. 2421, la Giunta regionale pugliese ha approvato l'implementazione di buone pratiche nel settore turismo per l'avvio della nuova programmazione FESR 2014-2020, la definizione del Piano triennale di promozione turistica di successiva emanazione e il prosieguo delle attività dell'Agenzia regionale Pugliapromozione;
- Nella D.G.R. n. 2421/2015 è stata evidenziata la necessità di dare avvio ad interventi di potenziamento della destinazione turistica di qualità per i quali risulta necessario un riposizionamento del brand Puglia, promuovendo il pieno coinvolgimento del tessuto produttivo, il potenziamento di economie di distretto (turistico-creativo), lo sviluppo dei cosiddetti *“club di prodotto”*, la generazione di nuova imprenditorialità, la formazione di partenariati pubblico-privati, la creazione di piattaforme (*Hub*) di confronto degli operatori, anche attraverso la strutturazione di reti e di piattaforme di scambio dati (*open data*) con un Osservatorio del turismo aperto alla partecipazione ed al confronto di tutte le rappresentanze di categoria, degli operatori di settore e dei portatori di interesse;
- La D.G.R. n. 2421/2015 ha individuato tre direttrici per la definizione dei progetti ammissibili a valere sulla programmazione del POR Puglia FESR 2014-2020;
 1. Programma integrato di comunicazione e promozione turistica digitale e Piani di comunicazione dei prodotti turistici regionali (*business to consumer*) per il miglioramento dell'awareness e della reputazione del brand turistico Puglia.
 2. Programma di valorizzazione dell'offerta turistica regionale, per il miglioramento degli standard di qualità dei servizi pubblici connessi alla fruizione ed alla accessibilità degli attrattori turistici e il miglioramento della cooperazione tra gli Enti pubblici interessati dalla gestione dei servizi connessi alla fruizione turistica del territorio, al fine di sviluppare efficienza ed economie di scala.
 3. Programma di promozione turistica nei mercati intermediati (*business to business*) per l'ampliamento e la differenziazione del portafoglio di prodotti turistici relativi alla destinazione e sensibilizzazione degli operatori della filiera sulla reale domanda dei turisti);
- Nell'ambito dell'ASSE VI del POR Puglia 2014-2020, l'Azione 6.8 prevede interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche le cui attività sono pienamente in linea con le direttrici manifestate dalla Giunta nella D.G.R. n. 2421/2015;
- Con D.G.R. 18 maggio 2016, n. 675 sono state confermate le attività, di seguito indicate, già individuate all'interno dell'Azione 6.8 del POR Puglia 2014-2020 per le quali sono rese disponibili le risorse pari ad € 2.000.000,00:
 - a) Promozione e comunicazione dei prodotti turistici regionali (*business to consumer*)
 - b) Programma di promozione turistica nei mercati intermediati (*business to business*)
 - c) Azioni di valorizzazione dell'offerta turistica regionale;

- Con D.G.R. n. 675/2016, cit., sono state approvate le schede delle attività da realizzare, in coerenza con gli indirizzi in materia di sviluppo del turismo di cui alla D.G.R. n. 2421/2015 e con gli obiettivi e i criteri previsti dall'Asse VI Azione 6.8 del POR Puglia 2014-2020;
- Sempre con D.G.R. n. 675/2016, cit., è stata affidata all'Agenzia Pugliapromozione la realizzazione delle attività annoverate e descritte nelle schede sopra richiamate;
- Con nota prot. 0006091-U-2016 del 13.07.2016, l'Agenzia Pugliapromozione ha trasmesso tre progetti in unico livello relativi a:
 1. Valorizzazione dell'offerta turistica regionale;
 2. Programma di promozione turistica nei mercati intermediati;
 3. Promozione e comunicazione dei prodotti turistici regionali;
- Con Atto del Dirigente del Settore Turismo 20 luglio 2016, n. 47 i tre progetti suddetti sono stati approvati e si è provveduto agli impegni di spesa di competenza regionale;
- In data 1 agosto 2016 sono state sottoscritte tre convenzioni tra Regione Puglia e Agenzia Pugliapromozione per ciascuno dei tre progetti: prot. n. 0006538-E-2016 (valorizzazione), prot. n. 0006539-E-2016 (comunicazione), prot. n. 6540-E-2016 (mercati intermediati);
- Con Determinazione del Direttore Generale di Pugliapromozione 1 agosto 2016, n. 195 è stato recepito il provvedimento del Dirigente Regionale n. 47/2016, cit., con le convenzioni stipulate;
- Successivamente, con D.G.R. 23 novembre 2016, n. 1768, in ragione delle attività svolte e dei risultati conseguiti nell'ambito dell'avvio della nuova programmazione del PO FESR 2014-2020, nonché in coerenza ed in continuità con gli obiettivi fissati dalla D.G.R. n. 675/2016, cit., è stato approvato uno stanziamento pari a € 1.100.000 per le ulteriori attività proposte dall'Agenzia e sempre ricadenti nel PO FESR-FSE 2014-2020;
- Con Atto Dirigenziale 02 dicembre 2016, n. 89, il Servizio Turismo della Regione Puglia ha approvato i nuovi livelli unici di progetto a valere sulle risorse stanziato con la D.G.R. n. 1768/2016, cit., e ha modificato lo schema di convenzione approvato con Atto Dirigenziale n. 47/2016, cit., impegnando la spesa per complessivi € 1.100.000,00 in favore di Pugliapromozione; approvando i seguenti progetti:
 - a) Promozione e comunicazione dei prodotti turistici regionali (business to consumer);
 - b) Programma di promozione turistica nei mercati intermediari (business to business);
 - c) Azioni di valorizzazione dell'offerta turistica regionale;
- Il progetto "Valorizzazione dell'offerta turistica regionale" prevede un incremento di risorse finanziarie pari a € 720.000,00 e, tra le altre attività, la gestione dei punti informativi presenti negli aeroporti di Bari e Brindisi;

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:

- Con D.G.R. 14 febbraio 2017, n. 191, è stato approvato il *Piano Strategico del Turismo per la Puglia* con il Piano Finanziario annuale e triennale, prevedendo uno stanziamento pari a € 36.000.000,00 per la realizzazione delle attività a valere sui FESR-FSE 2014-2020;
- In data 17.02.2017 il Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio e l'ARET Pugliapromozione hanno stipulato un Accordo di Cooperazione ai sensi dell'art. 15 della legge n. 241/1990, del D.Lgs. n. 50/2016 per l'attuazione del Piano Strategico del Turismo per la Puglia e l'affidamento a Pugliapromozione delle risorse finanziarie stanziato con la D.G.R. n. 191/2017, cit., a valere sui fondi FESR-FSE 2014-2020;
- L'art.10 del predetto Accordo prevede la costituzione di un Comitato di Attuazione per la elaborazione e l'approvazione dei progetti esecutivi relativi alle attività programmate;
- In data 17.02.2017, il Comitato di Attuazione si è riunito presso il Dipartimento competente per discutere, elaborare e approvare il progetto di attuazione relativo alla promozione e alla promo-commercializzazione *business to business* della destinazione e dei suoi prodotti;
- Con Atto del Dirigente della Sezione Turismo 20.02.2017, n. 16 è stato recepito il progetto sopra menzionato

e si è provveduto al necessario impegno di spesa di competenza della ragioneria regionale per un importo pari a € 12.030.000,00;

PRECISATO CHE:

- In data 03.03.2017, veniva data notizia nel sito internet dell’Agenzia Pugliapromozione della prossima indizione di una gara telematica per la gestione deli infopoint negli aeroporti di Bari e Brindisi e si approvava la pubblicazione di un avviso informativo prot.n. 0002973-U-2017 del 03.03.2017;
- Nell’avviso informativo si richiedeva alle ditte iscritte nella categoria merceologica n. 251000000-*Servizi di valorizzazione turistica del territorio* e n. 250000000-*Servizi di assistenza turistica* dell’Albo dei Fornitori di Empulia, di segnalare all’Agenzia Pugliapromozione il proprio interesse a partecipare alla procedura di gara in parola;
- In data 17.02.2017, prot. n. 0003784-U-2017, risultavano pervenute all’Agenzia Pugliapromozione n. 5 manifestazioni di interesse;
- In vista della trasmissione delle lettere di invito, attraverso la piattaforma telematica, l’ARET verificava l’iscrizione delle stesse nell’Albo Fornitori di Empulia, accertando altresì che si trattassae di iscrizioni correttamente perfezionate;
- L’Agenzia Pugliapromozione precisava che è tenuta ad applicare, tra le altre, le norme che impongono il rispetto dei principi a tutela del mercato e della concorrenza, tra cui quello di rotazione, come stabilisce in particolare l’art. 36, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, concernente l’applicazione della rotazione nelle procedure sotto la soglia di rilevanza europea;
- Dunque, nel reperire beni, lavori e servizi sul mercato, l’Agenzia Pugliapromozione opera applicando il principio di rotazione alle procedure ad evidenza pubblica sotto-soglia, in applicazione della norma sopra citata, evidentemente confortata dalla recente giurisprudenza dei TAR, dal Consiglio di Stato in sede consultiva e dall’interpretazione dell’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);
- Di conseguenza, l’Agenzia Pugliapromozione ha proceduto ad inviare gli inviti applicando il principio di rotazione che, come recentemente evidenziato dalla giurisprudenza amministrativa intervenuta sul detto principio alla luce del nuovo Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. n. 50/2016), è funzionale ad assicurare un certo avvicendamento delle imprese e, nell’ambito delle gare sotto-soglia, in quanto procedure semplificate, costituisce uno strumento di riequilibrio per la tutela della concorrenza;
- Con Determinazione a contrarre n. 67 del 20 marzo 2017 del Direttore Generale di Pugliapromozione è stata indetta una procedura negoziata telematica, sotto-soglia ex art. 36, comma 2, lett. b), del D.Lgs. n. 50/2016 cui sono stati invitati n. 5 operatori economici iscritti nella categoria merceologica n. 251000000-*Servizi di valorizzazione turistica del territorio* e n. 250000000-*Servizi di assistenza turistica* dell’Albo Fornitori presente nella piattaforma telematica EMPULIA – Servizio Affari Generali della Regione Puglia, per la selezione del contraente privato cui affidare i servizi di informazione ed accoglienza turistica presso gli info-point degli aeroporti di Bari e Brindisi, prevedendo una base d’asta pari a € 81.967,00 (oltre IVA) e, quale criterio di aggiudicazione, quello dell’offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell’art. 95, comma 2, del Codice dei Contratti Pubblici, sulla base del migliore rapporto qualità-prezzo;
- La Determinazione n.67/2017 “ con allegati gli atti di indizione “ è stata pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia (BURP) del giorno 23 marzo 2017, n. 36;
- La procedura anzidetta si è svolta avvalendosi della piattaforma telematica di EMPULIA, con trasmissione di una lettera di invito – prot. n. 0004067-U-2017 del 23.03.2017 – n. 5 operatori economici iscritti nella categoria n. 251000000-*Servizi di valorizzazione turistica del territorio* e n. 250000000-*Servizi di assistenza turistica* dell’Albo dei Fornitori di EMPULIA, richiedendo di presentare una offerta entro il termine perentorio del giorno 10.04.2017, ore 09.00;
- La Determina di indizione aveva stabilito che le offerte presentate non sarebbero state oggetto di negoziazione ai sensi dell’art. 62, comma 8, del nuovo Codice dei Contratti Pubblici;

- Con prot. n. 0004623-U- 2017 del 03.04.2017 si pubblicava sulla piattaforma telematica EMPULIA e sul sito dell'aret Pugliapromozione, un avviso di rettifica relativo al punto III- DURATA, a pag. 6 del Capitolato tecnico (All. C)
- Nell'avviso suddetto si precisava che il servizio oggetto di gara ha una durata di 5 mesi, a decorrere dal 1° maggio e sino al 30 settembre 2017;
- Con nota prot. n. 0004744- U-2017 del 05.04.2017 si acquisivano agli atti n. 8 richieste di chiarimenti pervenute attraverso il portale e puntualmente evase;
- In data 10.04.2017, alla scadenza dei termini di presentazione dell'offerta, con prot. n. 0004936-E-2017 si acquisiva agli atti da parte della ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL una segnalazione di malfunzionamento della piattaforma telematica EMPULIA, compromettendo la possibilità di trasmettere la propria offerta relativa alla gara in oggetto;
- Sempre in data 10.04.2017 con prot. n. 0004933- U- 2017 si richiedeva l'intervento di Empulia al fine di risolvere la problematica e, tal fine, prorogare di un giorno il termine di presentazione delle offerte;
- L'ARET Pugliapromozione pubblicava sulla piattaforma telematica EMPULIA, un avviso, prot. n. 0004956-U-2017 del 10.04.2017, in cui dava atto che per motivi tecnici il termine ultimo per la presentazione dell'offerta veniva rettificato alla data dell'11.04.2017, ore 10.00, e che la prima seduta di gara veniva fissata in data 11.04.2017;
- In data 11.04.2017, una volta scaduta i termini per la presentazione delle offerte, alle ore 10.00, con atto prot. n. 0004994-U-2017, veniva nominata la Commissione di gara e in pari data, con nota e-mail prot. n. 0005003-U-2017, la Commissione veniva convocata in seduta pubblica alle ore 11.45, negli uffici della Direzione Generale di Pugliapromozione;
- In data 11.04.2017 si svolgeva la prima seduta pubblica di gara, alla presenza dei componenti della Commissione di Gara;
- Durante la seduta sopra detta, si procedeva all'apertura della busta telematica contenente l'istanza di partecipazione e la documentazione amministrativa dell'unica ditta partecipante, la ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL la cui offerta risultava regolarmente caricata a sistema;
- La Commissione provvedeva a comunicare alla ditta partecipante – mediante il sistema telematico prot. n. 0005016-U-2017 del 11.04.2017 – l'ammissione alla fase di apertura dell'offerta tecnica nel corso della stessa seduta pubblica;
- L'istanza di partecipazione della ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL veniva quindi acquisita agli atti, con la documentazione amministrativa richiesta e con l'offerta tecnica successivamente aperta e visionata dalla Commissione di gara, giusto prot. n. 0005009-E-2017 e n. 0005018-E-2017 del 11.04.2017;
- Le operazioni di apertura della documentazione amministrativa, nonché della relativa valutazione da parte della Commissione di gara, sono attestate dal verbale n.1 prot. n. 0005021-U-2017 del 11.04.2017;
- La Commissione ha ritenuto pertanto di procedere alla mera apertura dell' offerta tecnica nel corso della stessa seduta pubblica, verificandone l'integrità, la leggibilità e la corretta apposizione della firma digitale;
- La Commissione si è aggiornata, in seduta riservata, al 12.04.2017, ore 12.00, nella sede della Direzione Generale di Pugliapromozione in Bari, presso la Fiera del Levante, pad. 172, per la valutazione dell'offerta tecnica, come attestato dal verbale n. 2 prot. n.0005125-U-2017;
- Durante la verifica della proposta tecnica, la Commissione rileva delle evidenti incertezze nel progetto, come precisato nel verbale n. 2 succitato; di conseguenza, al fine di poter completare la valutazione tecnica, il Presidente di Commissione riteneva di rimandare al RUP la decisione di richiedere alla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL un'integrazione dell'offerta tecnica;
- Con nota prot. n. 0005149-U-2017 in data 12.04.2017 il RUP richiedeva alla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL un'integrazione dell'offerta tecnica presentata al fine di chiarire tutte le certezze evidenziate dalla Commissione durante la seduta riservata (giusto verbale n. 2) e procedere con il completamento della valutazione tecnica;
- Con nota prot. 0005209-U-2017 del 13.04.2017 il RUP richiedeva alla Commissione di gara di revocare con

- urgenza l'assegnazione del punteggio tecnico erroneamente caricato a sistema assegnato all'offerta tecnica presentata dalla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL, alla luce di quanto evidenziato dalla stessa Commissione nel verbale n. 2 prot. n. 0005125-U-2017 del 12.04.2017;
- Nella stessa nota il RUP evidenziava, che proprio a causa delle dichiarate incertezze sulla possibilità di completare la valutazione tecnica, come riportato nel verbale anzidetto, non risultava ammissibile l'attribuzione di alcun punteggio prima che fossero giunti tutti i chiarimenti e le integrazioni relative all'offerta tecnica de qua, così come richiesto con nota del RUP prot. n. 0005149-U-2017 del 12.04.2017;
 - Con comunicazione prot. n. 0005216-U-2017 del 13.04.2017 si sollecitava la ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL a trasmettere l'integrazione richiesta entro e non oltre le ore 17.00 del giorno 18.04.2017;
 - In data 18.04.2017, con nota prot. n.0005308-E-2017, si acquisiva agli atti l'integrazione dell'offerta tecnica pervenuta da parte della ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL;
 - Con nota prot. n. 0005229-U-2017 del giorno 19.04.2017 si notificava alla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL la data della prossima seduta riservata di completamento della valutazione tecnica per il giorno 19-04-2017 alle ore 11.00 presso la sede della Direzione Generale di Pugliapromozione;
 - In data 19.04.2017 alle ore 12.00 la Commissione tornava a riunirsi al fine di completare la valutazione tecnica e procedere con l'apertura della busta economica, in seguito alla ricezione dell'integrazione richiesta alla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL, come risulta da verbale n. 3 prot. n.0005375-U-2017 del 19.04.2017;
 - Al termine della seduta riservata la Commissione considerava tali integrazioni sufficientemente esaustive; permanendo le perplessità già indicate nel verbale n.2 circa il rispetto della clausola sociale, come riportato nell'art. IV del Capitolato tecnico, in considerazione del fatto che su sei risorse attualmente impiegate negli infopoint nei due Aeroporti di Bari e Brindisi, si riconfermano unicamente due operatrici; e circa le modalità con le quali l'infopoint si renderà accessibile e fruibile ad ogni tipo di utenza, in particolare ai portatori di handicap;
 - Per come è stata formulata l'offerta, la Commissione ravvisava una genericità della proposta e, alla luce delle suddette considerazioni, invitava il RUP del servizio a verificare con la ditta concorrente il rispetto della clausola di prelazione fornendo le dovute documentazioni che attestino il rispetto della suddetta clausola;
 - In data 19.04.2017, con prot. n. 0005387-U-2017 la Commissione comunicava alla sola ditta partecipante SYSTEMAR VIAGGI SRL, mediante la piattaforma telematica il punteggio tecnico e l'ammissione all'apertura dell'offerta economica attribuendo PT pari a 63/80;
 - Con comunicazione trasmessa attraverso il sistema telematico, prot. n. 0005387-U-2017, si convocava la data della seduta pubblica per l'apertura della busta economica, fissandola in data 21 aprile 2017, ore 10.00, presso la sede della Direzione Generale di Pugliapromozione;
 - In data 21.04.2017 aveva luogo la seduta pubblica di gara cui non prendeva parte nessun rappresentante della ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL;
 - La Commissione procedeva quindi all'apertura della offerta economica presentata dalla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL come attestato dal verbale n. 4 prot. n. 0005495-U-2017 del 21.04.2017;
 - La Commissione acquisiva agli atti l'offerta economica effettuando l'apposito download dei file dal sistema telematici con prot. n. 0005464-E-2017 del 21.04.2017;
 - La Commissione provvedeva ad esaminare la proposta economica, verificandone l'integrità, la congruità la corretta apposizione della firma digitale;
 - Con verbale n. 4 la Commissione proponeva l'aggiudicazione in favore della ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL con sede in Bari (BA), via Andrea da Bari, n. 129, - Partita Iva n. 06947920721 al prezzo di € 81.800,00 (oltre IVA) ed un punteggio totale di 83/100 e trasmetteva gli atti al RUP e al Direttore Generale;
 - Con nota prot. n. 0006287-U-2017 del 11.05.2017, il RUP comunicava al Direttore Generale che era possibile procedere con l'aggiudicazione in favore della ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL, precisando tuttavia che erano opportune talune precisazioni nel provvedimento di aggiudicazione in merito all'applicazione della clausola sociale per la tutela dei lavoratori impiegati negli Info-point aeroportuali;
 - Si rende necessario procedere all'aggiudicazione definitiva della gara telematica de qua, indetta con

Determinazione a contrarre n. 67/2017, in favore della ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL, con sede in Bari(Ba), alla via Andrea da Bari, n. 129, Partita Iva 06947920721, al prezzo di aggiudicazione pari a € 81.800,00 (oltre IVA);

PRECISATO CHE:

- Ai fini della tutela dei livelli occupazionali e in applicazione della clausola sociale prevista nel provvedimento di indizione (Determinazione n. 67/2017), la ditta aggiudicataria dovrà effettuare una valutazione dei profili e dei cv di tutte le persone già impiegate negli Info-point aeroportuali;
- Qualora sussistano i requisiti e i presupposti necessari, in relazione con l'innalzamento della qualità del servizio di cui al Capitolato tecnico, la ditta aggiudicataria applicherà la prelazione prevista nella clausola sociale anzidetta a pena di risoluzione del contratto di appalto;

PRESO ATTO CHE:

- Il CUP è il seguente: B39J16004650009;
- Il CIG è il seguente: 7002779C08;

VISTA ED ACCERTATA

- la disponibilità finanziaria del Capitolo 11023 denominato "Por Puglia 2014/2020 -Asse VI - Azione 6.8" del B.P. 2017, tramite prenotazione impegno di spesa nr. 3/2017 assunta con Determinazione del Direttore generale nr. 67/2017;

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa e che qui si intendono integralmente riportati:

- 1) di dare atto che il progetto in unico livello concernente le attività relative alla valorizzazione dell'offerta turistica, approvato con Determinazione Dirigenziale n. 89 del 02/12/2016 del Servizio Turismo della Regione Puglia, che ha modificato lo schema di convenzione approvato con AD n. 47/2016 prevede, tra le altre attività, la realizzazione di azioni per la qualificazione del sistema dell'accoglienza turistica della destinazione;
- 2) di dare atto che, nell'ambito del progetto "Azioni di valorizzazione dell'offerta turistica regionale", sono previsti interventi di qualificazione del sistema dell'accoglienza turistica attraverso il potenziamento del servizio di informazione e accoglienza presso gli info-point degli scali aeroportuali di Bari e Brindisi;
- 3) Di dare atto che si è regolarmente svolta una procedura negoziata telematica, indetta con Determinazione n. 67/2017 ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.lgs. n.50/2016, nonché dell'art. 62 del D. Lgs. n. 50/2016, per l'aggiudicazione dei servizi di informazione ed accoglienza turistica presso gli info-point degli aeroporti di Bari e Brindisi;
- 4) Di dare atto che sono stati invitati a presentare offerta n. 5 operatori iscritti nella categoria merceologica n. 251000000-Servizi di valorizzazione turistica del territorio e n. 250000000-Servizi di assistenza turistica dell'Albo Fornitori di EMPULIA e che è stata stabilita nel bando di gara una base d'asta pari a €81.967,00 (oltre IVA), nonché l'aggiudicazione con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95, comma 2 del Codice dei Contratti Pubblici, individuata secondo il migliore rapporto qualità-prezzo;
- 5) Di confermare e ratificare l'operato della Commissione di gara – nominata giusta nota prot. n. 0004994-U-2017 del 11.04.2017 pubblicata tempestivamente nel sito dell'Agenzia – con riferimento alle sedute

pubbliche e della seduta riservata delle quali si dà atto nei seguenti verbali, allegati alla presente determinazione, che ivi si intendono approvati:

- 1) verbale n. 1 del 11.04.2017 prot. n. 0005021-U-2017;
- 2) verbale n. 2 del 12.04.2017 prot. n. 0005125-U-2017;
- 3) verbale n. 3 del 19.04.2017 prot. n. 0005375-U-2017;
- 4) verbale n.4 del 21.04.2017 prot. n. 0005495- U- 2017;
- 6) Di approvare e confermare l'operato del Responsabile Unico del Procedimento con riferimento alla gestione della procedura di gara telematica e, per l'effetto, approvare tutti gli atti dell'istruttoria svolta e la proposta di aggiudicazione;
- 7) Di approvare la proposta di aggiudicazione della Commissione di gara e del RUP e per l'effetto aggiudicare la gara in favore della ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL, con sede in Bari(Ba), alla via Andrea da Bari, n. 129, Partita Iva 06947920721, al prezzo di aggiudicazione pari a € 81.800,00 (oltre IVA);
- 8) Di dare mandato al responsabile del procedimento di: a) recepire nei tempi più celeri la documentazione inerente il subappalto; b) di eseguire i controlli dovuti sulla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL; c) di effettuare le comunicazioni dovute del provvedimento di aggiudicazione; d) di curare la redazione del contratto di appalto da stipulare con la ditta aggiudicataria e la relativa sottoscrizione; e) di dare comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione nel sito istituzionale dell'Agenzia (con il presente provvedimento e i verbali di gara) e di trasmettere l'avviso di aggiudicazione al Servizio regionale della piattaforma telematica Empulia; f) di verificare il rispetto della clausola sociale; g) di vigilare sull'esecuzione delle prestazioni coadiuvato dal Direttore dell'esecuzione del contratto;
- 9) Di dare mandato all'Ufficio Bilancio e controllo di gestione di impegnare la somma complessiva di € 99.786,00 (ovvero € 81.800,00 più iva) imputando la spesa sul cap. 11023 del B.P. 2017, con riferimento alla prenotazione d'impegno nr. 3/2017 assunta con determinazione del Direttore generale nr. 67/2017, liberando la differenza pari ad € 213,74 che torna nelle disponibilità del capitolo;
- 10) di dare atto che il presente provvedimento è adottato in assenza di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6bis della Legge n. 241/1990 e dell'art. 42 del D.Lgs. n. 50/2016;
- 11) il presente provvedimento:
 - a) è immediatamente esecutivo ai sensi dell'art.16 comma 3, del Regolamento di organizzazione e funzionamento di Pugliapromozione;
 - b) viene pubblicato sul portale istituzionale www.agenziapugliapromozione.it, nell'Area Amministrazione Trasparente – sezione Provvedimenti Amministrativi;
 - c) viene trasmesso all'Assessorato Regionale Industria Turistica e Culturale, Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali, così come previsto dall'art.11 della L.R. n.1 del 2002;
 - d) è trasmesso al Servizio "comunicazione istituzionale" della Regione Puglia per la pubblicazione sul portale della Regione Puglia e sul B.U.R.P.;
 - e) è composto da n. 13 facciate, oltre n. 16 pagine di allegati ed è adottato in originale.

ADEMPIMENTI CONTABILI DI CUI ALLA L.R. 28/2011 e s.m.i.

Bilancio di previsione 2017-2019

Esercizio finanziario: 2017

Impegno di spesa nr. 85/2017 € 99.786,00 sul cap. 11023 del B.P. 2017;

Nome dell'intervento in contabilità:

SERVIZI DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO GLI INFO-POINT DEGLI AEROPORTI DI BARI E BRINDISI. AGGIUDICAZIONE.

CUP B39J16004650009. CIG 7002779C08

Visto di regolarità contabile

Il Funzionario direttivo PO Responsabile "Ufficio Bilancio"

Rag. Oronzo Bisanti

REGOLARITA' TECNICO-AMMINISTRATIVA

I sottoscritti attestano che il procedimento istruttorio loro affidato è stato espletato nel rispetto della vigente normativa regionale, nazionale ed europea e che il presente schema di provvedimento, dagli stessi predisposto ai fini dell'adozione dell'atto finale da parte del Direttore Generale, è conforme alle risultanze istruttorie.

Il Responsabile Unico del Procedimento
dott.ssa Miriam Giorgio

Il Direttore Amministrativo
dott. Matteo Minchillo

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Matteo Minchillo

ARET-PUGLIAPROMOZIONE-0005021-U-2017-11/04/2017-13.27



Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI - Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



Puglia
PROMOZIONE
Agenzia Regionale del Turismo

Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 - 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI - Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali - Azione 6.8 Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39J16004650009

PROCEDURA DI GARA TELEMATICA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA EX ART. 36, C. 2, LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO GLI INFO-POINT DEGLI AEROPORTI DI BARI E BRINDISI.
CIG 7002779C08

SEDUTA DEL 11.04.2017

Ore 11.45

VERBALE n.1

L'anno duemiladiciassette, il giorno undici del mese di aprile alle ore 11.45, negli uffici di Pugliapromozione, presso la Fiera del Levante pad. 172 (Lungomare Starita) Bari, sono presenti i Sigg.:

- **Dott. Giuseppe Moro**, Funzionario direttivo PO di Pugliapromozione, *Presidente*;
- **Dott.ssa Lidia Labianca**, Funzionario direttivo di Pugliapromozione, *Componente*;
- **Dott. Livio Chiarullo**, Funzionario direttivo di Pugliapromozione, *Componente*;
- **Dott.sa Viviana Volpicella**, Collaboratore di Pugliapromozione, *Segretario Verbalizzante*;

Il Presidente dà atto che i componenti del seggio di gara oggi presenti, ivi compreso il Presidente, non si trovano in alcuna delle situazioni di incompatibilità previste dalla normativa vigente, incluse quelle previste dall'art. 77, commi 4, 5 e 6 del nuovo Codice dei Contratti pubblici (approvato con D.Lgs. n. 50/2016), nonché quelle previste dall'art. 53 del Testo unico del Pubblico Impiego (approvato con D.Lgs. n. 165/2001 e ss.mm.ii.), come modificato dalla L. n. 190/2012 ("legge anticorruzione"). Si allegano pertanto al presente verbale le dichiarazioni sostitutive relative alla assenza di situazioni di conflitto di interesse e di situazioni di incompatibilità firmate da ogni componente nominato per la commissione di gara.

Il Presidente, constatato il regolare insediamento della commissione di gara, vista la validità della seduta, la dichiara aperta e comunica la partecipazione di n. 1 ditta.





Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI – Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 – 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI – Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali – Azione 6.8 Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39J16004650009

Si dà lettura dei nomi di n. 1 ditta che ha presentato offerta, per cui si rinvia al report allegato (All.1) e si precisa che sono state invitate n. 5 ditte iscritte nella categoria merceologica dell'Albo fornitori di EMPULIA n. 251000000 - *Servizi di valorizzazione turistica del territorio* e n. 250000000 *Servizi di assistenza turistica*, che hanno manifestato il proprio interesse a partecipare alla procedura di gara.

Il Presidente dà atto che non sono presenti rappresentanti della ditta che ha presentato offerta:
- SYSTEMAR VIAGGI SRL.

Si prende atto di n. 8 richieste di chiarimenti pervenute attraverso il portale e puntualmente evase, di n. 2 avvisi pubblicati nella sezione chiarimenti dalla stazione appaltante (All.2) e n. 2 avvisi di rettifiche pubblicati nella sezione Rettifiche dalla stazione appaltante (All.3).

Si procede con l'apertura della documentazione amministrativa relativa all'offerta presentata dalla ditta: SYSTEMAR VIAGGI SRL con sede in Bari.

La documentazione presentata dalla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL con sede in Bari, alla via Andrea da Bari 129, Partita Iva 06947920721, appare integra e firmata digitalmente. La documentazione amministrativa presentata dalla suddetta ditta viene acquisita agli atti con prot. n. 0005009-E-2017 del 11.04.2017 risulta composta dai seguenti documenti: 1) Istanza di partecipazione; 2) Polizza Fideiussoria; 3) Patto d'integrità; 4) Certificato ISO 9001; 5) Iscrizione Camera di Commercio; 6) Copia Assicurazione per danni a terzi; 7) Dichiarazione Requisiti di idoneità morale e professionale; 8) Dichiarazione capacità finanziaria-fatturato globale; 9) Dichiarazione capacità finanziaria - indice attivo passivo; 10) Referenze bancarie; 11) Bilancio 2013; 12) Bilancio 2014; 13) Bilancio 2015; 14) Allegato C Capitolato Tecnico; 15) Allegato E Lettera di invito disciplinare di gara infopoint aeroporti Bari e Brindisi.

La documentazione appare tutta completa, integra e consistente, regolarmente sottoscritta digitalmente: non constano motivi di esclusione stando ad un primo esame della documentazione presentata assieme all'istanza di partecipazione. Ne discende che la ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL è ammessa alla fase di apertura dell'offerta tecnica.





Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI – Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



Puglia
PROMOZIONE
Agenzia Regionale del Turismo

Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 - 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI - Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali - Azione 6.8 Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39J16004650009

La Commissione procede a comunicare l'esito positivo della verifica relativa ai documenti amministrativi attraverso la piattaforma telematica EMPULIA e l'ammissione all'apertura dell'offerta tecnica che può avvenire nel corso della stessa seduta pubblica odierna.

Si procede, quindi, con l'apertura dell'offerta tecnica presentata dalla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL. La documentazione presentata e il progetto tecnico appaiono regolarmente caricati a sistema e sottoscritti digitalmente. L'offerta tecnica, di cui la Commissione di gara prende visione, è acquisita agli atti con prot. n.0005018-E-2017 e si compone dei seguenti documenti: 1) MD Amato cv europeo_europass al 07.04; 2) Monica Abbatantuono - europass al 07.04; 3) Gorga cv europeo_new al 07.04; 4) CV Gala Cecilia; 5) CV Immacolata Tragni; 6) CV Paola Di Gravina; 7) CV Nicoleta Teodorescu; 8) CV- Floriana Tavano; 9) CV Ada Ciccicarese; 10) CV Valentina Bevilacqua; 11) CV Valentina Palumbo; 12) CV Dinoi; 13) CV Accettura Cristina; 14) Offerta tecnica.

Il Presidente aggiorna la convocazione della commissione di gara, in seduta riservata, al giorno 12.04.2017, ore 10.30, al fine di procedere con l'apertura e la valutazione dell'offerta tecnica presentata dalla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL.

Del presente verbale viene data lettura, approvato e sottoscritto dal seggio di gara, come di seguito indicato:

- Dott. **Giuseppe Moro**, *Presidente*;



- Dott. **Livio Chiarullo**, *Componente*



- Dott.ssa **Lidia Labianca**, *Componente*





Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI - Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 - 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI - Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali - Azione 6.8 Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39J16004650009

▪ Dott.sa **Viviana Volpicella**, *Segretario Verbalizzante*

La seduta si chiude alle ore 14.00.

ARET-PUGLIAPROMOZIONE-0005125-U-2017-12/04/2017-12.04



Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI - Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 - 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI -
Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali - Azione 6.8 Interventi per il
riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39J16004650009

OGGETTO: PROCEDURA DI GARA TELEMATICA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA EX ART. 36, C. 2, LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO GLI INFO-POINT DEGLI AEROPORTI DI BARI E BRINDISI.

CIG 7002779C08

SEDUTA RISERVATA DEL 12.04.2017

Ore 12.00

VERBALE n. 2

L'anno duemiladiassette, il giorno dodici del mese di aprile alle ore 12,00, negli uffici di Pugliapromozione, presso la Fiera del Levante pad. 172 (Lungomare Starita) Bari, si riunisce la Commissione tecnica composta dai seguenti membri.:

- Dott. **Giuseppe Moro**, Funzionario direttivo PO di Pugliapromozione, *Presidente*;
- Arch. **Maria Gaetana Murgolo**, Funzionario D1 della Regione Puglia - Sezione Turismo, P.O. Relazioni interne e istituzionali - Coordinamento tecnico, *Componente*;
- Dott. **Livio Chiarullo**, Funzionario direttivo di Pugliapromozione, *Componente*;
- Dott.ssa **Viviana Volpicella**, Collaboratore di Pugliapromozione, *Segretario Verbalizzante*;

1

Il Presidente dà atto che i componenti del seggio di gara oggi presenti, non si trovano in alcuna delle situazioni di incompatibilità previste dalla normativa vigente, incluse quelle previste dall'art. 77, commi 4, 5 e 6 del nuovo Codice dei Contratti pubblici (approvato con D.Lgs. n. 50/2016), nonché quelle previste dall'art. 53 del Testo unico del Pubblico Impiego (approvato con D.Lgs. n. 165/2001 e ss.mm.ii.), come modificato dalla L. n. 190/2012 ("legge anticorruzione"). Si allega pertanto al presente verbale la dichiarazione sostitutiva relativa alla assenza di situazioni di conflitto di interesse e di situazioni di incompatibilità firmata dall'Arch. Maria Gaetana Murgolo, nominata componente della commissione di gara in sostituzione del dott. Alfredo De Liguori.





Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI – Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



**Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 – 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI –
Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali – Azione 6.8 Interventi per il
riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39J16004650009**

Il Presidente dà atto che i commissari funzionari dell'Agenzia non si trovano in alcuna delle condizioni di incompatibilità e che non sussistono ragioni di astensione ai sensi dell'art. 47, commi 4, 5, 6, del D.P.R. n. 445/2000 così come richiesto dall'art. 77, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016.

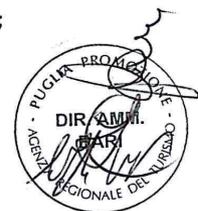
Il Presidente, constatato il regolare insediamento della commissione di gara, vista la validità della seduta, la dichiara aperta, per procedere al completamento della valutazione tecnica dell'offerta presentata dalla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL.

Il Presidente dà atto che i lavori di valutazione sono iniziati nella seduta pubblica di martedì 11.04.2017 – giusto verbale prot. 0005021-U-2017– con la finalità di esaminare la documentazione amministrativa (art. 8 del Disciplinare di Gara) presentata da ciascuna ditta.

Il Presidente dichiara che può avere inizio l'esame dell'offerta tecnica con eventuale attribuzione dei punteggi e delle valutazioni di aspetti rilevanti secondo le modalità e i criteri stabiliti nel Disciplinare di gara (art. 12).

Durante la verifica dell'offerta, la Commissione manifesta taluni rilievi e osservazioni:

- 1) tra i cv caricati a sistema nell'offerta tecnica risultano presenti quelli di n. 2 dei dipendenti attualmente impiegati negli Infopoint degli Aeroporti di Bari e Brindisi. Ne discende che, con riferimento alla clausola sociale indicata nel Disciplinare di gara ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. n. 50/2016, la Commissione ritiene di dover richiedere alla ditta una adeguata spiegazione circa il coinvolgimento e l'assunzione, nonché le scelte effettuate e da effettuare, con riferimento agli operatori attualmente impiegati negli Info-Point aeroportuali;
- 2) con riferimento al subappalto indicato nell'istanza di partecipazione, la Commissione ritiene di dover essere in possesso di tutti i dettagli necessari inerenti l'azienda subappaltatrice e le attività che quest'ultima si impegna a svolgere, consentendo così di poter effettuare le valutazioni d'obbligo di cui all'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016;





Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI – Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



**Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 – 2020 “Attrattori culturali, naturali e turismo” Asse VI –
Tutela dell’ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali – Azione 6.8 Interventi per il
riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39J16004650009**

- 3) con riferimento alle modalità di rilevamento dati sull’affluenza presso i due Info-Point, non risultano precisati: 1) eventuali strumenti digitali/software adottati per il Data Entry e 2) le modalità di interazione e trasmissione reportistica all’Agenzia;
- 4) con riferimento alla attività di Social Media Strategy/Social Customer Service, non risulta precisato come e da chi sarà realizzata la suddetta attività;
- 5) con riferimento alle divise per il personale, non risultano precisati il numero di capi previsti per ciascun dipendente;
- 6) con riferimento alle proposte migliorative, è necessario che la ditta fornisca delle adeguate precisazioni in merito a quanto descritto nei paragrafi “SOSTENIBILITA” e “ACCESSIBILITA”.

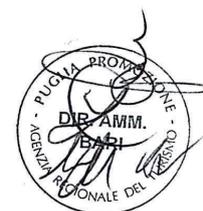
La Commissione rileva, altresì, che in merito a quanto descritto nell’offerta tecnica presentata a proposito della attività di vendita al pubblico, essa non è oggetto di valutazione in sede di gara atteso che, come precisato nell’avviso di indizione, si tratta di un’attività che potrà essere svolta solo se previamente autorizzata dal Committente.

Pertanto, al fine di completare la valutazione tecnica, il Presidente ritiene di rimandare al RUP la decisione di richiedere alla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL un’integrazione dell’offerta tecnica facendo pervenire quanto prima i chiarimenti relativi alle incertezze evidenziate nel presente verbale.

Al termine della valutazione (non definitiva), di tutti gli aspetti rilevanti evidenziati, la Commissione procede con l’assegnazione di un punteggio provvisorio, decidendo in via preliminare e unanimemente che il peso attribuito da ciascun componente a ogni criterio di valutazione è pari a 1 (v. art. 12 del Disciplinare di gara).

La Commissione procede con le valutazioni di seguito indicate:

- 1) SYSTEMAR VIAGGI SRL





Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI - Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 - 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI - Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali - Azione 6.8 Interventi per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche CUP B39J16004650009

	Parametro	Punti	Motivazione
A1	EROGAZIONE DEL SERVIZIO - MAX 30 PUNTI		
	Qualità dell'erogazione del servizio di informazione on-desk e on-line. Modalità organizzative di processo circa ruoli e responsabilità, numero e mix di risorse professionali impiegate per ciascuno dei servizi on-desk ed on-line, fasce di compresenza per turni orari, modalità di interazione con Pugliapromozione, cronoprogramma delle singole attività.	27	La proposta risulta in linea generale rispondente alle necessità e alle richieste del Committente.
A2	SOCIAL CUSTOMER SERVICE - MAX 15 PUNTI		
	Efficacia ed adeguatezza del piano di produzione social. Efficienza, coerenza ed adeguatezza del piano editoriale social e delle attività di customer service online	10	Il piano editoriale risulta coerente con le linee editoriali del Committente. Da specificare il numero degli addetti alle attività di customer service online per l'infopoint di Brindisi.
A3	CAPACITA' TECNICHE - MAX 30 PUNTI		
A3a	Grado di interesse delle maggiori esperienze pregresse Adeguatezza del curriculum aziendale rispetto alle esigenze del Committente, con particolare riferimento alle esperienze pregresse in servizi similari	6	Dal curriculum si evincono poche attività relative a servizi similari dell'oggetto del bando.
A3b	Figure professionali Idoneità delle professionalità impiegate nel gruppo di lavoro in relazione alla realizzazione del servizio richiesto	18	Ottime le professionalità presentate nel gruppo di lavoro.
A4	Proposte migliorative -MAX 5 PUNTI		
	Numero e qualità delle proposte migliorative	2	Le proposte risultano eccessivamente vaghe.
	TOT PUNTEGGIO	63	

4





Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI – Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



Promozione
Agenzia Regionale del Turismo

**Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 – 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI –
Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali – Azione 6.8 Interventi per il
riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39J16004650009**

La Commissione procede quindi ad effettuare la media dei punteggi assegnati da ciascun commissario per pervenire a un punteggio unico. Ne discende il seguente esito provvisorio:

	A1- EROGAZIONE DEL SERVIZIO - max 30	A2- SOCIAL CUSTOMER SERVICE - max 15	A3- CAPACITA' TECNICHE- max 30		A4 - PROPOSTE MIGLIORATIVE max 5	TOTALE PUNTEGGIO
	Qualità dell'erogazione del servizio di informazione on-desk e on- line-	Efficacia ed adeguatezza del piano di produzione social	A3a- Grado di interesse delle maggiori esperienze pregresse	A3b Figure professionali	Numero e qualità delle proposte migliorative	
Aziende	La proposta risulta in linea generale rispondente alle necessità e alle richieste del Committente.	Efficacia ed adeguatezza del piano di produzione social	Dal curriculum si evincono poche attività relative a servizi similari dell'oggetto del bando.	Ottime le professionalità presentate nel gruppo di lavoro.	Le proposte risultano eccessivamente vaghe	
SYSTEMAR VIAGGI SRL	27	10	6	18	2	63

5

La Commissione ritiene di doversi aggiornare per confermare o rimodulare il punteggio tecnico attribuito alla luce delle integrazioni richieste e delle precisazioni fornite dalla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 13.00.





Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI - Azione 6.8



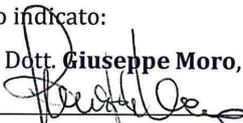
Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



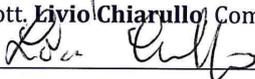
**Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 - 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI -
Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali - Azione 6.8 Interventi per il
riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39J16004650009**

Del presente verbale viene data lettura, approvato e sottoscritto dal seggio di gara, come di seguito indicato:

- Dott. **Giuseppe Moro**, Presidente



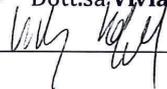
- Dott. **Livio Chiarullo**, Componente



- Arch. **Marinella Murgolo**, Componente



- Dott.ssa **Viviana Volpicella**, Segretario verbalizzante



ARET-PUGLIAPROMOZIONE-0005375-U-2017-19/04/2017-12.33



Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI - Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 - 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI -
Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali - Azione 6.8 Interventi per il
riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39J16004650009

OGGETTO: PROCEDURA DI GARA TELEMATICA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA EX ART. 36, C. 2, LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA PRESSO GLI INFO-POINT DEGLI AEROPORTI DI BARI E BRINDISI.
CIG 7002779C08

SEDUTA RISERVATA DEL 19.04.2017

Ore 11.00

VERBALE n. 3 COMPLETAMENTO VALUTAZIONE TECNICA

L'anno duemiladiciassette, il giorno diciannove del mese di aprile alle ore 11,00, negli uffici di Pugliapromozione, presso la Fiera del Levante pad. 172 (Lungomare Starita) Bari, si riunisce la Commissione tecnica composta dai seguenti membri.:

- Dott. **Giuseppe Moro**, Funzionario direttivo PO di Pugliapromozione, *Presidente*;
- Arch. **Maria Gaetana Murgolo**, Funzionario D1 della Regione Puglia - Sezione Turismo, P.O. Relazioni interne e istituzionali - Coordinamento tecnico, *Componente*;
- Dott. **Livio Chiarullo**, Funzionario direttivo di Pugliapromozione, *Componente*;
- Dott.sa **Viviana Volpicella**, Collaboratore di Pugliapromozione, *Segretario Verbalizzante*;

1

Il Presidente dà atto che i componenti del seggio di gara oggi presenti, non si trovano in alcuna delle situazioni di incompatibilità previste dalla normativa vigente, incluse quelle previste dall'art. 77, commi 4, 5 e 6 del nuovo Codice dei Contratti pubblici (approvato con D.Lgs. n. 50/2016), nonché quelle previste dall'art. 53 del Testo unico del Pubblico Impiego (approvato con D.Lgs. n. 165/2001 e ss.mm.ii.), come modificato dalla L. n. 190/2012 ("legge anticorruzione").

Il Presidente dà atto che i commissari funzionari dell'Agenzia non si trovano in alcuna delle condizioni di incompatibilità e che non sussistono ragioni di astensione ai sensi dell'art. 47





Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI - Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



Puglia
PROMOZIONE
Agenzia Regionale del Turismo

**Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 - 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo" Asse VI -
Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali - Azione 6.8 Interventi per il
riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39J16004650009**

commi 4, 5, 6, del D.P.R. n. 445/2000, così come richiesto dall'art. 77, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016.

Il Presidente, constatato il regolare insediamento della commissione di gara, vista la validità della seduta, la dichiara aperta, per procedere al completamento della valutazione tecnica dell'offerta presentata dalla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL.

Il Presidente dà atto che i lavori di valutazione dell'offerta tecnica sono iniziati nella seduta riservata di mercoledì 12.04.2017 giusto verbale n. 2 prot. 0005125-U-2017.

La Commissione prende atto della nota del RUP, prot. n. 0005209-U-2017 del 13.04.2017, contenente talune richieste di integrazione dell'offerta tecnica alla luce di quanto emerso dalla seduta di gara del 12.04.2017 come attestato dal citato verbale n. 2.

Si procede ad esaminare le integrazioni pervenute con comunicazione della ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL acquisita agli atti in data 18.04.2017 prot. n. 0005308-E-2017.

La Commissione considera tali integrazioni sufficientemente esaustive, ciò nonostante permangono talune perplessità (già evidenziate nel verbale n.2) circa:

- il rispetto della clausola sociale, come riportato nell'art. IV del Capitolato tecnico, in considerazione del fatto che nel gruppo di lavoro figurano solo n. 2 operatrici delle n.6 risorse attualmente impiegate negli Infopoint degli Aeroporti di Bari e Brindisi;
- le modalità con le quali l'infopoint si renderà accessibile e fruibile ad ogni tipo di utenza, con particolare riferimento ad utenti portatori di disabilità fisiche: per come è formulata l'offerta, infatti, si ravvisa una certa genericità.

Tenendo conto quindi, delle suddette valutazioni e delle successive osservazioni, si conferma il punteggio tecnico attribuito alla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL nel verbale n. 2 e pari a 63/80. La Commissione procede a comunicare alla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL il punteggio tecnico conseguito avvalendosi della piattaforma telematica.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta alle ore 13.00.





Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI – Azione 6.8



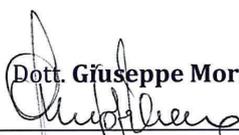
Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



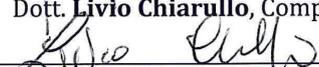
**Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 – 2020 “Attrattori culturali, naturali e turismo” Asse VI –
Tutela dell’ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali – Azione 6.8 Interventi per il
riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39J16004650009**

Del presente verbale viene data lettura, approvato e sottoscritto dal seggio di gara, come di seguito indicato:

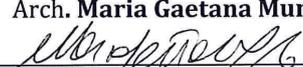
- **Dott. Giuseppe Moro**, Presidente



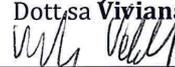
- **Dott. Livio Chiarullo**, Componente



- **Arch. Maria Gaetana Murgolo**, Componente



- **Dott.ssa Viviana Volpicella**, Segretario verbalizzante



ARET-PUGLIAPROMOZIONE-0005495-11-2017-21/04/2017-10.52



Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI - Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 - 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo"
Asse VI - Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali - Azione 6.8 Interventi
per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39D17000310009

PROCEDURA DI GARA TELEMATICA NEGOZIALE SOTTO SOGLIA EX ART. 36, C. 2, LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ALLESTIMENTO E DEI SERVIZI COMPLEMENTARI PER LA PARTECIPAZIONE DELL'ARET ALLA BORSA INTERNAZIONALE DEL TURISMO (BIT) 2017. CIG: 697360835F

SEDUTA DEL 21.04.2017

Ore 10.00

VERBALE n.4

L'anno duemiladiciassette, il giorno ventuno del mese di aprile alle ore 10.00, negli uffici di Pugliapromozione, presso la Fiera del Levante pad. 172 (Lungomare Starita) Bari, sono presenti i Sigg.:

- Dott. **Giuseppe Moro**, Funzionario direttivo PO di Pugliapromozione, *Presidente*;
- Dott.ssa **Lidia Labianca**, Funzionario direttivo di Pugliapromozione, *Componente*
- Dott. **Livio Chiarullo**, Funzionario direttivo di Pugliapromozione, *Componente*;
- Dott.ssa **Viviana Volpicella**, Collaboratore di Pugliapromozione, *Segretario Verbalizzante*;

Il Presidente dà atto che i componenti del seggio di gara oggi presenti, ivi compreso il Presidente, non si trovano in alcuna delle situazioni di incompatibilità previste dalla normativa vigente, incluse quelle previste dall'art. 77, commi 4, 5 e 6 del D.Lgs. n. 50/2016, nonché quelle previste dall'art. 53 del Testo unico del Pubblico Impiego (approvato con D.Lgs. n. 165/2001 e ss.mm.ii.), come modificato dalla L. n. 190/2012 ("Legge anticorruzione").

Il Presidente dà atto che i commissari funzionari dell'Agenzia non si trovano in alcuna delle condizioni di incompatibilità e che non sussistono ragioni di astensione ai sensi dell'art. 47, commi 4, 5, 6, del D.P.R. n. 445/2000 così come richiesto dall'art. 77, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016.

Il Presidente, constatato il regolare insediamento della commissione di gara, vista la validità della seduta, la dichiara aperta con la finalità di effettuare l'apertura dell'offerta economica





Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI - Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



**Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 - 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo"
Asse VI - Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali - Azione 6.8 Interventi
per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39D17000310009**

presentata dalla ditta partecipante e verificarne la regolare presentazione e/o formulazione, l'integrità e la congruità.

Si dà atto che alla seduta pubblica odierna non è presente alcun rappresentante della ditta partecipante SYSTEMAR VIAGGI SRL.

Il Presidente dà atto che la ditta partecipante ha superato positivamente la verifica concernente la documentazione amministrativa esaminata nella seduta pubblica del 11.04.2017, nonché la valutazione dell'offerta tecnica, come attestato dal verbale n. 2 prot. 0005125-U-2017 del 12.04.2017 e dal verbale n. 3 prot. 0005375-U-2017 del 19.04.2017.

Il Presidente dà lettura del punteggio attribuito alla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL, come stabilito dalla Commissione tecnica e confermato nel citato verbale n.3. Il segretario verbalizzante procede, quindi, a trasmettere apposita comunicazione telematica - prot. n. 0005496-U-2017 del 21.04.2017 - per informare la ditta in gara del punteggio tecnico conseguito che è pari a punti 63/80 donde si conclude per l'ammissione all'apertura dell'offerta economica atteso il superamento del punteggio minimo richiesto (60/80).

Il segretario verbalizzante procede, altresì, a comunicare l'ammissione della ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL all'apertura dell'offerta economica e, dunque, all'apertura della busta economica che risulta presente nel sistema telematico.

All'apertura della "busta economica" il valore dell'offerta presentata dalla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL risulta correttamente inserito nell'apposito campo della piattaforma telematica; il modello di offerta risulta regolarmente caricato a sistema e sottoscritto con firma digitale. L'offerta economica presentata dalla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL è pari a € 81.800,00 (oltre IVA) - PE = 20/20 - e viene acquisita agli atti con prot. n. 0005494-E-2017 del 21.04.2017.

Il punteggio finale conseguito dalla ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL è quindi il seguente: PT = 83/100.

La Commissione conclude proponendo l'aggiudicazione della gara de qua in favore della ditta SYSTEMAR VIAGGI SRL, con sede in Bari alla via Andrea da Bari, 129, Partita Iva del n. 06947920721, al prezzo di € 81.800,00 (oltre IVA) e trasmette gli atti al Responsabile del





Unione Europea
POR FESR-FSE 2014-2020
Asse VI - Azione 6.8



Regione Puglia
Assessorato Industria Turistica e Culturale
Gestione e Valorizzazione dei Beni Culturali



Programma operativo Regionale FESR-FSE 2014 - 2020 "Attrattori culturali, naturali e turismo"
Asse VI - Tutela dell'ambiente e promozione delle risorse naturali e culturali - Azione 6.8 Interventi
per il riposizionamento competitivo delle destinazioni turistiche
CUP B39D17000310009

procedimento e al Direttore Generale di Pugliapromozione per l'approvazione del provvedimento finale.

Il presidente di gara dichiara chiusa la seduta di gara alle ore 11.30.

Del presente verbale viene data lettura, approvato e sottoscritto dal seggio di gara, come di seguito indicato:

- Dott. **Giuseppe Moro**, Presidente

- Dott. **Livio Chiarullo**, Componente

- Dott.ssa **Lidia Labianca**, Componente

- Dott.ssa **Viviana Volpicella**, Segretario verbalizzante

La seduta viene chiusa alle ore 11.30.