

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 2 agosto 2016, n. 1218

D.P.R. 7 settembre 2010 n. 160: Diffusione della piattaforma realizzata dal Sistema Camerale per l'erogazione dei servizi SUAP: Approvazione Protocollo di Intesa tra la Regione Puglia e Unioncamere Puglia.

In analogia a quanto operato a livello nazionale, si ritiene utile mettere in campo azioni congiunte per dare la massima diffusione alla piattaforma nazionale realizzata dal Sistema Camerale per l'erogazione dei servizi SUAP, sostenendo l'utilizzo della componente di *front office* presso tutti i Comuni, nella consapevolezza che il buon funzionamento della rete degli sportelli unici costituisce un'importante azione di semplificazione amministrativa nonché uno strumento fondamentale per favorire l'insediamento di attività e di imprese nel territorio pugliese.

In linea con la strategia regionale della SmartPuglia 2020 e, in particolar modo, con gli obiettivi dell'Agenda Digitale Puglia 2020, questa iniziativa punta a valorizzare il potenziale delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per favorire l'innovazione, la crescita economica e la competitività dei territori. L'utilizzazione di una piattaforma unica per le imprese e per le amministrazioni comunali è strumento essenziale per traguardare la modernizzazione della pubblica amministrazione, ponendo al centro i bisogni dell'utenza.

Anche per queste ragioni, le strategie digitali regionali, nazionali ed europee prevedono il loro sviluppo in una logica di co-progettazione che porti a sistema le diverse azioni avviate da tutte le amministrazioni, valorizzando le *best practice*. In questo senso, la "*Strategia per la crescita digitale 2014-2020*" sottolinea che il livello regionale e quello locale rappresentano un ambito fondamentale per la concertazione e l'attuazione delle politiche digitali europee che, partendo dal basso e nel rispetto delle specificità a livello locale, valorizzano le economie di scala e le possibili sinergie di rete.

La Regione Puglia, come Unioncamere Puglia, ha quindi l'obiettivo di sostenere la diffusione delle iniziative che siano fattori di sviluppo per i territori e nel contempo fattori di contenimento della spesa per i Comuni. Costituiscono, altresì, obiettivi comuni delle parti, la semplificazione degli aspetti burocratici e amministrativi connessi all'esercizio dell'attività di impresa, il miglioramento del rapporto tra imprese e pubblica Amministrazione, il sostegno dei processi di cooperazione istituzionale e di cambiamento attraverso strumenti digitali e di *e-government*;

L'attuazione degli sportelli SUAP in forma telematica sul territorio pugliese risulta alquanto variegata per la presenza di realtà di eccellenza affiancate da realtà ancora legate a moduli procedurali tradizionali e scarsamente digitalizzati.

Nei territori in cui i Comuni utilizzano la piattaforma SUAP delle Camere di Commercio sono stati conseguiti obiettivi importanti in un'ottica di standardizzazione dell'operatività per le imprese e di contenimento dei costi, grazie alle economie di scala che si sono create con la realizzazione di una piattaforma informatica unica e centralizzata. Unioncamere si è dichiarata disponibile a mettere a disposizione la piattaforma camerale gratuitamente per tutti i Comuni e ha chiesto la collaborazione della Regione per informare i Comuni di questa opportunità.

A tal fine è stato predisposto uno schema di Protocollo di Intesa coerente con gli obiettivi strategici di SMART Puglia 2020 e dell'Agenda Digitale Puglia 2020 anche per abbattere i costi di segreteria a carico delle imprese e diffondere presso i Comuni le *best practice* con i conseguenti benefici.

Si propone, pertanto, l'approvazione del protocollo d'Intesa tra la Regione Puglia e Unioncamere Puglia, allegato quale parte integrante al presente provvedimento, per promuovere presso i Comuni della Puglia una piattaforma SUAP unica e centralizzata.

Copertura finanziaria

La presente deliberazione non comporta implicazioni di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio regionale.

L'Assessore allo Sviluppo Economico, avv. Loredana Capone, sulla base dell'istruttoria espletata dal funzionario competente e confermato dalla Dirigente della Sezione Attività Economiche e Consumatori, riferisce quanto segue:

L'articolo 38, commi 3 e 4, del Decreto Legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito con modificazione dall'articolo 1, c. 1 della Legge 6 agosto 2008, n. 133, in ordine al riordino e alla semplificazione della disciplina del SUAP, ha rimesso all'approvazione di un regolamento il riordino e la semplificazione del SUAP, nel rispetto di quanto previsto dalla L. n. 241 del 1990 e s.m.i. — Detto regolamento è stato adottato con il DPR del 7 settembre 2010, n. 160. Il regolamento introduce l'obbligo della gestione telematica dei procedimenti, lasciando inalterata l'attribuzione al Comune della funzione di Sportello Unico ed indicando le modalità con cui questa può essere esercitata (art. 4 del D.P.R. 160/2010), in forma singola o associata ovvero:

- con accreditamento presso il Ministero dello Sviluppo Economico (di seguito MISE);
- in convenzione con la Camera di Commercio (di seguito CCIAA) competente per territorio;
- mediante delega degli aspetti organizzativi e strumentali alla CCIAA competente per territorio.

Il Regolamento individua nel portale "*impresainungiorno*" la funzione di raccordo con le infrastrutture e le reti già operative per lo scambio informativo e l'interazione telematica tra le Amministrazioni e gli altri Enti interessati, rimettendo al medesimo portale il collegamento ed il reindirizzamento ai sistemi informativi e ai portali già realizzati, garantendo la interoperabilità tra le Amministrazioni.

Anche l'art. 25 del Decreto Legislativo n. 59 del 26/03/2010, attuativo della direttiva 2006/123/CE ribadisce il ruolo fondamentale dei SUAP telematici presso i Comuni.

Al fine di dare attuazione alle disposizioni sopra citate Unioncamere e Infocamere in collaborazione con ANCI hanno realizzato il portale <http://www.impresainungiorno.govit/> (di seguito "Portale"), che:

- costituisce il PSC, punto unico di contatto a livello nazionale per consentire all'utenza di accedere ai servizi dei SUAP;
- offre un'interfaccia unica per le imprese dell'Unione Europea per ottenere informazioni sugli adempimenti connessi all'avvio di un'attività economica in Italia e svolgere l'eventuale procedimento previsto;
- gestisce alcuni servizi alle imprese erogati da amministrazioni centrali dello Stato.

La gestione e manutenzione del Portale è affidata a InfoCamere, società consortile di informatica interamente partecipata dalle Camere di Commercio Italiane e dalle loro Unioni.

Ad oggi, sulla base dei dati forniti da Unioncamere Puglia, la normativa dello Sportello Unico è così attuata dai 258 comuni della Regione Puglia:

- 80 accreditati presso il MISE;
- 36 operanti nell'ambito di una convenzione di servizio con la CCIAA;
- 135 che hanno adottato la soluzione della delega alla CCIAA di riferimento;
- 7 che non hanno preso una decisione organizzativa.

Sono 171 i Comuni che operano abitualmente con la piattaforma della CCIAA e, dall'inizio della operatività, hanno gestito oltre 39.073 pratiche telematiche delle quali 12.841 nel corso del 2015 e 6.896 nel primo semestre del 2016.

Al fine di diffondere e promuovere la piattaforma e conseguenti benefici, lo scorso 27 aprile è stato sottoscritto un protocollo di intesa tra ANC1, l'Unione Italiana delle Camere di Commercio e Infocamere S.C.p.A.

L'Assessore relatore, sulla base delle risultanze istruttorie come innanzi illustrate, propone alla Giunta Regionale l'adozione del conseguente atto finale, rientrando il medesimo nella fattispecie di cui all'art. 4, comma 4, lettera K) della L.R. n. 7/97.

LA GIUNTA

Udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore al ramo;

Vista la sottoscrizione posta in calce al presente provvedimento dal funzionario e dal Dirigente della Sezione Attività Economiche e Consumatori, che ne attestano la conformità alla vigente legislazione;

A voti unanimi espressi nei modi di legge;

DELIBERA

- di prendere atto e di approvare quanto espresso in narrativa che qui si intende integralmente riportato;
- di approvare il Protocollo di Intesa tra Regione Puglia e Unioncamere Puglia allegato al presente provvedimento quale parte integrante finalizzato a promuovere presso i Comuni della Puglia una piattaforma SUAP unica e centralizzata;
- la gestione e manutenzione della piattaforma è affidata a InfoCamere, società consortile di informatica interamente partecipata dalle Camere di Commercio Italiane e dalle loro Unioni;
- il Protocollo d'intesa non comporta alcun onere a carico della Regione Puglia;
- gli adempimenti derivanti dal presente provvedimento sono demandati alla Sezione Attività Economiche e Consumatori;
- di disporre la pubblicazione della presente deliberazione sul BURP ai sensi dell'art. 6 della L.R. n. 13/94.

Il segretario della Giunta
dott.a Carmela Moretti

Il Presidente della Giunta
dott. Michele Emiliano

Protocollo di Intesa

TRA

La **Regione Puglia**, con sede in Bari, Lungomare N. Sauro, in persona dell' Assessore allo Sviluppo Economico, Avv. Loredana Capone

e

l'**Unione delle Camere di Commercio della Puglia** (in breve **Unioncamere Puglia**), con sede in Bari, Piazza Aldo Moro 33/A, in persona del Presidente dott. Alessandro Ambrosi;

VISTI

1. l'art. 38, commi 3 e 4, del D. L. 25 giugno 2008, n. 112, convertito con modificazioni dalla Legge 6 agosto 2008, n. 133 (di seguito art. 38);
2. il Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina dello Sportello Unico per le Attività Produttive (di seguito denominato solo "SUAP") ai sensi dell'art. 38, di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160, nonché il relativo allegato recante specifiche tecniche;
3. il Decreto Legislativo 26 marzo 2010, n. 59 per l'attuazione della Direttiva Servizi del 12 dicembre 2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio, relativa ai servizi nel mercato interno (di seguito "Direttiva Servizi");
4. l'art. 10 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, "Codice dell'Amministrazione Digitale";

PREMESSO CHE

1. l'art. 38 del D.L. n. 112/2008, convertito in L. n. 133/2008, e il D.P.R. 160/2010 hanno riformato l'istituto dello Sportello Unico delle Attività Produttive "SUAP", introducendo l'obbligo della gestione telematica dei procedimenti, lasciando inalterata l'attribuzione al Comune della funzione di Sportello Unico ed indicando le modalità con cui questa può essere esercitata (art. 4 del D.P.R. 160/2010), in forma singola o associata ovvero:
 - con accreditamento presso il Ministero dello Sviluppo Economico (di seguito MISE);
 - in convenzione con la Camera di Commercio (di seguito CCIAA) competente per territorio;
 - mediante delega degli aspetti organizzativi e strumentali alla CCIAA competente per territorio;
2. per svolgere le nuove funzioni previste dalla riforma, le Camere di Commercio, tramite InfoCamere, società consortile di informatica interamente partecipata dalle Camere di Commercio italiane e dalle loro Unioni, hanno realizzato una soluzione informatica conforme ai requisiti funzionali e tecnici indicati dal D.P.R. n. 160/2010 e dal C.A.D., grazie alla quale:
 - le imprese o i loro intermediari compilano e inviano le pratiche al SUAP di riferimento utilizzando una modalità standard di compilazione di modulistica unificata su base regionale adottata da tutti i Comuni che operano in regime di delega o di convenzione (servizio di *front office*);
 - l'impresa può assolvere online al pagamento di tutti gli oneri connessi alla pratica, utilizzando il collegamento al Nodo pubblico di pagamenti (pagoPA) gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale, il bonifico bancario o la carta di credito;



- il Responsabile del procedimento nel Comune ha libero accesso alle informazioni contenute nel Registro Imprese in merito all'impresa che ha inviato la pratica;
 - il Comune assolve con modalità automatiche agli obblighi di alimentazione del "fascicolo elettronico di impresa" del Registro Imprese;
 - tutti gli attori del sistema (impresa, intermediario, SUAP, SUE, Autorità competenti/Enti terzi, Agenzie per le Imprese) possono dialogare e condividere i documenti attraverso un sistema di ambienti operativi tra loro integrati;
 - il SUAP e gli Enti terzi possono gestire la *Conferenza di servizi online*;
3. InfoCamere, in nome e per conto delle Camere di Commercio, garantisce il servizio di conservazione a norma dei documenti informatici del SUAP secondo le disposizioni previste dalla normativa vigente ed eroga un servizio di help desk telefonico e via email per i Comuni, Enti terzi e imprese;
 4. ad oggi, sull'intero territorio nazionale, sono 4.635 i Comuni accreditati presso il MISE; sono 1.106 quelli che operano nell'ambito di una convenzione di servizio con la CCIAA; sono 2.299 quelli che hanno adottato la soluzione della delega alla CCIAA di riferimento; restano 70 i Comuni che non hanno preso una decisione organizzativa;
 5. nell'ambito della Regione Puglia e dei suoi 258 comuni, a maggio 2016, sono 80 i Comuni accreditati presso il MISE; sono 36 quelli che operano nell'ambito di una convenzione di servizio con la CCIAA; sono 135 quelli che hanno adottato la soluzione della delega alla CCIAA di riferimento; restano 7 Comuni che non hanno preso una decisione organizzativa;
 6. nell'ambito della Regione Puglia operano abitualmente con la piattaforma della CCIAA, 171 Comuni e dall'inizio della operatività sono state gestite oltre 39.073 pratiche telematiche delle quali 12.841 nel corso del 2015 e 6.896 nel primo semestre del 2016;
 7. al fine di dare attuazione alla Direttiva Servizi del 12 dicembre 2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio (2006/123/CE), recepita con D.Lgs. 59/2010, il sistema camerale in collaborazione con ANCI ha realizzato il portale <http://www.impresainungiorno.gov.it/> (di seguito "Portale"), che:
 - costituisce il PSC, punto unico di contatto a livello nazionale per consentire all'utenza di accedere ai servizi dei SUAP;
 - offre un'interfaccia unica per le imprese dell'Unione Europea per ottenere informazioni sugli adempimenti connessi all'avvio di un'attività economica in Italia e svolgere l'eventuale procedimento previsto;
 - gestisce alcuni servizi alle imprese erogati da amministrazioni centrali dello Stato;
 8. InfoCamere provvede alla gestione e manutenzione del Portale per conto del sistema camerale.

CONSIDERATO CHE

1. nei territori in cui i Comuni cooperano con le Camere di Commercio sono stati conseguiti obiettivi importanti in un'ottica di standardizzazione dell'operatività per le imprese da un lato e di contenimento dei costi per i SUAP dall'altro, grazie alle economie di scala che sino create con la realizzazione di una piattaforma informatica unica e centralizzata;
2. è obiettivo della Regione Puglia sostenere la diffusione delle iniziative che siano fattori di sviluppo per il territorio e nel contempo fattore di contenimento della spesa pubblica ed, inoltre, sostenere nelle sedi più opportune la diffusione delle migliori esperienze di servizio dei SUAP;
3. è interesse condiviso della Regione Puglia e di Unioncamere Puglia promuovere e sostenere le iniziative volte ad uniformare gli strumenti di front e back office degli Sportelli Unici nel territorio con l'obiettivo di semplificare all'impresa le modalità con cui espletare un adempimento presso un Ente pubblico, nonché garantire una standardizzazione dei tempi e delle modalità di dialogo con tutte le Amministrazioni coinvolte nei procedimenti amministrativi;



4. sono obiettivi comuni della Regione Puglia e di Unioncamere Puglia favorire lo sviluppo e il radicamento delle economie locali anche contribuendo a semplificare gli aspetti burocratici e amministrativi connessi all'esercizio dell'attività di impresa;
5. sono nell'interesse comune della Regione Puglia e di Unioncamere Puglia il miglioramento del rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione diffondendo le buone pratiche amministrative e sostenendo i processi di cooperazione istituzionale e di cambiamento, anche attraverso strumenti digitali di *e-government*;
6. è obiettivo comune della Regione Puglia e di Unioncamere Puglia consentire alle imprese di avere, nel pieno rispetto delle normative vigenti, un rapporto con la Pubblica Amministrazione più facile, certo nelle modalità e nei tempi, basato sull'utilizzo della "telematica" e della circolarità informativa tra le PP.AA che grazie all'insieme di strumenti e collaborazioni istituzionali garantisca la semplificazione amministrativa della vita di impresa;
7. Regione Puglia e Unioncamere Puglia convengono sulla necessità di implementare azioni comuni volte a sviluppare e a supportare la competitività delle imprese regionali e, vista la scarsità delle risorse, sulla necessità di rendere più efficienti ed efficaci gli interventi pubblici;
8. L'iniziativa risulta in linea con la strategia regionale della SmartPuglia 2020 e, in particolar modo, con gli obiettivi dell'Agenda Digitale Puglia 2020, in quanto punta a valorizzare il potenziale delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per favorire l'innovazione, la crescita economica e la competitività dei territori, in una logica di co-progettazione che porti a sistema le diverse azioni avviate da tutte le amministrazioni, valorizzando le best practice, le economie di scala e le possibili sinergie di rete nel rispetto delle specificità a livello locale;
9. che in data 27 aprile 2016 è stato sottoscritto un protocollo di Intesa tra ANCI, l'Unione Italiana delle Camere di Commercio e Infocamere S.C.p.A. avente le medesime finalità.

Tutto ciò premesso e considerato, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 - Finalità

Con la sottoscrizione del presente accordo le parti si impegnano, ciascuna nei propri ambiti di competenza, a promuovere un'offerta di servizi SUAP omogenea e con un elevato livello di standardizzazione dei contenuti a vantaggio delle imprese, capace di conseguire efficacemente un complessivo risparmio di spesa per gli Enti coinvolti nella gestione degli adempimenti amministrativi.

Le parti si impegnano a definire e a mettere in campo azioni congiunte per dare la massima diffusione alla piattaforma nazionale per l'erogazione dei servizi SUAP realizzata dal Sistema Camerale, sostenendo l'utilizzo della componente di front office presso tutti i Comuni.

Le parti convengono di affrontare congiuntamente la definizione delle linee di sviluppo dei contenuti e dei servizi del portale impresainungiorno.gov.it.

Art. 2 - Oggetto

Le parti si impegnano a definire congiuntamente i rispettivi ruoli, le modalità di intervento e le attività più specifiche in relazione alla seguenti aree:

- iniziative da intraprendere per promuovere l'utilizzo della piattaforma digitale unica di front office per il SUAP presso i Comuni;
- iniziative di monitoraggio, informazione, promozione e formazione relative agli Sportelli Unici;
- individuazione di ulteriori contenuti con cui arricchire l'attuale capacità informativa e di servizio del Portale.



Art. 3 – Diffusione tra Comuni e CCIAA

Regione Puglia e Unioncamere Puglia si impegnano a promuovere il Protocollo tra i Comuni della Regione in tutte le sedi istituzionali in cui viene affrontato il tema degli Sportelli Unici per le Attività Produttive, ivi compresi i tavoli ministeriali per la razionalizzazione dei procedimenti e l'unificazione delle modulistiche nonché i tavoli regionali di coordinamento tra le istituzioni locali.

Il protocollo potrà essere aperto a tutti gli altri soggetti istituzionali interessati a sostenerne gli obiettivi fondamentali, in primis l'Agenzia per l'Italia Digitale e le Autorità competenti che hanno ruolo nello svolgimento degli adempimenti SUAP presentati dalla imprese.

Art. 4 – Monitoraggio, formazione e informazione

Le parti si impegnano a svolgere il monitoraggio annuale dell'attuazione della riforma del SUAP attraverso metodi e strumenti che saranno di volta in volta concordati.

I risultati dei monitoraggi saranno oggetto di diffusione e di pubbliche presentazioni a livello nazionale e territoriale con l'obiettivo di mantenere viva l'attenzione sull'evoluzione dei servizi locali alle imprese.

Art. 5 – Potenziamento informativo del Portale

Le parti si impegnano ad accrescere i contenuti informativi e i servizi del portale mettendo a disposizione le reciproche competenze e strutture organizzative.

Le parti si impegnano, inoltre, a progettare e realizzare, congiuntamente, attività di informazione, formazione, assistenza e consulenza che possano essere di supporto ai comuni e alle imprese del territorio.

Art. 6 – Aspetti di natura organizzativa

Al fine di gestire operativamente le azioni oggetto del presente Protocollo le parti costituiscono un gruppo di lavoro per concordare le modalità organizzative di funzionamento e determinazioni delle decisioni.

Sarà compito del gruppo di lavoro stabilire le attività da svolgere nello specifico, con l'individuazione dei soggetti responsabili, con le relative tempistiche e monitorarne l'avanzamento.

Lo stesso gruppo di lavoro potrà elaborare proposte per ulteriori intese nell'ambito dell'agenda digitale e dello sviluppo delle smart city.

Art. 7 – Risorse e Finanziamenti

La stipula del presente Protocollo d'intesa non comporta alcun onere a carico delle parti.

Presidente dell'Unione Regionale delle Camere di Commercio della Puglia
Alessandro Ambrosi _____

Assessore allo Sviluppo Economico
Loredana Capone _____

Il presente allegato è composto da nr. 4 pagine
La Dirigente della Sezione
Teresa Lisi

