

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE TURISMO 7 dicembre 2016, n. 91

**Tesserino personale di riconoscimento per l'esercizio della professione di guida turistica e accompagnatore turistico ex l.r. 13/2012 e s.m.i. Modalità di rilascio e rinnovo. Specifiche tecniche e contenuto del nuovo modello di tesserino. Contributo a carico dei richiedenti. Impegno di spesa. Trasferimento all'Economo di Plesso per il tramite dell'Economo Centrale.**

### Il Dirigente della Sezione Turismo

- Visti gli articoli 4 e 5 della L.R. n. 7/97;
- Vista la D.G.R. n. 3261 del 28/7/98;
- Visti gli artt. 4 e 16 del D.Lgs. 165/01;
- Vista la D.G.R. n.1176 del 29/07/2016 con la quale è stato conferito l'incarico di Dirigente della Sezione Turismo;
- Visto l'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69, che prevede l'obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all'Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- Visto l'art. 18 del D.Lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici;

In Bari, presso la sede della Sezione, sulla base della istruttoria espletata dal Servizio Sviluppo del Turismo riceve dal Dirigente del medesimo Servizio la seguente relazione.

Con legge regionale 25 maggio 2012, n. 13 "Norme per la disciplina delle attività professionali turistiche. Competenza amministrativa delle Province", modificata successivamente dalla legge regionale 25 settembre 2012, n. 26 avente ad oggetto: "Norme urgenti in materia turistica", la Regione Puglia ha regolamentato l'attività di guide e accompagnatori turistici stabilendo come presupposto fondamentale per l'esercizio delle professioni turistiche il conseguimento di un'abilitazione, attribuendo alle Province la competenza in ordine alle procedure d'esame, da tenersi almeno ogni due anni.

L'art. 10 della l.r. 13/2012 "Norma transitoria" ha previsto che in sede di prima applicazione della legge fosse riconosciuta l'abilitazione all'esercizio delle suddette professioni a coloro che avessero già esercitato in Puglia tali attività.

Con regolamento regionale n. 23/2012 successivamente modificato dal regolamento regionale n. 33/2012, la Regione Puglia ha dato attuazione alla norma transitoria (art. 10 l.r. 13/2012), disciplinando la procedura di riconoscimento dell'abilitazione e per l'effetto le Province hanno provveduto all'istruttoria e hanno abilitato nel corso del 2013 circa un migliaio di persone, tra guide turistiche e accompagnatori turistici.

L'articolo 5 della l.r. n. 13/2012, così come novellato dall'art. 3 della l.r. n. 26/2012 stabilisce che la Provincia rilascia apposito tesserino personale di riconoscimento che deve essere visibile durante l'attività professionale e deve essere rinnovato ogni tre anni, a cura della Provincia.

Con D.D. del Servizio Turismo regionale n. 42 del 16 aprile 2013, per esigenze di uniformità, stante che a provvedervi erano le sei Province pugliesi, si è approvato un modello di tesserino unico da rilasciare alle guide turistiche ed agli accompagnatori turistici abilitati.

Sui tesserini rilasciati dalle Province alle guide e agli accompagnatori turistici abilitati ai sensi del R.R. 23/2012:

- a) non è stato possibile indicare l'eventuale conoscenza della lingua straniera in quanto detto regolamento non contemplava specifiche previsioni al riguardo (l'indicazione della lingua straniera conosciuta poteva essere apposta sul tesserino solo a seguito dell'effettuazione dell'esame a cura delle Province, ai sensi dell'art. 3 comma 4 della L.r. 13/2012);
- b) è stata indicata la scadenza triennale (per lo più coincidente con la data del 31/12/2016).

Successivamente la L. 56/2014 (c.d. Legge Delrio) ha riorganizzato le funzioni provinciali attribuendo alle Province l'esercizio di funzioni fondamentali e prevedendo che l'esercizio delle funzioni non fondamentali, tra cui quelle in materia di turismo, continuasse ad essere assicurato dalle medesime Province fino alla data dell'effettivo avvio dell'esercizio da parte dell'ente subentrante, da stabilirsi con legge regionale per le funzioni di competenza regionale.

La l.r. 30 ottobre 2015 n. 31, ha poi stabilito che le funzioni in materia di turismo sono trasferite alla Regione con i relativi beni, risorse umane e finanziarie, ai sensi dell'art. 1, comma 91, l. 56/2014.

Il completamento del processo di riordino, previsto dalla suddetta l.r. n. 31/2015, è stato attuato con la l.r. 27 maggio 2016, n. 9 ed in particolare l'art. 2, comma 1, lettera d), ha disposto che "le funzioni in materia di turismo sono oggetto di trasferimento alla Regione e dalla stessa esercitate" e all'art. 6, comma 4 che "Dalla data di entrata in vigore della l.r. 31/2015 le competenze amministrative in materia di attività professionali turistiche si intendono esercitate dalla Regione".

Al fine di sollevare gli interessati da un ulteriore adempimento burocratico, l'art. 16 della legge regionale n. 23 del 09 agosto 2016 ha modificato l'art. 5, comma 4, della l.r. 13/2012, eliminando l'onere del rinnovo triennale del tesserino personale per l'esercizio della professione di guida turistica e di accompagnatore turistico.

Con D.G.R. del 28 settembre 2016, n. 1510 è stato approvato il Bando di concorso per il conseguimento dell'abilitazione all'esercizio della professione di Guida Turistica e Accompagnatore Turistico;

Che i suddetti bandi prevedono la possibilità, per le guide o accompagnatori turistici già in possesso dell'abilitazione all'esercizio della professione, di poter sostenere l'esame in lingua/lingue straniere, ai soli fini dell'accertamento della conoscenza ed al conseguimento dell'abilitazione nella lingua o lingue prescelte.

Tanto premesso si rende necessario:

- a) provvedere alla approvazione di un nuovo modello di tesserino di riconoscimento;
- b) provvedere al rilascio dei tesserini personali di riconoscimento ai neo abilitati a seguito delle procedure avviate con la richiamata D.G.R. 28 settembre 2016, n. 1510;
- c) provvedere alla sostituzione dei tesserini personali di riconoscimento in corso di scadenza rilasciati dalle Province pugliesi
- d) stabilire la misura del concorso spese per la sostituzione e il rilascio del tesserino;
- e) stabilire le modalità di rilascio del tesserino di riconoscimento;
- f) impegnare le necessarie risorse finanziarie;
- g) trasferire le suddette somme all'Economo Cassiere del plesso di C.so Sonnino 177 per il tramite del Cassiere Centrale della Regione Puglia per l'acquisto del materiale informatico e dei servizi necessari alla produzione del nuovo modello di tesserino di riconoscimento guide attraverso l'attivazione delle relative procedure di affidamento dei contratti pubblici.

**VERIFICA AI SENSI DEL DLGs 196/03**  
**Garanzie alla riservatezza**

La pubblicazione dell'atto all'albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal Dlgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal vigente regolamento regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari.

**ADEMPIMENTI CONTABILI AI SENSI DEL D. LGS. 118/2011**

**Bilancio:** autonomo

**Esercizio finanziario:** 2016 – l.r. 2 del 15.2.2016 e DGR N. 159/2016 - DGR 1510/2016

**CRA:** 63.04– Dipartimento Turismo, l'Economia della Cultura e valorizzazione del Territorio – Sezione Turismo

**Codice SIOPE:**

1364 - Altre spese per servizi € 5.000,00

**Codice identificativo delle transazioni riguardanti le risorse UE:** 8

**Capitoli di entrata:** 3063015

**Capitoli di spesa:** 311011 "Spese per adempimenti inerenti gli esami relativi alle professioni turistiche"

**Importo somma da impegnare e liquidare :** € 5.000,00 iva compresa

**MISSIONE:** 07- Turismo

**PROGRAMMA** 01 – Sviluppo e valorizzazione del turismo

**Titolo** 1 – Spese correnti

**Macroaggregato:** 3 Acquisto di beni e servizi

**Livello III:** 02

Livello IV: 19 Servizi informatici e di telecomunicazioni

Livello V: 009 Servizi per le postazioni di lavoro e relativa manutenzione

**CODIFICA PIANO DEI CONTI FINANZIARIO DI CUI AL D.LGS.118/2011 e s.m.i:** 1.03.02.19.009

**Causale:** **Impegno** di spesa sul cap. 311011 "*Spese per adempimenti inerenti gli esami relativi alle professioni turistiche*" e contestuale **trasferimento** all'Economo Cassiere del plesso di c.so Sonnino 177 per il tramite del Cassiere Centrale della Regione Puglia per l'acquisto del materiale e servizi necessari per la produzione del nuovo modello di tesserino di riconoscimento guide.

**CUP:** sarà generato a cura dell'Economo cassiere di Plesso;

**CIG:** sarà generato a cura dell'Economo cassiere di Plesso;

**Creditore:** Economo Cassiere del plesso di c.so Sonnino 177 per il tramite del Cassiere Centrale della Regione Puglia.

dichiarazioni e/o attestazioni:

- Esiste disponibilità finanziaria sui capitoli di spesa innanzi indicati;
- Si attesta la compatibilità della predetta programmazione con i vincoli di finanza pubblica cui è assoggettata la Regione Puglia;
- La spesa relativa al presente provvedimento di € 5.000,00 è esigibile nel corso dell'esercizio finanziario 2016;
- Si attesta che la copertura finanziaria riveniente dal presente provvedimento è autorizzata in termini di spazi finanziari di cui al comma 710 della L. 208/2015 giusta nota prot.. 1210 del 29/11/2016 del direttore di Dipartimento, dott. Aldo Patruno; gli spazi finanziari autorizzati saranno portati in detrazione da quelli complessivamente disponibili;

- Si attesta che l'operazione contabile proposta assicura il rispetto dei vincoli di finanza pubblica garantendo il pareggio di bilancio di cui al comma 710 e ss. dell'articolo unico della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (legge di stabilità 2016).
- Si dichiara che non ricorrono gli obblighi di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 14.3.2013, n. 14.

### **Visto di attestazione disponibilità finanziaria**

AP BILANCIO E CONTROLLO DI GESTIONE  
dott. Pasquale Milella

IL DIRIGENTE DI SEZIONE  
dott. Salvatore Patrizio Giannone

### **IL DIRIGENTE DELLA SEZIONE**

Sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, nonché letta la proposta formulata dal Dirigente del Servizio Sviluppo del Turismo;

viste le sottoscrizioni poste in calce al presente provvedimento dal Dirigente del Servizio Sviluppo del Turismo;

richiamato, in particolare, il disposto dell'art. 6 della legge regionale 4 febbraio 1997, n. 7, in materia di modalità di esercizio della funzione dirigenziale,

### **DETERMINA**

- 1) di approvare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- 2) di stabilire la misura del concorso spese per la sostituzione e il rilascio del tesserino nella misura di 15,00 (quindici) euro da corrispondersi mediante versamento sul c/c postale n. 60225323, IBAN IT94D0760104000000060225323 intestato a Regione Puglia – tasse tributi e proventi regionali – codice causale 3120 – con l'indicazione della causale "cap. 3063015 – Tesserino guida turistica";
- 3) di stabilire l'esonero dal predetto concorso spese per i candidati abilitati a seguito delle procedure avviate per effetto della DGR 28 settembre 2016, n. 1510;
- 4) di approvare il nuovo modello di tesserino di riconoscimento, le cui specifiche tecniche minime, formato, contenuto e fac simile sono specificati negli allegati 1 e 2, parti integranti del presente atto;
- 5) di stabilire che la sostituzione dei tesserini personali di riconoscimento in corso di scadenza rilasciati dalle Province avverrà a cura del preposto Servizio regionale a seguito di apposita richiesta di rilascio che dovrà essere inoltrata esclusivamente in modalità telematica alla casella PEC: tesserino.guide@pec.rupar.puglia.it utilizzando il modello di cui all'allegato 3 del presente atto;
- 6) di impegnare la somma complessiva di € 5.000,00 iva compresa, di cui si è preventivamente accertata la relativa disponibilità, sul capitolo di spesa 311011, Missione 7, Programma 1, denominato "Spese per adempimenti inerenti gli esami relativi alle professioni turistiche", in favore dell'Economo Cassiere Centrale per il successivo trasferimento all'Economo Cassiere di plesso di C.so Sonnino 177 da destinare alla Sezione Turismo al fine di assicurare l'acquisto del materiale informatico e dei servizi necessari alla produzione del nuovo modello di tesserino di riconoscimento delle guide;

- 7) di trasferire ed erogare in favore dell'Economo Cassiere Centrale per il successivo trasferimento all'Economo Cassiere di plesso di C.so Sonnino 177 da destinare alla Sezione Turismo la somma complessiva di € 5.000,00 iva compresa per procedere all'acquisizione del materiale informatico e dei servizi necessari alla produzione del nuovo modello di tesserino di riconoscimento delle guide;
- 8) di autorizzare la Sezione Bilancio e Ragioneria ad emettere mandato di pagamento per la somma di € 5.000,00 in favore dell'Economo Cassiere Centrale per il successivo trasferimento all'Economo Cassiere di plesso di C.so Sonnino 177 da destinare alla Sezione Turismo al fine di assicurare l'acquisto del materiale informatico e dei servizi necessari alla produzione del nuovo modello di tesserino di riconoscimento delle guide;
- 9) di stabilire che per la predetta fornitura occorre selezionare un operatore economico che possa fornire i beni richiesti e consistenti in: Stampante, software di gestione, 10.000 tesserini, consumabili, per un ammontare complessivo presunto di € 5.000,00 (IVA compresa);
- 10) di dare mandato all'Economo Cassiere di plesso di C.so Sonnino, 177 di procedere ai sensi dell'art. 37, comma 1 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, direttamente e autonomamente all'acquisizione del materiale informatico e dei servizi necessari alla produzione del nuovo modello di tesserino di riconoscimento mediante attivazione della relativa procedura sulla piattaforma Consip o Me.pa. o EmPulia e aggiudicazione con il criterio del prezzo più basso di cui all'art. 95, comma 4 del Codice dei Contratti Pubblici;
- 11) che ai fini del suddetto acquisto, le caratteristiche tecniche minime sono le seguenti:
  - a. stampante termografica con velocità di stampa elevate, a colori e monocromatica (pochi secondi per tessera in quadricromia), risoluzione 300dpi;
  - b. software di personalizzazione card plastiche, con le seguenti funzionalità minime:
    - creazione layout con importazione/esportazione di immagini e testi;
    - produzione di stampe fronte/retro singole o seriale da database di dati variabili, immagini, testi, ecc. in excel, mysql o oracle;
    - gestione della personalizzazione tramite interfaccia di semplice utilizzo;
    - acquisizione immagini anche da webcam;
    - gestione del database compatibile con Windows e MacOSX
    - consumabili (kit nastri colore e monocromatici, testina di stampa, carte neutre e riscrivibili, card e nastri di pulizia, accessori);
    - garanzia.
- 12) di notificare il presente provvedimento all'Economo Cassiere Centrale e all'Economo Cassiere di Plesso per la Sezione Turismo per gli adempimenti consequenziali;
- 13) di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia e sul sito istituzionale della Regione Puglia;
- 14) di dare atto che Il presente provvedimento:
  - sarà trasmesso in forma integrale in copia conforme all'originale alla Segreteria della Giunta regionale e alla Sezione Bilancio e Ragioneria.

- 
- diventa esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile della Sezione Bilancio e Ragioneria che ne attesta la copertura finanziaria.
  - sarà disponibile nel sito ufficiale della Regione Puglia: [www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it).
  - si compone di n. 14 pagine, di cui 9 di allegato;
  - in originale è depositato presso la Sezione Turismo, Corso Sonnino,177 – 70121 Bari.

IL DIRIGENTE DI SEZIONE  
dott. Salvatore Patrizio Giannone

Allegato 1 alla D.D. n. 91 del 07.12.2016

**Specifiche tecniche e contenuto  
delle Tessere personali di riconoscimento per l'esercizio della  
professione di guida turistica e accompagnatore turistico ex l.r.  
13/2012 e s.m.i. .**

C



†

## 1. Caratteristiche Fisiche

La Tessera personale di riconoscimento per Guida turistica e per Accompagnatore turistico ha le seguenti caratteristiche fisiche:

- formato Standard ISO 7810: 1995 e per i metodi di test ISO/IEC 10373: 1993;
- altezza: mm 53,98;
- larghezza: mm 85,60;
- spessore: mm 0,76;

Gli angoli sono arrotondati con un raggio di 3.18 mm con tolleranza di +/- 0.08 mm.

## 2. Contenuto

### 2.1 Fronte Tessera

Il fronte della Tessera riporta le seguenti informazioni e dati:

- Bandiera Italiana
- Logo della Regione Puglia
- Logo dell'Unione Europea
- Dati anagrafici (Cognome e nome)
- Foto a colori (Formato tessera)
- Qualifica professionale (Guida turistica o/e Accompagnatore turistico)
- Abilitazione/i linguistica
- Numero identificativo
- Luogo e data di rilascio
- Timbro e firma del Dirigente della Sezione Turismo

### 2.2 Retro Tessera

Il retro della Tessera riporta le seguenti informazioni e dati:

- Dicitura: Regione Puglia
- Logo: Puglia
- Qualifica professionale
- Estremi provvedimento di Abilitazione
- Richiami normativi: Ai sensi dell'art. 3 della legge n. 97 del 6- 8- 13:

1. "L'abilitazione alla professione di guida turistica è valida su tutto il territorio nazionale."
2. "Fermo restando quanto previsto dal decreto legislativo 9 novembre 2007, n. 206, i cittadini dell'Unione europea abilitati allo svolgimento dell'attività di guida turistica nell'ambito dell'ordinamento giuridico di un altro Stato membro operano in regime di libera prestazione dei servizi senza necessità di alcuna autorizzazione né abilitazione, sia essa generale o specifica."



e

Allegato 2 alla D.D. n. 91 del 02.12.2016

**Caratteristiche grafiche  
delle Tessere personali di riconoscimento per l'esercizio della  
professione di guida turistica e accompagnatore turistico ex l.r.  
13/2012 e s.m.i.**



*lh*

*3*

1. Caratteristiche grafiche

1.1 Fronte Tessera: "Guida Turistica/Accompagnatore turistico"

GUIDA TURISTICA//ACCOMPAGNATORE TURISTICO  
REGIONE PUGLIA

Tessera n.

Cognome

Nome

Abitrazioni linguistiche

Il Dirigente Sezione Turismo

Data e luogo di rilascio  Firma

1.2 Retro Tessera

GUIDA TURISTICA  
ACCOMPAGNATORE  
TURISTICO  
Regione Puglia

*Puglia*

Riferimenti normativi

Estremi del Provvedimento di abilitazione



4

2.1 Fronte Tessera: "Guida Turistica"

**GUIDA TURISTICA  
REGIONE PUGLIA**

Tessera n.

Cognome

Nome

Ablizioni linguistiche

*[Firma]*  
Il Dirigente Sezione Turismo

Data e luogo di rilascio  Firma

2.2 Retro Tessera

**GUIDA TURISTICA  
Regione Puglia**

*Puglia*

Riferimenti normativi  
*[Firma]*

Esami del Provvedimento di abilitazione



*[Handwritten signature]*

*S*

### 3.1 Fronte Tessera: "Accompagnatore turistico"

ACCOMPAGNATORE TURISTICO  
REGIONE PUGLIA

Tessera n.

Cognome

Nome

Abilitazioni linguistiche

Il Dirigente Sezione Turismo

Data e luogo di rilascio

Firma

### 3.2 Retro Tessera

ACCOMPAGNATORE  
TURISTICO  
Regione Puglia

Riferimenti normativi

Esami del Provvedimento di abilitazione



*Handwritten signature in blue ink.*

6

Allegato 3 alla D.D. n. 98 del 02-12-2016

**Modello richiesta tessera personale di riconoscimento per l'esercizio  
della professione di guida turistica e accompagnatore turistico ex l.r.  
13/2012 e s.m.i. .**

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)



C.so Sidney Sonnino, 177 - 70121 Bari - Tel: 080 5405960  
mail: [sp.giannone@regione.puglia.it](mailto:sp.giannone@regione.puglia.it) - pec: [servizioturismo@pec.rupar.puglia.it](mailto:servizioturismo@pec.rupar.puglia.it)

7



**REGIONE  
PUGLIA**

**DIPARTIMENTO TURISMO, ECONOMIA DELLA  
CULTURA E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO  
SEZIONE TURISMO**

**Richiesta rilascio Tesserino personale di riconoscimento per l'esercizio della professione di Guida turistica e Accompagnatore turistico ex l.r. 13/2012 e s.m.i.**

Guida Turistica

Accompagnatore Turistico

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE**

(Sostitutiva di certificazioni e atti di notorietà, ex artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

**II/La sottoscritto/a**

Cognome  Nome

C. F.

Data di nascita  cittadinanza  sesso M  F

Luogo di nascita: Stato  Provincia  Comune

Residenza: Provincia  Comune

Via, P.zza, ecc  nr  C.A.P.

Telefono  cellulare

Email  P.e.c.

**Già in possesso della seguente abilitazione:**

Rilasciata da:

In data:

Altro

C  
O  
M  
P  
I  
L  
A  
R  
E  
  
I  
N  
  
S  
T  
A  
M  
P  
A  
T  
E  
L  
L  
O

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, perfettamente consapevole delle responsabilità previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 conseguenti alle dichiarazioni

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

C.so Sidney Sonnino, 177 - 70121 Bari - Tel: 080 5405960  
mail: sp.giannone@regione.puglia.it - pec: servizioturismo@pec.rupar.puglia.it



mendaci o alle false attestazioni, e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti prevista dall'art. 75 del D.P.R. 445/2000 nel caso di dichiarazioni non veritiere, e dei loro effetti fra cui quelli di natura penale e segnatamente di cui agli artt. 483, 495 e 496 del codice penale,

### DICHIARA

La permanenza dei requisiti stabiliti dalla normativa vigente (L.R.13/2012 e s.m.i.) richiesti **per l'esercizio della professione di:**

Guida Turistica

Accompagnatore Turistico

Dichiara altresì di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui al D.lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Allega alla presente:

- Copia di documento d'identità in corso di validità (Scansione in PDF)
- Copia vecchio Tesserino personale di riconoscimento (Scansione in PDF)
- File in formato jpg con foto personale formato tessera
- Curriculum professionale (Max 2 fogli formato A4 – Carattere Arial 10)

FIRMA

Bari, li \_\_/\_\_/\_\_

Il presente allegato è composto  
da n..... facciate



DIRIGENTE della SEZIONE TURISMO  
Dott. Patrizio GIANNONE

[www.regione.puglia.it](http://www.regione.puglia.it)

C.so Sidney Sonnino, 177 - 70121 Bari - Tel: 080 5405960  
mail: sp.giannone@regione.puglia.it - pec: servizioturismo@pec.rupar.puglia.it